

512385-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ministarstvo financija

Adresse électronique: karlo.prepelec@mfin.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Description: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.

Identifiant de la procédure: 7fed79b4-784a-49fe-9700-685dceb6ead5

Identifiant interne: 70/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Katančićeva 5, Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 530 100,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevara

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faute professionnelle grave: Teški profesionalni propust

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Description: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi. Identifiant interne: 70/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Katančičeva 5, Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 28/08/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 530 100,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvaliteta i tehnička podrška u pružanju usluge (nefinancijski kriterij)

Description: Potrebno je opisati pristup Ponuditelja pri pružanju usluga iz Poglavlja 4.

TEHNIČKO APLIKATIVNA PODRŠKA SAP SUSTAVIMA DRŽAVNE RIZNICE, iz Tehničke specifikacije u Prilogu 2. ove dokumentacije o nabavi. Potrebno je opisati metodologije kojima se služi Ponuditelj, periodičnost obavljanja tamo gdje je primjenjiva, fleksibilnost i prilagodljivost potrebama korisnika. Detaljan opis kriterija pružen je u prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo konzultanata (dalje u tekstu: IK; nefinancijski kriterij)

Description: Bodovat će se samo jedan konzultant s najviše iskustva u pojedinim kriterijima.

Detaljan opis kriterija pružen je u Prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Jamstvo za ozbiljnost ponude – Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potvrđene od strane javnog bilježnika, popunjene sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) ,bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29., stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22. i 155/23) ili neopozivu garanciju banke u visini od 15.900,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, • neprihvatanje ispravka računske greške, •nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma •nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku na sljedeći način: U slučaju kada gospodarski subjekti uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavlja određene dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, gospodarski subjekt ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja – Ministarstvo financija, Katančičeva 5, 10000 Zagreb, na kojoj mora biti naznačeno: - na prednjoj strani omotnice: REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo financija Katančičeva 5, 10000 Zagreb Evidencijski broj nabave: 70/26 Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno »NE OTVARAJ« - na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja/članova zajednice ponuditelja U slučaju dostave dijela/djelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude). Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj može umjesto dostavljanja zadužnice, bjanko zadužnice ili bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu i u svrhu plaćanja upisati: jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br. 70/26. Polaganje novčanog pologa na žiro račun naručitelja: Državni proračun Republike Hrvatske IBAN: HR 1210010051863000160, model HR64, poziv na broj 9725-42395-OIB ponuditelja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva.

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 30 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministarstvo financija, Katančičeva 5, Zagreb

Informations complémentaires: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručiitelja i ponuditelja te druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu) predati ovlaštenim predstavnicima Naručiitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Potvrda od trgovačkog društva SAP d.o.o. o statusu partnerstva i izjavi SAP d.o.o. kojom potvrđuje da je Ponuditelj ovlašten za pružanje tehničko aplikativne podrške SAP sustava, a koja je izdana za potrebe ovog postupka javne nabave. Naime, obzirom da se radi o poslovima održavanja i unapređenja SAP sustava, tom potvrdom SAP d.o.o. koji zastupa proizvođača SAP softvera potvrđuje sposobnost Ponuditelja za implementaciju i održavanje SAP sustava u predmetnom području ovog postupka javne nabave. Osim toga, to podrazumijeva sposobnost Ponuditelja da rješava specifične probleme koji to zahtijevaju uz pomoć i suradnju SAP SE-a.

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Nije predviđeno plaćanje predujma. Naručiitelj će obavljene usluge plaćati mjesečno temeljem ispostavljenih računa za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, nakon prihvaćenog mjesečnog izvješća. Plan i uvjeti plaćanja bit će definirati Ugovorom. Naručiitelj se obvezuje plaćati izvršene usluge u roku od 30 dana od dana urednog primitka računa za isporučeni predmet nabave doznakom na poslovni račun Ponuditelja, odnosno u slučaju zajedničke ponude, na jedan račun koji odredi zajednica ponuditelja. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim u slučajevima iz članka 223. ZJN.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ministarstvo financija

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Ministarstvo financija

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ministarstvo financija
Numéro d'enregistrement: 18683136487
Adresse postale: Katančičeva 5
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Karlo Prepelec
Adresse électronique: karlo.prepelec@mfin.hr
Téléphone: +385 15491257
Adresse internet: <https://mfin.gov.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numéro d'enregistrement: 95857869241
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejon@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2c88035a-82c9-4334-8908-527d6338cd7a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 512385-2026

Numéro de publication au JO S: 141/2026

Date de publication: 24/07/2026