

513573-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

OJ S 141/2026 24/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Adresse électronique: a.engel@warnow-west.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

Description: Der Auftraggeber beabsichtigt, den technischen Betrieb seiner gesamten Informationstechnik an einen qualifizierten externen Dienstleister zu vergeben. Die derzeit vorhandene Serverinfrastruktur soll vollständig in eine professionelle Rechenzentrumsumgebung überführt werden. Gleichzeitig ist die bestehende Terminalserverumgebung grundlegend zu modernisieren und durch eine leistungsfähige Plattform zur zentralen Bereitstellung virtueller Anwendungen und Desktops zu ersetzen.

Identifiant de la procédure: 8ca714f4-cc78-4a5c-b8fa-b813d117fc91

Identifiant interne: 10-2026-47-O-VgV

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Schulweg 1a

Ville: Kritzmow

Code postal: 18198

Subdivision pays (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXVHYDEYT12GYAX3#

Abweichende Liefer-, Vertrags- und Zahlungsbedingungen des Bieters sowohl als Allgemeine Geschäftsbedingungen als auch in Form einzelfallbezogener Klauseln (individuelle Formulierung im Sinne des Beschlusses des OLG Düsseldorf v. 12.02.2020 - Verg 24/19) sind

nicht Vertragsbestandteil. Angebote dürfen ausschließlich verschlüsselt (über den dafür vorgesehenen Bereich innerhalb der Vergabeplattform) eingereicht werden. Angebote, die per E-Mail oder über die Funktion "Kommunikation" eingehen, werden aufgrund der Nichteinhaltung der Form gemäß § 42 Absatz 1 Punkt 1 UVgO ausgeschlossen. Grundsätzlich erfolgt die Kommunikation über das "Deutsche Vergabeportal" (DTVP), über die Funktion "Kommunikation". Enthalten die Vergabeunterlagen nach Auffassung des Bieters Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so ist die Vergabestelle unverzüglich über den Kommunikationsbereich der Vergabeplattform darauf hinzuweisen.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Participation à une organisation criminelle:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Fraude:

Corruption:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Insolvabilité:

Biens administrés par un liquidateur:

État de cessation d'activités:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Faute professionnelle grave:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Vollständiger IT-Betrieb (dIT-Betrieb) einschließlich Migration der IT-Infrastruktur in ein externes Rechenzentrum

Description: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Übernahme des vollständigen technischen Betriebs der Informationstechnik des Auftraggebers. Hierzu gehören insbesondere - Betrieb sämtlicher Server in einer externen Rechenzentrums Umgebung, - Bereitstellung der Virtualisierungsplattform, - Bereitstellung einer zentralen Anwendungs- und Desktopvirtualisierung, - Betrieb der Microsoft-Serverumgebung, - Bereitstellung und Betrieb der Microsoft-365-Dienste, - Betrieb der Messaging-Infrastruktur, - Betrieb der Netzwerk- und Sicherheitskomponenten, - Datensicherung und Notfallwiederherstellung, - Monitoring

sämtlicher Systemkomponenten, - Patch- und Release-Management, - Softwareverteilung, - Benutzer- und Berechtigungsverwaltung, - technische Administration sämtlicher Fachverfahren, - Clientmanagement, - Anwenderunterstützung, - Störungsmanagement, - Dokumentation, - Projektmanagement während der Migration. Nicht Gegenstand der Ausschreibung sind die Lieferung der Arbeitsplatzhardware sowie die fachliche Administration der eingesetzten Fachverfahren. Diese verbleiben beim Auftraggeber.

Identifiant interne: 10-2026-47-O-VgV

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Schulweg 1a

Ville: Kritzmow

Code postal: 18198

Subdivision pays (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Nach Ablauf der Festlaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Kalenderjahr, sofern er nicht von einer Vertragspartei mit einer Frist von acht Monaten zum Ende eines Kalenderjahres schriftlich gekündigt wird.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Nachweis der Erfahrung mit mindesten drei kommunalen Auftraggebern und Betriebsumgebungen mit CN-LAVINE-Anbindung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Bieter hat mindestens drei Referenzkunden aus dem kommunalen Bereich (Gemeinden, Ämter oder Landkreise) nachzuweisen, bei denen er die ausgeschriebenen oder vergleichbare Leistungen bereits im laufenden Betrieb erbringt. Die Referenzkunden müssen an das Corporate Network Landesverwaltungsnetz Mecklenburg-Vorpommern (CN LAVINE) angebunden sein und durch den Bieter im Rahmen des laufenden IT-Betriebes betreut werden. Der Nachweis hat mindestens folgende Angaben zu enthalten: -

Bezeichnung des Referenzkunden, - Zeitraum der Leistungserbringung, - Anzahl der betreuten Nutzer, - Umfang der erbrachten Leistungen, - Ansprechpartner des Referenzkunden einschließlich Kontaktdaten.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Nachweis von Erfahrungen mit den beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Bieter hat nachzuweisen, dass er bereits Erfahrungen im Betrieb und in der technischen Betreuung der beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren besitzt. Hierzu sind Referenzen zu benennen, bei denen mindestens 5 der nachfolgend aufgeführten Fachverfahren durch den Bieter technisch betrieben, administriert oder betreut werden: - proDoppik - VOIS - SFirm - GISALpro - Vollkomm - Archivo - Novatime - AUGIAS - CC ECM Für jedes benannte Fachverfahren sind mindestens folgende Angaben zu machen: - Hersteller des Fachverfahrens, - Referenzkunde, - Zeitraum der Leistungserbringung, - Art der erbrachten Leistungen (z. B. Betrieb, Administration, Migration, Support), - Umfang der Betreuung (z. B. Anzahl der Nutzer, Anzahl der Mandanten oder Betriebsumfang), - Ansprechpartner des Referenzkunden einschließlich Kontaktdaten. Die Erfahrungen müssen sich auf produktive Betriebsumgebungen öffentlicher Auftraggeber beziehen. Die Referenzen müssen insbesondere Erfahrungen in folgenden Bereichen umfassen: - technische Administration der Fachverfahren, - Integration in Virtualisierungsumgebungen, - Integration in zentrale Authentifizierungs- und Berechtigungssysteme, - Datensicherung und Wiederherstellung, - Update- und Patchmanagement, - Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachverfahrensherstellern. Der Auftraggeber behält sich vor, die Angaben zu den Referenzen zu verifizieren und hierzu Kontakt mit den benannten Referenzkunden aufzunehmen.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Nachweis einer gültigen Zertifizierung des eingesetzten Rechenzentrums gemäß ISO/IEC 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Das zur Leistungserbringung eingesetzte Rechenzentrum muss über eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 verfügen. Die Zertifizierung muss zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültig sein und während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechterhalten werden. Der Auftraggeber behält sich vor, entsprechende Nachweise während der Vertragslaufzeit anzufordern.

Critère: Sécurité de l'approvisionnement

Description du critère de sélection: Nachweis der Sicherstellung einer qualifizierten Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten bei erforderlichen physischen Interventionen. (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Der Auftragnehmer hat sicherzustellen, dass bei Störungen, welche eine physische Intervention vor Ort erfordern, eine qualifizierte Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten nach Anforderung durch den Auftraggeber zur Verfügung steht. Dies gilt insbesondere für Störungen an: - Netzwerkkomponenten, - Sicherheitskomponenten, - Druck- und Scaninfrastrukturen, - lokalen Kommunikationssystemen, - Komponenten der CN-LAVINE-Anbindung, - sonstigen lokal betriebenen Infrastrukturbestandteilen. Der Bieter hat mit Angebotsabgabe darzulegen, durch welche organisatorischen und personellen Maßnahmen die Einhaltung dieser Reaktionszeit sichergestellt wird.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Erfahrung mit kommunalen Infrastrukturen und CN LAVINE - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.2: Nachweis der Erfahrung mit mindestens drei

kommunalen Auftraggebern und Betriebsumgebungen mit CN-LAVINE-Anbindung und laufender Betreuung.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Erfahrung mit kommunalen Fachverfahren - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.3: Nachweis von Erfahrungen mit den beim Auftraggeber eingesetzten kommunalen Fachverfahren.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Zertifizierung des Rechenzentrums - Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 11.4: Nachweis einer gültigen Zertifizierung des eingesetzten Rechenzentrums gemäß ISO/IEC 27001.

Critère: Sécurité de l'approvisionnement

Description du critère de sélection: Nachweis Vor-Ort-Service - Gemäß

Leistungsbeschreibung Punkt 11.5: Nachweis der Sicherstellung einer qualifizierten Vor-Ort-Unterstützung innerhalb von maximal 60 Minuten bei erforderlichen physischen Interventionen.

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 31/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://evergabe-mv.de/Satellite/notice/CXVHYDEYT12GYAX3>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 53 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: entfällt

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Entsprechend Eignungskatalog

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Bieter, die einen Vergaberechtsverstoß erkennen, müssen diesen spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist oder, falls der Verstoß erst später bekannt wird, binnen zehn Kalendertagen ab positiver Kenntnis schriftlich rügen (§ 160 Abs. 3 GWB). Sollte der Auftraggeber der Rüge nicht abhelfen, kann ein Nachprüfungsantrag binnen fünfzehn Kalendertagen nach Zugang der Nichtabhilfemitteilung bei der zuständigen Vergabekammer gestellt werden. Die Frist für den Vertragsschluss beträgt nach Absendung der Vorabinformation gem. § 134 GWB zehn Kalendertage (bei elektronischer Übermittlung/Fax) bzw. fünfzehn Kalendertage (bei Postversand) ab Bekanntgabe der Zuschlagsentscheidung.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Amt Warnow-West, Der Amtsvorsteher

Numéro d'enregistrement: 13 0 72 963-K000-54

Adresse postale: Schulweg 1a

Ville: Kritzmow

Code postal: 18198

Subdivision pays (NUTS): Landkreis Rostock (DE80K)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: a.engel@warnow-west.de

Téléphone: 03820763342

Adresse internet: <https://www.amt-warnow-west.de/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammern des Landes Mecklenburg-Vorpommern bei dem Ministerium für Wirtschaft, Infrastruktur, Tourismus und Arbeit

Numéro d'enregistrement: VKMV-13-L50010000000-78

Adresse postale: Johannes-Stelling-Straße 14

Ville: Schwerin

Code postal: 19053

Subdivision pays (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergabekammer@wm.mv-regierung.de
Téléphone: +49 38558815164
Adresse internet: <https://www.regierung-mv.de/Landesregierung/wm/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8c633753-a84f-4c4d-82fb-6313a6e7abfe - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 23/07/2026 10:06:41 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l'avis: 513573-2026
Numéro de publication au JO S: 141/2026
Date de publication: 24/07/2026