

## 513794-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services d'assurance maladie volontaire – Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

OJ S 141/2026 24/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: FINA

Adresse électronique: [nabava@fina.hr](mailto:nabava@fina.hr)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

Description: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine

Identifiant de la procédure: 12742329-4a5f-41f8-8c5a-a31383b9a70a

Identifiant interne: 80.1/2026/V/U

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66512210 Services d'assurance maladie volontaire

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: mjesta pružanja usluga navedena su u točki 2. Tehničke specifikacije

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 720 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće  
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:  
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza  
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine  
Description: Usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za radnike Fine  
Identifiant interne: 80.1/2026/V/U

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services  
Nomenclature principale (cpv): 66512210 Services d'assurance maladie volontaire

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Pays: Croatie  
Informations complémentaires: mjesta pružanja usluga navedena su u točki 2. Tehničke specifikacije

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/09/2026  
Durée: 13 Mois

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 720 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.  
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE  
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui  
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

#### 5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché  
Critère: Inscription à un registre du commerce  
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Critères d'attribution

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 75

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Broj ugovorenih zdravstvenih ustanova i ugovorenih zdravstvenih radnika privatne prakse, odnosno njihovih podružnica i/ili poslovnih jedinica u kojima se mogu obaviti usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja – (K2)

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje broj ugovorenih zdravstvenih ustanova i ugovorenih zdravstvenih radnika privatne prakse, odnosno njihovih podružnica i/ili poslovnih jedinica u kojima se mogu obaviti usluge dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju i način dokazivanja istog prikazani su u zasebnom dokumentu pod nazivom: 26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Broj dodatnih zdravstvenih usluga po medicinskoj indikaciji – (K3)

Description: Naručitelj kao treći kriterij određuje broj dodatnih zdravstvenih usluga po medicinskoj indikaciji, a što podrazumijeva: veći broj pregleda od strane pojedinog liječnika specijaliste i veći broj dijagnostičkih pretraga prema indikaciji liječnika specijaliste od onih navedenih u točki 4.1. Tehničke specifikacije. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju i način dokazivanja istog prikazani su u zasebnom dokumentu pod nazivom: 26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Programsko rješenje (aplikacija) ponuditelja za naručivanje na sistematske preglede i uvid u sve iskorištene i neiskorištene zdravstvene usluge – (K4)

Description: Naručitelj kao četvrti kriterij određuje postojanje programskog rješenja (aplikacije) ponuditelja za naručivanje na sistematske preglede i uvid u sve iskorištene i neiskorištene zdravstvene usluge i to u realnom vremenu s funkcionalnostima koje osiguraniku omogućuju stalni i trenutni pristup programskom rješenju u bilo koje vrijeme, bez dodatnih uvjeta ili zahtjeva ili potrebnog vremena za pristup programskom rješenju i njegovom sadržaju. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 5. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju i način dokazivanja istog prikazani su u zasebnom dokumentu pod nazivom: 26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude-2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

### 5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/90065>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: <https://eojn.hr/>

### 5.1.12. Conditions du marché public

#### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/90065>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati: a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 21.600,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 21.600,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana.

Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banka se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/276; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/276; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za

ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručilatelj izvršiti povrat novčanog pologa.

Date limite de réception des offres: 12/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 12/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512.

Informations complémentaires: Otvaranju mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručilatelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručilatelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Ugovor između Naručilatelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: &nbsp; § &nbsp; Izvršitelj odgovara Naručilatelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. &nbsp; § &nbsp; Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. &nbsp; § &nbsp; Ako Izvršitelj ugovorne obveze ne izvršava u roku i na način kako je ugovoreno, Naručilatelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne u slučaju: a) neizvršenja u roku - u visini od 0,5 ‰ &nbsp; iznosa ugovora bez PDV-a dnevno, ali ne više od 5% njegovog iznosa tijekom trajanja ugovora i b) neizvršenja na način kako je ugovoreno - u iznosu 5 % od iznosa sklopljeno...

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Odabrani ponuditelj ispostavlja e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručilatelj će plaćanje obavljati sukladno točki 3. Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručilatelj će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručilatelju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: FINA  
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: FINA

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: FINA  
Numéro d'enregistrement: 85821130368  
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 70  
Ville: Grad Zagreb  
Code postal: 10000  
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Pays: Croatie  
Point de contact: Nevenka Hemar Starej  
Adresse électronique: [nabava@fina.hr](mailto:nabava@fina.hr)  
Téléphone: +385 16128194  
Adresse internet: <https://www.fina.hr>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur  
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché  
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Numéro d'enregistrement: 95857869241  
Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V  
Ville: Zagreb  
Code postal: 10000  
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Pays: Croatie  
Point de contact: Kontakt  
Adresse électronique: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Téléphone: +385 14559 930  
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.  
Numéro d'enregistrement: TED94  
Numéro d'enregistrement: HR64546066176  
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6  
Ville: Zagreb  
Code postal: 10020  
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk  
Adresse électronique: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Téléphone: +385 16652889  
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier

:

af281df2-7cc4-4079-bcb6-d37017bb31a8-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Dana 22.07.2026. zaprimljen je zahtjev zainteresiranog gospodarskog subjekta za izmjenu načina dokazivanja četvrtog kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude. Naručitelj prihvaća prijedlog zainteresiranog gospodarskog subjekta, pa slijedom toga: - u zasebnom dokumentu pod nazivom "26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude" briše tekst koji glasi: "Ako ponuditelj ne dostavi traženu izjavu ili ista ne sadrži podatak o raspolaganju programskim rješenjem, njegova ponuda će po ovom kriteriju biti bodovana s 0 bodova.", a umjesto njega dodaje tekst koji glasi: "Ako ponuditelj ne dostavi traženu izjavu ili ista ne sadrži podatak o raspolaganju programskim rješenjem i link (poveznicu) za pristup programskom rješenju, te ako naručitelj prilikom pregleda i ocjene ponuda utvrdi da programsko rješenje nema gore opisane funkcionalnosti, njegova ponuda će po ovom kriteriju biti bodovana s 0 bodova." i - u zasebnom dokumentu pod nazivom "26-02-273 Izjava o broju dodatnih pregleda i pretraga te o postojanju programskog rješenja", na kraju točke III. dodaje tekst koji glasi: " Programsko rješenje (aplikacija) dostupno je na linku:

\_\_\_\_\_"., te je u podnožju istog dokumenta, u fusnoti broj 3, dodan tekst: "U slučaju da se nudi upotreba programskog rješenja potrebno je upisati link (poveznicu) kako bi naručitelj mogao provjeriti da li programsko rješenje raspolaže propisanim funkcionalnostima.". U tu svrhu naručitelj objavljuje izmijenjene dokumente pod nazivom: "26-02-276 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude-2" i "26-02-273 Izjava o broju dodatnih pregleda i pretraga te o postojanju programskog rješenja-2". U ostalom dijelu dokumentacija o nabavi ostaje nepromijenjena.

### 10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Promjena kriterija za odabir najpovoljnije ponude - Naručitelj prihvaća prijedlog zainteresiranog gospodarskog subjekta te u točki 4. Kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude upotpunjuje odredbu o posljedicama nedostavljanja propisanog dokaza za taj kriterij, te upotpunjuje točku III. Izjave rubrikom za upis linka (poveznice) na kojem se programsko rješenje nalazi.

Les documents de marché ont été modifiés le: 25/07/2026

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 65a1dfe8-aec5-47b0-a857-e817ba20358a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 513794-2026

Numéro de publication au JO S: 141/2026

Date de publication: 24/07/2026