

514208-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de répondeur téléphonique – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Adresse électronique: licitaciones@fraternidad.com

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Description: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identifiant de la procédure: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Identifiant interne: PIC2026_33511

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79510000 Services de répondeur téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 60000000 Services de transport (à l'exclusion du transport des déchets), 79511000 Services de standard téléphonique, 79512000 Centre d'appels, 85140000 Services de santé divers, 85143000 Services ambulanciers, 85312300 Services d'orientation et de conseil professionnel

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): León (ES413)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)
Pays: Espagne

- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)
Pays: Espagne
- 2.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)
Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Description: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identifiant interne: PIC2026_33511

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79510000 Services de répondeur téléphonique

Nomenclature complémentaire (cpv): 60000000 Services de transport (à l'exclusion du transport des déchets), 79511000 Services de standard téléphonique, 79512000 Centre d'appels, 85140000 Services de santé divers, 85143000 Services ambulanciers, 85312300 Services d'orientation et de conseil professionnel

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): A Coruña (ES111)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lugo (ES112)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ourense (ES113)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pontevedra (ES114)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Asturias (ES120)

Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cantabria (ES130)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Bizkaia (ES213)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Navarra (ES220)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): La Rioja (ES230)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Huesca (ES241)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Teruel (ES242)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zaragoza (ES243)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ávila (ES411)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Burgos (ES412)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): León (ES413)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Palencia (ES414)
Pays: Espagne

- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Salamanca (ES415)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Segovia (ES416)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Soria (ES417)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Valladolid (ES418)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Albacete (ES421)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cuenca (ES423)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Toledo (ES425)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Badajoz (ES431)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Cáceres (ES432)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne
- 5.1.2. Lieu d'exécution**
Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lleida (ES513)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tarragona (ES514)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Mallorca (ES532)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Menorca (ES533)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Almería (ES611)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Cádiz (ES612)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Córdoba (ES613)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Granada (ES614)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Huelva (ES615)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jaén (ES616)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Ceuta (ES630)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Melilla (ES640)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)
Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Qualité

Description: Proyecto de servicio y calidad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 51

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Date d'ouverture: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Description des délais d'introduction des procédures de recours: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Numéro d'enregistrement: 50314010057221

Numéro d'enregistrement: G82287228

Ville: Madrid

Code postal: 28014

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Adresse électronique: licitaciones@fraternidad.com

Téléphone: +34 913608700

Adresse internet: <http://www.fraternidad.com>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 514208-2026

Numéro de publication au JO S: 141/2026

Date de publication: 24/07/2026