

515322-2026 - Mise en concurrence

Lettonie – Logiciels et systèmes d'information – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

OJ S 141/2026 24/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Adresse électronique: leva.Taurina@latvenergo.lv

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Description: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Identifiant de la procédure: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512

Identifiant interne: AS "Latvenergo" 2026/19

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Pulkveža Brieža iela 12

Ville: Rīga

Code postal: LV-1230

Subdivision pays (NUTS): Rīga (LV00A)

Pays: Lettonie

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

Description: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Pulkveža Brieža iela 12

Ville: Rīga

Code postal: LV-1230

Subdivision pays (NUTS): Rīga (LV00A)

Pays: Lettonie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: letton, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā

Facturation électronique: Requête

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: true

Arrangement financier: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Iepirkumu uzraudzības birojs

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 04/08/2026

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

Numéro d'enregistrement: 40003032949

Adresse postale: Pulkveža Brieža iela 12

Ville: Rīga

Code postal: LV-1230

Subdivision pays (NUTS): Rīga (LV00A)

Pays: Lettonie

Point de contact: Ieva Tauriņa

Adresse électronique: Ieva.Taurina@latvenergo.lv

Téléphone: +37167728036

Adresse internet: <https://latvenergo.lv>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Iepirkumu uzraudzības birojs

Numéro d'enregistrement: 90001263305

Adresse postale: Smilšu iela 1

Ville: Rīga

Code postal: LV-1919

Subdivision pays (NUTS): Rīga (LV00A)

Pays: Lettonie

Point de contact: Juridiskais departaments

Adresse électronique: pasts@iub.gov.lv

Téléphone: +37122416641

Adresse internet: <https://www.iub.gov.lv>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: letton

Numéro de publication de l'avis: 515322-2026

Numéro de publication au JO S: 141/2026

Date de publication: 24/07/2026