

516621-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Services de conseil en gestion des ressources humaines – Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

OJ S 142/2026 27/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Adresse électronique: vergabe@bbu.gv.at

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Description: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Aus diesem Grund soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Identifiant de la procédure: 6cdce9fe-d525-48eb-859b-3fd1d424d57a

Identifiant interne: 7

Type de procédure: Autre procédure en une seule étape

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Der Auftraggeberin steht es zu nach Ablauf der Angebotsfrist mit den Bieter*innen in Verhandlungen zu treten.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

Nomenclature complémentaire (cpv): 79633000 Services de développement du personnel

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Bekanntmachung und dem Dokument „Ausschreibungs- und Vertragsbedingungen“ gehen Letztere vor. Ferner wird ausdrücklich festgehalten, dass gegenständliches Verfahren als Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Unterschwellenbereich geführt wird. Aus technischen Gründen musste auf der Vergabepattform eine Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich gewählt werden.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-6456

Titre: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Description: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Hierzu soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Identifiant interne: 7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79414000 Services de conseil en gestion des ressources humaines

Nomenclature complémentaire (cpv): 79633000 Services de développement du personnel

Options:

Description des options: Es können über die vereinbarten Personentage bis zu 10 zusätzliche Personentage zu den Ausschreibungs- bzw. Vertragsbedingungen abgerufen werden.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Informations complémentaires: Die Beratungsleistungen sind gemäß den Angaben im jeweiligen Abruf entweder am Geschäftssitz der Auftraggeberin oder remote zu erbringen.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Durée: 6 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Das Vertragsverhältnis wird mit Übermittlung der Zuschlagserteilung abgeschlossen und für die Dauer von sechs Monaten, jedenfalls bis zur tatsächlichen Abnahme der Ergebnisse der Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung und die Ausarbeitung eines Schichtmodells abgeschlossen.

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualität des Personals

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualität des Kurzkonzpts

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Prix

Description: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Description: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Autorisée
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisations

8.1. ORG-1672

Nom officiel: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Numéro d'enregistrement: 9110028310669

Adresse postale: Leopold-Moses-Gasse 4 / 2 / 3

Ville: Wien

Code postal: 1020

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Point de contact: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kurz: BBU GmbH)

Adresse électronique: vergabe@bbu.gv.at

Téléphone: +43 664 60902 1156

Adresse internet: <https://www.bbu.gv.at/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-4211

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht

Numéro d'enregistrement: 9110008059823

Adresse postale: Erdbergstraße 192-196

Ville: Wien

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Téléphone: +43 160149

Adresse internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9c8afba3-3897-440b-b4df-834a3b23f3e2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 23/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 516621-2026

Numéro de publication au JO S: 142/2026

Date de publication: 27/07/2026