

## 516882-2026 - Mise en concurrence

**Pays-Bas – Services de réparation et d'entretien d'escaliers mécaniques – Onderhoud roltrappen**  
**OJ S 142/2026 27/07/2026**  
**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**  
**Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Utrecht

Adresse électronique: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Onderhoud roltrappen

Description: In het maatschappelijk vastgoed van de gemeente Utrecht zijn diverse roltrappen aanwezig die een belangrijke bijdrage leveren aan de bereikbaarheid, toegankelijkheid en doorstroming van bezoekers. De gemeente wil een raamovereenkomst sluiten met één leverancier voor het integraal in stand houden van deze roltrappen, inclusief preventief onderhoud, correctief onderhoud, storingsafhandeling en alle overige werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de overeengekomen prestaties te realiseren. 20 roltrappen

Identifiant de la procédure: 10bb25de-bb41-4816-8a77-aaf146ef7d39

Identifiant interne: 2026VGU952

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50740000 Services de réparation et d'entretien d'escaliers mécaniques

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

### 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Onderhoud roltrappen

Description: In het maatschappelijk vastgoed van de gemeente Utrecht zijn diverse roltrappen aanwezig die een belangrijke bijdrage leveren aan de bereikbaarheid, toegankelijkheid en doorstroming van bezoekers. De gemeente wil een raamovereenkomst sluiten met één leverancier voor het integraal in stand houden van deze roltrappen, inclusief preventief onderhoud, correctief onderhoud, storingsafhandeling en alle overige werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de overeengekomen prestaties te realiseren. 20 roltrappen

Identifiant interne: 1

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50740000 Services de réparation et d'entretien d'escaliers mécaniques

##### Options:

Description des options: Eventuele toekomstige roltrappen, zie leidraad

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Utrecht

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: 1 jaar

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### 5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Qualité

Nom: Implementatie en uitvoering

Description: In dit plan beschrijft u op welke wijze u de contractueel overeengekomen prestatie-eisen aantoonbaar gaat realiseren en borgen, waarbij u ingaat op : • De beschikbaarheidseis

van 98% per roltrap per kalenderjaar; • de respons- en hersteltijden zoals opgenomen in de werkinstructie; • hoe u de beschikbaarheid van personeel, materialen, onderdelen en specialistische kennis organiseert; • hoe u storingen voorkomt, structurele storingen analyseert en herhaling daarvan voorkomt; • hoe u de opdrachtgever informeert over de gerealiseerde prestaties.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Duurzaamheid

Description: Het gunningcriterium Duurzaamheid is opgedeeld in twee delen. A. Certificering milieumanagement B. Plan van aanpak circulariteit A. Certificering milieumanagement De gemeente Utrecht wil met haar inkopen sturen op milieumanagement. U wordt beter beoordeeld indien u op de uiterste datum van indienen van de inschrijving beschikt over een geldig milieumanagementcertificaat conform NEN-EN-ISO 14001:2004, of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieumanagement. B. Plan van aanpak Circulariteit De gemeente Utrecht wil in 2050 een 100% circulaire stad zijn. De gemeente stuurt ook met haar inkopen op het aanjagen van de circulaire economie. In de circulaire economie behouden materialen en producten na gebruik hun waarde. Gebruik en verbruik van materialen wordt geminimaliseerd. Bij het gebruik van fysieke producten wordt de functionele levensduur geoptimaliseerd en er wordt geborgd dat producten, componenten en materialen in verschillende hoog- en laagwaardige cycli kunnen en zullen worden hergebruikt om waardevernietiging te voorkomen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Uw inschrijvingsprijs is zo laag mogelijk.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

**5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 14/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434680>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434680>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 15/10/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Utrecht

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Utrecht -

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Gemeente Utrecht

Numéro d'enregistrement: 71663234

Adresse postale: Stadsplateau 1

Ville: UTRECHT

Code postal: 3521 AZ

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Matthijs Luiten

Adresse électronique: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Téléphone: +31 302860000

Adresse internet: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Profil de l'acheteur: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

**Autres points de contact:**

Nom officiel: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Ville: Utrecht

Code postal: 3521AZ

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Adresse internet: <http://www.tenderned.nl>

**Autres points de contact:**

Nom officiel: Gemeente Utrecht

Ville: Utrecht

Code postal: 3521AZ

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: [inkoop@utrecht.nl](mailto:inkoop@utrecht.nl)

Adresse internet: <http://www.tenderned.nl>

**Autres points de contact:**

Nom officiel: Rechtbank Midden-Nederland

Adresse postale: Postbus 16005

Ville: UTRECHT

Code postal: 3500 DA

Subdivision pays (NUTS): Utrecht (NL350)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Rechtbank Midden-Nederland

Adresse électronique: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 0947e39d-d216-40f5-8d21-c7d191626ef2 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/07/2026 11:22:05 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 516882-2026

Numéro de publication au JO S: 142/2026

Date de publication: 27/07/2026