

518081-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Logiciels de communications et multimédias – Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

OJ S 142/2026 27/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Adresse électronique: omuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Description: Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform für die RKH Gesundheit

Identifiant de la procédure: 5874bcaa-71cb-4f43-88a3-22d9cebf08f3

Identifiant interne: 2026-010-SE-VV

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Abwicklung des Verfahrens in aufeinander folgenden Phasen zwecks schrittweiser Verringerung der Zahl der zu erörternden Lösungen bzw. zu verhandelnden Angebote Reduktion nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs auf Bieter

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48500000 Logiciels de communications et multimédias

Nomenclature complémentaire (cpv): 32322000 Équipement multimédia, 32324100

Récepteurs de télévision couleur

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Posilipostr. 4

Ville: Ludwigsburg

Code postal: 71640

Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Pays: Allemagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Riedstraße

Ville: Bietigheim-Bissingen

Code postal: 74321

Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Pays: Allemagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Kurt-Lindemann-Weg 10
Ville: Markgröningen
Code postal: 71706
Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)
Pays: Allemagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Hermann-Hesse-Str. 34
Ville: Mühlacker
Code postal: 75417
Subdivision pays (NUTS): Enzkreis (DE12B)
Pays: Allemagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Gutleutstr. 1-14
Ville: Bruchsal
Code postal: 76646
Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Pays: Allemagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Edisonstr. 10
Ville: Bretten
Code postal: 75015
Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YCSMUGB#

Base juridique:

Directive 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Participation à une organisation criminelle:
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:
Fraude:
Corruption:
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:
Insolvabilité:
Biens administrés par un liquidateur:
État de cessation d'activités:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:
Faute professionnelle grave:
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Description: Gegenstand der Auftragsvergabe und der damit zu schließenden Verträge zwischen der RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH (Auftraggeberin - AG) und dem Auftragnehmer (AN) inkludiert die folgenden Aufgaben: - Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform in Form einer hybriden Variante mit zentralen Lösungskomponenten/Diensten aus der Cloud, mit ergänzenden, lokal instal-lierten Komponenten in den betreffenden Standorten des AG. - Ausstattung aller Bettenstellplätze der PKV-Bereiche an 6 Standorten des AG - Neben einem Standardangebot an Unterhaltungsmedien während des Aufenthaltes, muss die Lösungsplattform weitere definierte Dienste, mit spezifischen klinischen und organisa-torischen Informations- und Kommunikationsdiensten bereitstellen. - Eine offene Lösungsarchitektur und die Verwendung standardisierter Schnittstellen muss dazu beitragen, Anwendungen Dritter, (bspw. Serviceruf, Menüfassung etc.) mit in das Gesamtlösungskonzept aufzunehmen und integrieren zu können. In 2027 sollen ca. 237 PKV-Bereiche ausgestattet werden.
Identifiant interne: 2026-010-SE-VV

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48500000 Logiciels de communications et multimédias

Nomenclature complémentaire (cpv): 32322000 Équipement multimédia, 32324100

Récepteurs de télévision couleur

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Posilipostr. 4

Ville: Ludwigsburg

Code postal: 71640

Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Riedstraße

Ville: Bietigheim-Bissingen

Code postal: 74321

Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Kurt-Lindemann-Weg 10

Ville: Markgröningen

Code postal: 71706
Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)
Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Hermann-Hesse-Str. 34
Ville: Mühlacker
Code postal: 75417
Subdivision pays (NUTS): Enzkreis (DE12B)
Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Gutleutstr. 1-14
Ville: Bruchsal
Code postal: 76646
Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Pays: Allemagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Edisonstr. 10
Ville: Bretten
Code postal: 75015
Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung muss ein Nachweis vorgelegt werden, dass der Bieter im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug). Dieser darf nicht älter als ein Jahr sein.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Vorlage des Nachweises einer bestehenden

Haftpflichtversicherung bei einem in der EU zugelassenen Versicherer durch mindestens

Vorlage der Versicherungspolice oder einer Bestätigung des Bewerbers/des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbungsgemeinschaft, dass im Auftragsfall eine solche Versicherung abgeschlossen wird. Der eingereichte Nachweis darf nicht älter als 12 Monate sein. - Personen- und Sachschäden pauschal 5 Mio. EUR pro Schadensfall - Vermögensschäden 1 Mio. EUR pro Schadensfall - wenigstens 50.000 Euro für Vermögensschäden durch Verletzung des Datenschutzgesetzes.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Umsatz für die Jahre 2023-2025 siehe Bewerbungsbogen zum Teilnahmeantrag

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Qualitätsmanagement möglichst nach DIN EN ISO 9001 siehe Eignungskriterienkatalog

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 1 000,00

Critère: Références sur des travaux spécifiés

Description du critère de sélection: 3 Referenzen mit Angabe des Ausführungszeitraums Bewertung des Standes Produktivbetriebs und Realisierung siehe Eignungskriterienkatalog 2. - 4.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 1 800,00

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Anzahl der Mitarbeiter Softwareentwickler oder vergleichbare Berufsausbildung mind. 5 Mitarbeiter siehe Eignungskriterienkatalog

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 500,00

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: verfügbare Schlüsselrollen und personelle Ressourcen zur Auftragsausführung siehe Eignungskriterienkatalog mind. 3 Projektleiter mind. 3 technische Leads mind. 3 Rollout-Koordinatoren mind. 1 Ansprechpartner Datenschutz und IT-Sicherheit Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 1 000,00

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Sprachniveau C2 für Schlüsselrollen siehe Eignungskriterienkatalog

Critère: Sécurité pour traiter, stocker et transmettre des informations classifiées

Description du critère de sélection: Akzeptanz AVV und EVB-IT Vertragsunterlagen Nachweis Datenschutzkonformer Verarbeitung personenbezogener Daten im Krankenhausumfeld siehe Eignungskriterienkatalog

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Coût

Nom: Kosten gemäß Preisblatt

Description: Wertungssumme gemäß Preisblatt

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Erfüllungsgrad Leistungsbeschreibung

Description: B-Kriterien aus Leistungsbeschreibung

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB/documents>

Canal de communication ad hoc:

Nom: über DTVP-Vergabepattform

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de la procédure:**

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 21/09/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Vergabestelle behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen unter Einhaltung der Vorgaben des § 56 VgV vom Bieter nachzufordern. Kommt er dieser Aufforderung nicht nach, wird das Angebot gemäß § 57 (1) Nr. 2 VgV von der Wertung ausgeschlossen.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: 1. Die Vorgaben der Vergabeunterlagen sind in Verbindung mit dem eingereichten Angebot zwingend bei der Ausführung des Auftrages einzuhalten. 2. Der AN akzeptiert und unterschreibt den der Ausschreibung beigefügten AVV und die EVB-IT Verträge.

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit: (1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (4) mehr als 15 Kalender nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Numéro d'enregistrement: HRB 207099

Adresse postale: Posilipostr. 4

Ville: Ludwigsburg

Code postal: 71640

Subdivision pays (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Pays: Allemagne

Point de contact: Zentrale Vergabekoordination

Adresse électronique: oMuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Téléphone: 07141-99-81101

Adresse internet: <https://www.rkh-gesundheit.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Numéro d'enregistrement: 08-A9866-40

Adresse postale: Durlacher Allee 100

Ville: Karlsruhe

Code postal: 76137

Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@rpk.bwl.de

Téléphone: +49 7219268730

Adresse internet: <https://rp.baden-wuerttemberg.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1e3b366a-d9b4-4639-a3d5-66ca3bcd625d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 24/07/2026 14:07:06 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 518081-2026

Numéro de publication au JO S: 142/2026

Date de publication: 27/07/2026