

520510-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de bureautique – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Irado

Adresse électronique: inkoop@irado.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kantoorautomatisering

Description: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identifiant de la procédure: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Identifiant interne: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Zie Merccell.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72513000 Services de bureautique

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 450 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Kantoorautomatisering

Description: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identifiant interne: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72513000 Services de bureautique

Options:

Description des options: Aanvullende diensten.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Zie documentatie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 06/11/2026

Date de fin de durée: 31/03/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 6

Autres informations sur le renouvellement: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 450 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Plan van aanpak dienstverlening

Description: Zie Merccell.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

Critère:

Type: Qualité

Nom: Capaciteit en dienstverlening

Description: Zie Merccell.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 150

Critère:

Type: Qualité

Nom: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Description: Zie Merccell.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

Critère:

Type: Qualité

Nom: Topdeksintegratie

Description: Zie Merccell.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Presentatie

Description: Zie Merccell.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 200

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijzenblad

Description: Zie Merccell.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 400

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: néerlandais

Adresse des documents de marché: <https://s2c.merccell.com/today/222846>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Schiedam

Informations complémentaires: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Rechtbank 's Gravenhage

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Irado

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Irado

Organisation qui traite les offres: Irado

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Irado

Numéro d'enregistrement: 24304498

Adresse postale: Fokkerstraat 550

Ville: Schiedam

Code postal: 3125BE

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Inkoop Irado

Adresse électronique: inkoop@irado.nl

Téléphone: +31682449564

Adresse internet: <https://www.irado.nl>

Profil de l'acheteur: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Rechtbank 's Gravenhage
Numéro d'enregistrement: 82946175
Département: Rechtbank Den Haag
Adresse postale: Postbus 20302
Ville: 's Gravenhage
Code postal: 2500 EH
Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Onbekend
Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Téléphone: +31703813509
Télécopieur: +31883610678
Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 520510-2026
Numéro de publication au JO S: 143/2026
Date de publication: 28/07/2026