

520647-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion des installations informatiques – Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

OJ S 143/2026 28/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Dirección de la Agencia Espacial Española

Adresse électronique: mesa.contratacion@aee.gob.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Description: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identifiant de la procédure: 843c6c53-b17c-44fc-bb83-f90b5ed74669

Identifiant interne: 2026/00000063

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 488 392,19 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Description: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identifiant interne: 2026/00000063

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Ver apartado 9 del Anexo 1 cuadro características del PCAP

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Seguro de indemnización

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Medidas de gestión medioambiental

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: C1. Experiencia en la prestación de servicios SOC para organismos del Sector público sometidos al ENS en los últimos 5 años.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: C2.Experiencia en la prestación de servicios NOC para organismos del Sector público en los últimos 5 años.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: C3. Disposer de certificado de conformidad con el ENS en categoría alta..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2,5

Critère:

Type: Qualité

Description: C4. Adherencia a la Red Nacional de SOC del CNN-CERT en categoría oro..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 2,5

Critère:

Type: Qualité

Description: C5. Horas adicionales de soporte operativo en remoto a los técnicos de sistemas de la AEE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

Critère:

Type: Qualité

Description: C6.1.Calidad de la propuesta del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 12

Critère:

Type: Qualité

Description: C6.2.Calidad del plan de cobertura y actualización.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: C6.3.Calidad del plan de aseguramiento de la calidad y mejora continua del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

Critère:

Type: Qualité

Description: C7.1.Calidad del plan de asunción del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

Critère:

Type: Qualité

Description: C7.2. Calidad del plan de devolución del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 3

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 8 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Telemático

Date d'ouverture: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Telemático

Date d'ouverture: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Telemático

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Protección de datos y materia de confidencialidad. Ver apartado 24 del cuadro de características del Anexo 1 del PCAP.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Dirección de la Agencia Espacial Española
- Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De acuerdo con la legislación vigente

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Dirección de la Agencia Espacial Española

Numéro d'enregistrement: 61616730205433

Numéro d'enregistrement: Q4101008C

Ville: Sevilla

Code postal: 41015

Subdivision pays (NUTS): Sevilla (ES618)

Pays: Espagne

Point de contact: Dirección de la Agencia Espacial Española

Adresse électronique: mesa.contratacion@aee.gob.es

Téléphone: 955877230

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RXFb51aFpEHmnwcj%2BxbdTg%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Adresse internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e93679cd-451f-449b-8474-ff98964d5067 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/07/2026 11:12:48 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 520647-2026

Numéro de publication au JO S: 143/2026

Date de publication: 28/07/2026