

521060-2026 - Résultats

France – Services de sondages d'opinion – Accompagnement dans la co-conception de services et dispositifs avec les usagers, le recueil des attentes et la mesure de la satisfaction des usagers - relance lot 2

OJ S 143/2026 28/07/2026

Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Département de l'Isère

Adresse électronique: marches-publics@isere.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Accompagnement dans la co-conception de services et dispositifs avec les usagers, le recueil des attentes et la mesure de la satisfaction des usagers - relance lot 2

Description: L'accord-cadre est conclu à compter de la date de notification du contrat. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires

Identifiant de la procédure: 7a307a02-f67d-4bc2-9dac-9b2047ae3896

Identifiant interne: F25DPM-SA002

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

Nomenclature complémentaire (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 7 rue Fantin Latour

Ville: Grenoble

Code postal: 38022

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Recueil des attentes et mesure de la satisfaction et des usagers

Description: Recueil des attentes et mesure de la satisfaction et des usagers
Identifiant interne: 02

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

Nomenclature complémentaire (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion

Options:

Description des options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 7 rue Fantin Latour

Ville: Grenoble

Code postal: 38022

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 572254-2025

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence des profils des intervenants affectés à la réalisation des prestations (expertise technique et scientifique)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: Pertinence de la méthodologie et de l'organisation mise en place pour la réalisation des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité et pertinence des livrables

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Conseil départemental de l'Isère

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Grenoble

6. Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: 200 000,00 EUR

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0001

Statut sélection adjudicataire/attributaire: Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: 200 000,00 EUR

6.1.2. Informations sur les adjudicataires/attributaires

Adjudicataire/attributaire:

Nom officiel: NOVA 7

Offre:

Identifiant de l'offre: TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

L'offre est une variante: non

Part sous-traitée: Pas encore connu

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat: 2025-0231

Titre: Recueil des attentes et mesure de la satisfaction et des usagers

Date de conclusion du marché/concession: 24/02/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre: non

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation/candidatures reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation/candidatures reçues: 9

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: 5E937E41-90C4-4AE6-21409ECEE9A97C77

Ville: Seyssinet-Pariset

Code postal: 38170

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: publications-joue@aws-france.com
Téléphone: +33480041260
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Département de l'Isère
Numéro d'enregistrement: 52232
Adresse postale: 7 rue Fantin Latour
Ville: Grenoble
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Point de contact: le Président
Adresse électronique: marches-publics@isere.fr
Téléphone: 0476003838
Télécopieur: 0476003835
Adresse internet: <https://www.isere.fr/>
Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.info>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil départemental de l'Isère
Numéro d'enregistrement: 2142918
Adresse postale: 7 rue Fantin Latour
Ville: Grenoble
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: samy.ataya@isere.fr
Téléphone: 0476003838
Rôles de cette organisation:
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Tribunal administratif de Grenoble
Numéro d'enregistrement: 5E937E72-9638-EB6E-BA5E593BEBD49CAD
Adresse postale: 2 Place de Verdun
Ville: Grenoble
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Téléphone: 0476429000
Télécopieur: 0476422269
Adresse internet: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>
Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement: 5E937E84-E2F5-535B-16AE24417D55351C

Adresse postale: 2 Place de Verdun

Ville: Grenoble

Code postal: 38022

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone: 0476429000

Télécopieur: 0476422269

Adresse internet: <http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0006

Nom officiel: NOVA 7

Taille de l'opérateur économique: Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement: 1693564-1-1-1

Adresse postale: 282 Rue Crequi

Ville: Lyon 7eme

Code postal: 69007

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: nfo@nova7.fr

Téléphone: 0478475111

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif:

Nationalité du bénéficiaire effectif: France

adjudicataire/attributaire de ces lots: LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 852413eb-ff45-47c2-9042-a927c2fd6355 - 01

Type de formulaire: Résultats

Type d'avis: Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 29

Date d'envoi de l'avis: 27/07/2026 12:11:20 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 521060-2026

Numéro de publication au JO S: 143/2026

Date de publication: 28/07/2026