

521247-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'information touristique – Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

OJ S 143/2026 28/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara

Adresse électronique: contratacion@aytoguadalajara.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Description: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Identifiant de la procédure: c3abfeac-c8af-46c5-9b8c-f1dddedef00a

Identifiant interne: CON-4713

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63513000 Services d'information touristique

Nomenclature complémentaire (cpv): 63514000 Services de guides touristiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 499 481,54 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Según pliegos de cláusulas administrativas particulares.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Description: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Identifiant interne: CON-4713

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 63513000 Services d'information touristique

Nomenclature complémentaire (cpv): 63514000 Services de guides touristiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Posibilidad de una prórroga anual.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Incremento horas administrativas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Incremento horas educativas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Incremento horas visitas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Prix

Description: Mejor precio ofertado.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Gestión de la prestación del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: Mecanismos de Calidad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Medidas de actividades y/o actuaciones.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan anual de comunicación.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D2KpzsMignV6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D2KpzsMignV6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ayuntamiento de Guadalajara

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2026-08-14+02:00

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara

Numéro d'enregistrement: 31015260145286

Numéro d'enregistrement: P1915500A

Ville: Guadalajara

Code postal: 19071

Subdivision pays (NUTS): Guadalajara (ES424)

Pays: Espagne

Point de contact: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara

Adresse électronique: contratacion@aytoguadalajara.es

Téléphone: +34 949887061

Télécopieur: +34 949887058

Adresse internet: <http://www.guadalajara.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RAD2PFw3TKgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunal_recursos.contratos@minhafp.es

Adresse internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 02d0ed2d-ca9a-45db-8fff-a07a5a96dde5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/07/2026 12:18:11 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 521247-2026

Numéro de publication au JO S: 143/2026

Date de publication: 28/07/2026