

523572-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Logiciels et systèmes d'information – Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

OJ S 144/2026 29/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Poczta Polska S.A.

Adresse électronique: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services postaux

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego
Description: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Identifiant de la procédure: d47daedc-9095-4ecd-a715-027257a170cb

Identifiant interne: BZ.26.318.2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: 1. Niniejsze postępowanie, o wartości przekraczającej równowartość kwoty określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605) - zwanej dalej „PZP”, prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1) PZP w związku z art. 5 ust. 4 pkt 6) PZP. 2. Postępowanie prowadzone jest w procedurze, o której mowa w art. 139 ust. 1 PZP. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środka

komunikacji elektronicznej - Platformy eZamawiający (zwanej dalej „Platformą”) pod adresem: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>. 4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym ogłoszeniem, zastosowanie mają przepisy PZP.

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0001**

Titre: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego
Description: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Identifiant interne: BZ.26.318.2026

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options:

Description des options: 1. Zamawiający na podstawie art. 441 PZP przewiduje zastosowanie prawa opcji. 2. Przedmiotem zamówienia w zakresie opcjonalnym jest uruchomienie dodatkowych modułów w ramach dostarczonego systemu do zarządzania zasobami ludzkimi w obszarze kadrowo-płacowym: a) Opcja 1 – dodanie modułu kontroling i raportowanie, b) Opcja 2 – dodanie modułu premiowania m.in. w oparciu o karty zadań, c) Opcja 3 – dodanie modułu planowanie i budżetowanie, d) Opcja 4 – dodanie modułu onboarding, e) Opcja 5 – dodanie modułu zarządzanie celami pracowników i ocena. f) Opcja 6 – Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, w ramach którego umowa na wykonanie zamówienia może zostać jednorazowo przedłużona o kolejne 36 miesięcy. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z Opcji 1-5 nie wcześniej niż po 13 miesiącach od zawarcia umowy. W

przypadku skorzystania z Opcji 6 umowa zostaje przedłużona również w zakresie uruchomionych wcześniej Opcji 1-5 3. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: 1. Składając ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki): 1) JEDZ, o którym mowa w rozdz. IX ust. 1 SWZ, a jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - JEDZ wszystkich tych Wykonawców, 2) jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, a zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 117 ust. 3 PZP – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru potwierdzający, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, z wyłączeniem sytuacji określonej w rozdz. XI ust. 10 SWZ, 4) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 3) - pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, 5) jeżeli Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - dokument zawierający wykazanie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, 6) w przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia – odpowiednio gwarancję albo poręczenie, 7) zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy), 8) oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ. 9) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia, z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz

służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 8 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. 2. Dokumenty elektroniczne określone w ust. 1 muszą być opatrzone kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przed dodaniem dokumentu do oferty.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1. Kryterium oceny ofert o wadze 85% jest cena.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 85

Critère:

Type: Qualité

Description: 2. Kryterium oceny ofert o wadze 15% jest Poziom dojrzałości technologicznej oferowanego rozwiązania .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Platforma eZamawiający

URL: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: 1. Wykonawca jest zobowiązany przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium w wysokości: 500.000,00 złotych. 2. Wadium może być wniesione w: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego numer 85 1320 0019 0099 0718 2000 0025, w tytule przelewu powinno być wpisane: „Wadium – BZ.XX.XXX.2026 – Dostawa systemu HR SaaS” 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, określonym w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed

upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w pieniądzu dokument potwierdzający wpłacenie wadium został załączony do oferty. 6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2 - 4), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 7. Z treści gwarancji winno wynikać nieodwołalne, bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 PZP. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) PZP zostanie odrzucona.

Date limite de réception des offres: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 11/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Przewidziane przez zamawiającego zmiany do umowy opisano w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Każdorazowo należność zostanie uregulowana w terminie 45 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Odwołanie wnosi się: 1. w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy,

jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Poczta Polska S.A.

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Poczta Polska S.A.

Organisation qui traite les offres: Poczta Polska S.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Poczta Polska S.A.

Numéro d'enregistrement: 5250007313

Département: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych

Adresse postale: ul. Rodziny Hiszpańskich 8

Ville: Warszawa

Code postal: 00-940

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Biuro Zamówień

Adresse électronique: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Téléphone: +48226565804

Adresse internet: www.poczta-polska.pl

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Profil de l'acheteur: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 010828091

Département: Biuro Odwołań

Adresse postale: ul. Postępu 17A

Ville: Warszawa

Code postal: 02-676

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Point de contact: Sekretariat Biura Odwołań

Adresse électronique: odwolania@uzp.gov.pl

Téléphone: +48224587801

Adresse internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

463181-2026

Principale raison du changement

:

Correction par l'éditeur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b9fff171-8e03-40b0-b42b-6a5b474d74ba - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 28/07/2026 07:02:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 523572-2026

Numéro de publication au JO S: 144/2026

Date de publication: 29/07/2026