

## 524237-2026 - Mise en concurrence

**Suisse – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – System Integration inkl. Programm- und Projektmanagement einer Enterprise Content Management-Lösung (ECM)**

**OJ S 144/2026 29/07/2026**

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**

**Services**

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

Adresse électronique: [beschaffung@igs-gmbh.ch](mailto:beschaffung@igs-gmbh.ch)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: System Integration inkl. Programm- und Projektmanagement einer Enterprise Content Management-Lösung (ECM)

Description: Mit der Durchführung einer Ausschreibung im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich beabsichtigt die IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH (IGS) als Auftraggeberin, externe Unterstützung für die Steuerung und Weiterentwicklung des Programms ECM zu beschaffen. Das Programm ECM verantwortet die Integration, Einführung und Weiterentwicklung des neu entwickelten Informationssystems OPUS, welches die bisher genutzte Lösung schrittweise ablöst. OPUS bildet als integrierte Informations- und Arbeitsplattform die Grundlage für die digitale und workflowbasierte Fallbearbeitung der angeschlossenen 16 Sozialversicherungsunternehmen. Die Einführung erfolgt gestaffelt im Rahmen eines mehrjährigen Transformationsprogramms bis Ende 2030. Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Programmmanagement, Projektleitung und Project Management Office (PMO). Die Leistungen umfassen insbesondere die Leitung, Konzeption, Planung, Steuerung, Koordination, Überwachung und den Abschluss von Programm- und Projektvorhaben sowie die Unterstützung bei der Weiterentwicklung, Migration, Einführung, Transformation und Überführung der Lösung in den operativen Betrieb. Die Leistungen werden in einem komplexen technischen und organisatorischen Umfeld erbracht. Dieses ist geprägt durch die parallele Steuerung von System Integration, Produktentwicklung, Rollout und organisatorischer Transformation sowie durch die Zusammenarbeit zahlreicher Stakeholder aus den beteiligten Durchführungsstellen, externen Lieferanten und der IGS. Je nach Bedarf können die Leistungen ergänzend Aufgaben in den Bereichen Business Analyse, Testmanagement und Qualitätssicherung umfassen. Mit der Ausschreibung wird eine Anbieterin gesucht, die die erforderlichen Leistungen eigenständig oder, soweit zulässig, unter Einbezug von Subunternehmen erbringen kann. Mit der Zuschlagsempfängerin wird ein Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren abgeschlossen. Eine Abnahmeverpflichtung seitens der Auftraggeberin besteht nicht; der Leistungsabruf erfolgt bedarfsgerecht gemäss Rahmenvertrag.

Identifiant de la procédure: 83bd9126-4d46-47dc-aada-097ab3869ecb

Type de procédure: Ouverte  
La procédure est accélérée: non

#### **2.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: St. Gallen

Code postal: 9000

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Informations complémentaires: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

#### **2.1.4. Informations générales**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Titre: System Integration inkl. Programm- und Projektmanagement einer Enterprise Content Management-Lösung (ECM)

Description: Mit der Durchführung einer Ausschreibung im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich beabsichtigt die IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH (IGS) als Auftraggeberin, externe Unterstützung für die Steuerung und Weiterentwicklung des Programms ECM zu beschaffen. Das Programm ECM verantwortet die Integration, Einführung und Weiterentwicklung des neu entwickelten Informationssystems OPUS, welches die bisher genutzte Lösung schrittweise ablöst. OPUS bildet als integrierte Informations- und Arbeitsplattform die Grundlage für die digitale und workflowbasierte Fallbearbeitung der angeschlossenen 16 Sozialversicherungsunternehmen. Die Einführung erfolgt gestaffelt im Rahmen eines mehrjährigen Transformationsprogramms bis Ende 2030. Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Programmmanagement, Projektleitung und Project Management Office (PMO). Die Leistungen umfassen insbesondere die Leitung, Konzeption, Planung, Steuerung, Koordination, Überwachung und den Abschluss von Programm- und Projektvorhaben sowie die Unterstützung bei der Weiterentwicklung, Migration, Einführung, Transformation und Überführung der Lösung in den operativen Betrieb. Die Leistungen werden in einem komplexen technischen und organisatorischen Umfeld erbracht. Dieses ist geprägt durch die parallele Steuerung von System Integration, Produktentwicklung, Rollout und organisatorischer Transformation sowie durch die Zusammenarbeit zahlreicher Stakeholder aus den beteiligten Durchführungsstellen, externen Lieferanten und der IGS. Je nach Bedarf können die Leistungen ergänzend Aufgaben in den Bereichen Business Analyse, Testmanagement und Qualitätssicherung umfassen. Mit der Ausschreibung wird eine Anbieterin gesucht, die die erforderlichen Leistungen eigenständig oder, soweit zulässig, unter Einbezug von Subunternehmen erbringen kann. Mit der Zuschlagsempfängerin wird ein Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren abgeschlossen. Eine Abnahmeverpflichtung

seitens der Auftraggeberin besteht nicht; der Leistungsabruf erfolgt bedarfsgerecht gemäss Rahmenvertrag.

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72224000 Services de conseil en gestion de projet

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: St. Gallen

Code postal: 9000

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Informations complémentaires: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2030

#### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Mit der Zuschlagsempfängerin wird ein Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren abgeschlossen. Die Beauftragung von Leistungen erfolgt bedarfsgerecht über Einzelabrufe gemäss den im Rahmenvertrag definierten Verfahren. Die Auftraggeberin übernimmt keine Verpflichtung zum Bezug bestimmter Leistungen oder Leistungsmengen. Ein Anspruch der Zuschlagsempfängerin auf den Abruf eines bestimmten Leistungsvolumens besteht nicht.

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Description: Zuschlagskriterien

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

#### **5.1.11. Documents de marché**

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

**Canal de communication ad hoc:**

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 23/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 365 Jours

##### Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Rechtsmittelbelehrung

Gegen diese Verfügung kann innert 20 Tagen seit Publikation auf [www.simap.ch](http://www.simap.ch) beim

Verwaltungsgericht des Kantons St.Gallen, Webergasse 8, 9001 St.Gallen, schriftlich

Beschwerde erhoben werden (Art. 52 Abs. 1 i.V.m. Art. 56 der Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen [sGS 841.51]). Die Frist ist eingehalten, wenn die

Beschwerde spätestens am letzten Tag der Frist beim Gericht eingereicht oder zu dessen Händen der Schweizerischen Post oder einer schweizerischen diplomatischen oder

konsularischen Vertretung übergeben wird (Art. 143 Abs. 1 der Schweizerischen

Zivilprozessordnung [SR 272] i.V.m. Art. 30 Abs. 1 des Gesetzes über die

Verwaltungsrechtspflege [sGS 951.1]). Die Beschwerde muss einen Antrag sowie eine

Darstellung des Sachverhaltes und eine Begründung enthalten. Sie ist zu unterzeichnen und im Doppel einzureichen. Diese Verfügung ist beizulegen. Es gelten keine Gerichtsferien.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH  
Numéro d'enregistrement: 40863c4b-e1c0-4c2c-93d7-1553ae5dae94  
Adresse postale: Geltenwilenstrasse 16  
Ville: St. Gallen  
Code postal: 9000  
Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)  
Pays: Suisse  
Adresse électronique: [beschaffung@igs-gmbh.ch](mailto:beschaffung@igs-gmbh.ch)  
Téléphone: +41712465757  
Adresse internet: <https://www.igs-gmbh.ch/>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht  
Numéro d'enregistrement: BVGER  
Adresse postale: Postfach  
Ville: St. Gallen  
Code postal: 9023  
Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)  
Pays: Suisse  
Adresse électronique: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)  
Téléphone: +41584652626  
Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Simap.ch  
Numéro d'enregistrement: CH001  
Adresse postale: Holzikofenweg 36  
Ville: Bern  
Code postal: 3003  
Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)  
Pays: Suisse  
Adresse électronique: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)  
Téléphone: +41584646388  
Adresse internet: <https://www.simap.ch>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: c015cdd9-fbd8-4f8a-acb3-532630d770fd - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/07/2026 02:25:51 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand  
Numéro de publication de l'avis: 524237-2026  
Numéro de publication au JO S: 144/2026  
Date de publication: 29/07/2026