

525360-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Logiciels et systèmes d'information – Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico
OJ S 144/2026 29/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Adresse électronique: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

Description: El presente Acuerdo Marco (AM) tiene como objeto la homologación del proveedor para la provisión de todo el catálogo de productos disponibles de la tecnología Microsoft, en cualquier modalidad y versión disponible, así como fijar: - Las condiciones y requerimientos para la gestión de peticiones, incidencias y problemas, así como la gestión de inventario en el uso de la tecnología Microsoft en la Nube. - Las condiciones y requerimientos de nivel de servicio para los productos en modalidad EAS facilitados de forma online en la Nube (Servicios Online: usuarios 365 y en la nube, etc.) - Las condiciones generales de adjudicación y ejecución de los futuros contratos basados resultantes de este acuerdo marco, que permita conseguir las condiciones óptimas de uso de parque actual y de precios de licencias de software Microsoft.

Identifiant de la procédure: 2c9bef9d-fa34-4ce7-a149-22c2226c1e1f

Identifiant interne: CTTI-2026-178

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Calle Salvador Espriu, 45-51

Ville: L'Hospitalet de Llobregat

Code postal: 08908

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 318 184 754,83 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Acuerdo Marco de suministro de licencias de software y soluciones de uso común de la empresa Microsoft y del servicio de soporte técnico

Description: El presente Acuerdo Marco (AM) tiene como objeto la homologación del proveedor para la provisión de todo el catálogo de productos disponibles de la tecnología Microsoft, en cualquier modalidad y versión disponible, así como fijar: - Las condiciones y requerimientos para la gestión de peticiones, incidencias y problemas, así como la gestión de inventario en el uso de la tecnología Microsoft en la Nube. - Las condiciones y requerimientos de nivel de servicio para los productos en modalidad EAS facilitados de forma online en la Nube (Servicios Online: usuarios 365 y en la nube, etc.) - Las condiciones generales de adjudicación y ejecución de los futuros contratos basados resultantes de este acuerdo marco, que permita conseguir las condiciones óptimas de uso de parque actual y de precios de licencias de software Microsoft.

Identifiant interne: CTTI-2026-178

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48218000 Logiciels de gestion des licences, 72261000

Services d'assistance relative aux logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 318 184 754,83 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Descuentos en productos del inventario actual

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Descuentos en productos existentes en el catálogo de Microsoft en la fecha de publicación del Acuerdo Marco y no incluidos en el inventario actual

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: catalan

Adresse des documents de marché: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: catalan

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 08/09/2026 12:00:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Contra esta resolución se puede interponer potestativamente recurso especial en materia de contratación o bien recurso contencioso administrativo, de conformidad con aquello que se prevé a los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. El recurso especial en materia de contratación se tiene que interponer delante del órgano de

contratación o del órgano competente para la resolución del recurso (Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público), en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente de la remisión de la notificación del acto impugnado. El recurso contencioso administrativo se interpondrá ante el Juzgado Contencioso administrativo, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente de la notificación del acto impugnado. Eso sin perjuicio que se pueda interponer cualquier otro recurso que se considere procedente. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: CentrE de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Numéro d'enregistrement: Q5856338H

Département: Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Adresse postale: Calle Salvador Espriu, 45-51

Ville: L'Hospitalet de Llobregat

Code postal: 08908

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Téléphone: +34935574000

Adresse internet: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Profil de l'acheteur: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/11110?categoria=0>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Numéro d'enregistrement: A0000000

Département: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Ville: Barcelona

Code postal: 08038

Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)

Pays: Espagne

Adresse électronique: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Téléphone: +34935574000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 36e101a5-df14-43d7-b1df-f50c82391fea - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/07/2026 06:29:54 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 525360-2026

Numéro de publication au JO S: 144/2026

Date de publication: 29/07/2026