

527768-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4
OJ S 145/2026 30/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: WIEN ENERGIE GmbH

Adresse électronique: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Activité de l'entité adjudicatrice: Production, transport ou distribution de gaz ou de chaleur

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Description: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identifiant de la procédure: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Identifiant interne: 4200434872

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-6660

Titre: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Description: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der

MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identifiant interne: 4200434872

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 999

Autres informations sur le renouvellement: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 8

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

Facturation électronique: Autorisée

Arrangement financier: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Verwaltungsgericht Wien

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: WIEN ENERGIE GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-5033

Nom officiel: WIEN ENERGIE GmbH

Numéro d'enregistrement: 9110016362625

Adresse postale: Thomas-Klestil-Platz 14

Ville: Wien

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Point de contact: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

Adresse électronique: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Téléphone: +43 66488482622

Adresse internet: <http://www.wienenergie.at>

Profil de l'acheteur: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-6014

Nom officiel: Verwaltungsgericht Wien

Numéro d'enregistrement: 9110019835300

Adresse postale: Muthgasse 62

Ville: Wien

Code postal: 1190

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: post@vgw.wien.gv.at

Téléphone: +43 1400038500

Télécopieur: +43 140009938529

Adresse internet: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 527768-2026

Numéro de publication au JO S: 145/2026

Date de publication: 30/07/2026