

528514-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Logiciels et systèmes d'information – Proširenje backup sustava

OJ S 145/2026 30/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HRVATSKA NARODNA BANKA

Adresse électronique: mislav.skara@hnb.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Proširenje backup sustava

Description: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija).

Identifiant de la procédure: c97e946f-6111-4574-a72a-cfc8f71a761a

Identifiant interne: V-15/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici
trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje
obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents
requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Lažno prikazivanje,
prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje
povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Proširenje backup sustava

Description: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija). Kako bi naručitelj svojim krajnjim korisnicima omogućio mobilnost, neovisnost o vrsti korisničkih platformi i bolje korisničko iskustvo u radu sa poslovno kritičnim servisima te povećao performanse, sigurnost, raspoloživost, skalabilnost i upravljivost samih poslovno kritičnih servisa, radi se proširenje postojeće podatkovne infrastrukture te proširenje i obnova postojećeg backup softvera. Proširenjem podatkovne infrastrukture obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Implementacijom novog diskovnog sustava za pohranu podataka obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Sva ponuđena oprema mora biti nova, nekorištena i od jednog proizvođača te ne predstavljaju prototip ili pokusnu seriju. Postojeći backup softver realiziran je sa softverom proizvođača Commvault.
Identifiant interne: V-15/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Échantillons, descriptions ou photographies avec certification d'authenticité pour les contrats de fourniture

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 90

Critère:

Type: Qualité

Nom: Mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova, a bodovi će se dodijeliti na slijedeći način: Nema mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije = 0 bodova Ima mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije. = 10 bodova

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 34.800,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-15/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-15/2026. 4) naziv predmeta nabave 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja /ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno propisima ili stručnim pravilima 5) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 6) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-15/2026 U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo može dostaviti jedan od članova. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Date limite de réception des offres: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: HNB, Franje Račkoga 5, Zagreb

Informations complémentaires: Vesna Jurasović

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Ako odabrani ponuditelj neuredno izvrši obvezu koja je predmet ovog nadmetanja, naručitelj će pisanim putem pozvati odabranog ponuditelja da u naknadnom roku uredno izvrši svoju obvezu. Ukoliko odabrani ponuditelj u naknadnom roku ne izvrši uredno svoju obvezu isti je obvezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu do 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja. Naručitelj je dužan odmah nakon urednog ispunjenja u slučaju iz prvog i drugog stavka o...

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Naručitelj će plaćanje opreme izvršiti nakon zaprimanja iste, a na temelju primopredajnog zapisnika, dostavnice i elektroničkog računa. Plaćanje usluge instalacije i održavanja opreme izvršit će se na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane naručitelja i izvršitelja usluge te elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana kako za opremu tako i za uslugu, računajući oddana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HRVATSKA NARODNA BANKA

Numéro d'enregistrement: 95970281739

Adresse postale: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Ville: GRAD ZAGREB
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Mislav Škara
Adresse électronique: mislav.skara@hnb.hr
Téléphone: +385 14690178
Adresse internet: <https://www.hnb.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: ejn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7d8aea64-d1cd-4a85-bfad-1e43843c562d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 528514-2026

Numéro de publication au JO S: 145/2026

Date de publication: 30/07/2026