

529363-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance – Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

OJ S 145/2026 30/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CONSIP SPA

Adresse électronique: pubblicazionegare@consip.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail - ID 2968

Description: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del parco applicativo di Inail – Ed. 3

Identifiant de la procédure: 57abb9ea-bc07-4a69-9dfb-915cf2e82d1e

Identifiant interne: 6390192 - ID SIGEF 2968

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Informations complémentaires: roma

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 108 926 016,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Base d'asta pari a € 90.771.680,00 (IVA esclusa). L'importo indicato al precedente punto II.3 è comprensivo delle opzioni di cui al par. 3.3 del Disciplinare. Valore globale stimato inclusivo del quinto d'obbligo € 108.926.016,00. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it.

Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. Cpv principali: Gestione Applicativa: 72253000-3, 72266000-7 Assistenza all'utenza: 72253000-3 Supporto Specialistico continuativo: 72253000-3, 72266000-7 Supporto Specialistico: 72253000-3, 72266000-7 Si specifica che gli operatori devono essere in

possessiono dei seguenti requisiti di: - ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); - Idoneità professionale/Capacità economica e finanziaria/Capacità tecniche e professionali, come meglio precisato nel Disciplinare di gara.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: n.a.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Description: Lotto 1 - Servizio di conduzione del parco applicativo di Inail

Identifiant interne: LOTTO 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 108 926 016,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: miglior rapporto qualità prezzo

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:
miglior rapporto qualità prezzo

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.consip.it/bandi/servizi-di-conduzione-del-parco-applicativo-di-inail>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.acquistinretepa.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 22/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CONSIP SPA

Numéro d'enregistrement: 05359681003

Adresse postale: VIA ISONZO 19/E

Ville: ROMA

Code postal: 00198

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: pubblicazione@consip.it

Téléphone: 06854491

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Ville: roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 06328721

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9f1fb5b9-be4b-4ca7-b0cc-c31838139d49 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/07/2026 08:55:04 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 529363-2026

Numéro de publication au JO S: 145/2026

Date de publication: 30/07/2026