

530112-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles – Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

OJ S 146/2026 31/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Adresse électronique: james.bradshaw@rveeh.ie

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing

Description: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.

Identifiant de la procédure: 427b86bc-6e8b-4a2f-85d7-97fb63d2643a

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles

Nomenclature complémentaire (cpv): 48332000 Logiciels de planification, 48180000 Logiciels médicaux, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48219000 Logiciels réseau divers, 48219300 Logiciels d'administration, 48422000 Suites logicielles

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Self-Service Kiosk Terminals, Kiosk OS Integration, and Associated Software Licensing
Description: RVEEH requires a patient self-service check-in kiosk solution for use in patient-facing areas of the Hospital. The requirement includes four (4) kiosk hardware, kiosk operating system configuration, check-in application/server functionality, kiosk client licensing, integration with RVEEH's patient administration application (iPMS), scheduling and/or patient management environment, implementation services, training, go-live support, ongoing software support and maintenance, and associated software licensing. The solution is intended to support patient check-in and related front-of-house workflow activities, reduce manual administrative burden, improve patient flow, and provide a secure, auditable and supportable platform suitable for use in a public healthcare environment. The solution must support integration with RVEEH systems using HL7 or equivalent agreed interface standards where required by RVEEH. The initial requirement may include multiple physical kiosks, software licences, server or hosted application components, integration services, testing, configuration, training, annual support and optional modules such as patient-call, waiting-room display or multimedia display capability. Respondents must price core and optional elements separately and must not assume any guaranteed transaction volume, expansion quantity, or future expenditure unless expressly stated by RVEEH.
Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles

Nomenclature complémentaire (cpv): 48332000 Logiciels de planification, 48180000 Logiciels médicaux, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48219000 Logiciels réseau divers, 48219300 Logiciels d'administration, 48422000 Suites logicielles

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 144 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 07/08/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8752622>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8752622>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais, anglais, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/08/2026 13:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/08/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8752622>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Organisation qui traite les offres: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: The Royal Victoria Eye and Ear Hospital

Numéro d'enregistrement: ABC123

Numéro d'enregistrement: ABC123

Adresse postale: Adelaide Road Dublin 2

Ville: Dublin

Code postal: D02XK51

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Point de contact: Procurement Manager

Adresse électronique: james.bradshaw@rveeh.ie

Téléphone: 0851112234

Adresse internet: <https://www.rveeh.ie>

Profil de l'acheteur: <https://www.rveeh.ie>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland

Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland

Département: The High Court of Ireland

Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ville: Dublin

Code postal: D07 WDX8

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.

Numéro d'enregistrement: 002024901000

Département: European Dynamics S.A.

Ville: Athens

Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9f575701-76f4-4dbd-8f71-4eff2399f6a2 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 29/07/2026 16:33:47 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 530112-2026
Numéro de publication au JO S: 146/2026
Date de publication: 31/07/2026