

532294-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'assistance technique informatique – Servicio de asistencia al interesado en materia informática y formularios electrónicos de procedimientos administrativos del

Ministerio de Industria y Turismo

OJ S 146/2026 31/07/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Junta de Contratación del Ministerio de Industria y Turismo

Adresse électronique: jcontratacion@mintur.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de asistencia al interesado en materia informática y formularios electrónicos de procedimientos administrativos del Ministerio de Industria y Turismo

Description: Servicio de asistencia al interesado en materia informática y formularios electrónicos de procedimientos administrativos del Ministerio de Industria y Turismo

Identifiant de la procédure: fa843248-5dc7-47ca-ba02-cb1786a6d04a

Identifiant interne: J25.028.01

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 732 092,63 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de asistencia al interesado en materia informática y formularios electrónicos de procedimientos administrativos del Ministerio de Industria y Turismo

Description: Servicio de asistencia al interesado en materia informática y formularios electrónicos de procedimientos administrativos del Ministerio de Industria y Turismo

Identifiant interne: J25.028.01

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 14/02/2027

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Podrá prorrogarse hasta un máximo de 3 años adicionales (2+1). Ver apartado 21 del cuadro de características del contrato

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: A. Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: B.1. Volumen de horas de dedicación de un perfil consultor de TI para la propuesta de mejoras adicionales e innovación del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: B.2. Volumen de horas en intervenciones adicionales a los servicios base.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1. Plan de asunción del servicio .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: A.2. Plan de gestión del servicio .

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: A.3. Plan de traspaso o devolución del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: B. Equipo de trabajo.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=orvsAfkEs0leKgd8LfVV9g%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=orvsAfkEs0leKgd8LfVV9g%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministerio de Industria y Turismo

Date d'ouverture: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministerio de Industria y Turismo

Date d'ouverture: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ministerio de Industria y Turismo

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Junta de Contratación del Ministerio de Industria y Turismo - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales y art. 16 de la Ley 39/2015

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación de la adjudicación.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Junta de Contratación del Ministerio de Industria y Turismo

Numéro d'enregistrement: 11177080161468

Numéro d'enregistrement: S2800214E

Ville: Madrid

Code postal: 28071

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Junta de Contratación del Ministerio de Industria y Turismo

Adresse électronique: jcontratacion@mintur.es

Téléphone: +34 913494796

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3pIMLlhQpweiEJrVRqloyA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales y art. 16 de la Ley 39 /2015

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 914e0439-e48a-4c23-ac1a-9e8a77c74281 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/07/2026 11:40:30 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 532294-2026

Numéro de publication au JO S: 146/2026

Date de publication: 31/07/2026