

53327-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services d'études – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
OJ S 16/2026 23/01/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pirkanmaan Voimia Oy

Adresse électronique: heidi.ikonen@tuomi.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Description: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin.

Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuin. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identifiant de la procédure: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3

Identifiant interne: 579688

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311000 Services d'études

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (F119B)

Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Asiakastyytyväisyystutkimus

Description: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3a Palvelukuvaus Asiakastyytyväisyystutkimus.

Identifiant interne: 1-0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311000 Services d'études

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/05/2026

Date de fin de durée: 30/04/2028

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Prix

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 95

Critère:

Type: Qualité

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Lainsäädännön mukaisesti.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Description: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Identifiant interne: 2-1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311000 Services d'études

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/05/2026

Date de fin de durée: 30/04/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME), Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 95

Critère:

Type: Qualité

Description: Kuten tarjouspyynnössä

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Lainsäädännön mukaisesti.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Pirkanmaan Voimia Oy

Numéro d'enregistrement: 2938704-2

Adresse postale: Hatanpään valtatie 30

Ville: Tampere

Code postal: 33100

Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Pays: Finlande

Point de contact: Heidi Ikonen

Adresse électronique: heidi.ikonen@tuomi.fi

Téléphone: +358 404802498

Adresse internet: <https://voimia.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 53327-2026

Numéro de publication au JO S: 16/2026

Date de publication: 23/01/2026