

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:533506-2020:TEXT:FR:HTML>

**France-Paris: Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
2020/S 217-533506**

Avis de marché – secteurs spéciaux

Services

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

Section I: Entité adjudicatrice

I.1) Nom et adresses

Nom officiel: EDF SA — direction des achats Groupe — Agence nationale d'achats informatiques et télécommunications

Numéro national d'identification: 552 081 317

Adresse postale: SmartSide — 4 rue Floréal

Ville: Paris

Code NUTS: FR FRANCE

Code postal: 75017

Pays: France

Point(s) de contact: EDF — direction des achats Groupe — Agence achats informatique et télécom — Catherine Feuillet

Courriel: catherine.feUILlet@edf.fr

Téléphone: +33 760824956

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.edf.com>

Adresse du profil d'acheteur: <https://pha.edf.com>

I.1) Nom et adresses

Nom officiel: Group Support Services

Adresse postale: 32 avenue Pablo Picasso

Ville: Nanterre

Code NUTS: FR FRANCE

Code postal: 92016

Pays: France

Point(s) de contact: EDF — direction des achats Groupe — Agence achats informatique et télécom — Catherine Feuillet

Courriel: catherine.feUILlet@edf.fr

Téléphone: +33 760824956

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.edf.com>

Adresse du profil d'acheteur: <https://pha.edf.com>

I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe

I.3) Communication

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://pha.edf.com>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://pha.edf.com>

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

I.6) **Activité principale**

Électricité

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Marché de prestations de Tierce maintenance applicative (TMA) pour les applications de la DSIT sur les domaines Corporate, RH et Finances

II.1.2) **Code CPV principal**

72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

II.1.3) **Type de marché**

Services

II.1.4) **Description succincte:**

Le marché porte sur les besoins d'EDF SA et ceux de sa filiale G2S (Group Support Services) de mettre en place d'un nouveau marché alloti (deux lots) de Tierce maintenance applicative (TMA), pour les applications de la DSIT (Direction des services informatiques et télécom) sur les domaines Ressources humaines (RH), Finances, Corporate et Obligations d'achat, comprenant la maintenance corrective, évolutive, le support de niveau 3, ainsi que toutes demandes de prestations particulières.

Durée du marché:

— quatre années fermes, suivies de quatre années optionnelles de un an chacune.

Nombre de lots: deux.

— lot 1: Ressources humaines (RH) et Finances;

— lot 2: Corporate et Obligations d'achat.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

Valeur hors TVA: 182 000 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: oui

Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

RH et Finance

Lot n°: 1

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

72230000 Services de développement de logiciels personnalisés

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: FR FRANCE

II.2.4) **Description des prestations:**

Lot 1: RH et Finances

Ce lot concerne des applications pour la partie Ressources humaines (1^{er} périmètre technique) et des applications pour la partie Finance (2^e périmètre technique).

Les périmètres techniques seront attribués au démarrage du marché.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 160 400 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Début: 01/11/2021

Fin: 31/10/2029

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

Nombre minimal envisagé: 5

Nombre maximal: 8

Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:

Pertinence des renseignements communiqués pour justifier de l'aptitude technique des candidats.

La méthode de notation est la suivante:

Les fournisseurs seront notés sur une échelle de 0 à 3 selon la pertinence des renseignements communiqués pour justifier de l'aptitude technique des candidats. 0 correspond à une aptitude démontrée de manière

minimaliste et 3 correspond à une aptitude démontrée avec pertinence et appuyée par une ou plusieurs références de qualité.

En cas d'égalité stricte entre le 8^e candidat et un ou plusieurs autres candidats, ceux-ci seront également invités à participer à la consultation.

— quel est le niveau de maturité CMMI (ou équivalent) de l'organisation mobilisable pour la prestation au sein de votre société?

— avez-vous mis en œuvre un système de management de la qualité?

— quel pourcentage de l'effectif de votre société mobilisable pour la prestation dispose d'une certification ITIL?

— % de la masse salariale de l'activité TMA dédié à la formation (domaines TMA, pilotage d'applications, technologies associées, certifications associées)?

— description de la stratégie de formation des différentes catégories de ressources de la TMA, et de la manière dont ces formations sont réalisées et suivies;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur des activités de TMA en mode Agile;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: fonctionnelle sur la comptabilité;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: technologies liées aux APPS (dont Java)/Webapps/développement mobile.

En référence à la question éliminatoire «Nombre de collaborateurs susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, avec une expérience significative, strictement supérieure à trois ans correspondant au seuil de confirmé (Cigref) en TMA (MCO + Évolutions)»:

— dont analystes technico-fonctionnels trois à sept ans expérience dans le poste et dont analystes technico-fonctionnels > sept ans expérience dans le poste;

— dont développeurs trois à sept ans expérience dans le poste et dont développeurs > sept ans expérience dans le poste;

— dont managers (pilotes, chefs de projets, directeurs de projet...) trois à sept ans expérience dans le poste et dont managers (pilotes, chefs de projets, directeurs de projet...) > sept ans expérience dans le poste;

— le candidat transmettra deux (2) références susceptibles de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser des prestations de maintien en conditions opérationnelles dont la langue de travail est le français, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet «RE-MCO 01» et «RE-MCO 02» (voir note de synthèse);

— le candidat transmettra trois (3) références, dont la langue de travail est le français, susceptibles de démontrer l'aptitude du candidat sur les prestations de réalisation de maintenance évolutive «RE-Evol», «RE-EvolMode Projet», et «RE-EvolMode Agile» (voir note de synthèse).

II.2.10) Variantes

Des variantes seront prises en considération: oui

II.2.11) Information sur les options

Options: oui

Description des options:

Option de durée: la durée ferme du marché sera de quatre ans, suivis de quatre périodes optionnelles d'un an chacune.

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) Informations complémentaires

Il s'agira d'un marché cadre, multi-attributaires, avec engagement financier.

II.2) Description

- II.2.1) **Intitulé:**
Corporate et Obligations d'achat
Lot n°: 2
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels
72230000 Services de développement de logiciels personnalisés
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: FR FRANCE
- II.2.4) **Description des prestations:**
Lot 2: Corporate et Obligations d'achat
Ce lot concerne des applications pour le domaine Corporate (1^{er} périmètre technique) et des applications pour la partie Obligations d'achat (2^e périmètre technique).
Les périmètres techniques seront attribués au démarrage du marché.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
Valeur hors TVA: 21 600 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Début: 01/11/2021
Fin: 31/10/2029
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non
- II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**
Nombre minimal envisagé: 5
Nombre maximal: 8
Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:
Pertinence des renseignements communiqués pour justifier de l'aptitude technique des candidats. La méthode de notation est la suivante:
Les fournisseurs seront notés sur une échelle de 0 à 3 selon la pertinence des renseignements communiqués pour justifier de l'aptitude technique des candidats. 0 correspond à une aptitude démontrée de manière

minimaliste et 3 correspond à une aptitude démontrée avec pertinence et appuyée par une ou références de qualité.

— quel est le niveau de maturité CMMI (ou équivalent) de l'organisation mobilisable pour la prestation au sein de votre société?

— avez-vous mis en œuvre un système de management de la qualité?

— quel pourcentage de l'effectif de votre société mobilisable pour la prestation dispose d'une certification ITIL?

— % de la masse salariale de l'activité TMA dédié à la formation (domaines TMA, pilotage d'applications, technologies associées, certifications associées)?

— description de la stratégie de formation des différentes catégories de ressources de la TMA, et de la manière dont ces formations sont réalisées et suivies;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectées à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: domaine fonctionnel utilities et energies;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur des activités de TMA en mode Agile;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: fonctionnelle sur les obligations d'achat de l'électricité;

— existence d'un partenariat avec Microsoft (de type Gold);

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: technologies liées aux APPS (dont Java)/Webapps/développement mobile;

— nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: progiciel DOCUMENTUM

— Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: progiciel Visual Planning.

En référence à la question éliminatoire «Nombre de collaborateurs susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, avec une expérience significative, strictement supérieure à trois ans correspondant au seuil de confirmé (Cigref) en TMA (MCO + Évolutions)»:

— dont analystes technico-fonctionnels trois à sept ans expérience dans le poste et dont analystes technico-fonctionnels > sept ans expérience dans le poste;

— dont développeurs trois à sept ans expérience dans le poste et dont développeurs > sept ans expérience dans le poste;

— dont managers (pilotes, chefs de projets, directeurs de projet...) trois à sept ans expérience dans le poste et dont managers (pilotes, chefs de projets, directeurs de projet...) > sept ans expérience dans le poste;

— le candidat transmettra deux (2) références susceptibles de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser des prestations de maintien en conditions opérationnelles dont la langue de travail est le français, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet «RE-MCO 01» et «RE-MCO 02» (voir note de synthèse);

— le candidat transmettra trois (3) références, dont la langue de travail est le français, susceptibles de démontrer l'aptitude du candidat sur les prestations de réalisation de maintenance évolutive «RE-Evol», «RE-EvolMode Projet», et «RE-EvolMode Agile» (voir note de synthèse).

II.2.10) Variantes

Des variantes seront prises en considération: oui

II.2.11) Information sur les options

Options: oui

Description des options:

Option de durée: la durée ferme du marché sera de quatre ans, suivis de quatre années optionnelles de un an chacune.

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Il s'agira d'un marché cadre, multi-attributaires, avec engagement financier.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions:

Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels, par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait Kbis, ou, à défaut, un document équivalent, permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des exercices disponibles pour les années 2017, 2018 et 2019 attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

— pour le lot 1: chiffre d'affaires de la société pour l'année 2019 en M euro dans le monde --> éliminatoire si < 20 000 000 EUR;

— pour le lot 2: chiffre d'affaires de la société pour l'année 2019 en M euro dans le monde --> éliminatoire si < 5 000 000 EUR.

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Le candidat doit fournir les informations et justificatifs conformément aux grilles de réponses nommées:

— lot 1_RFI TMADMA 2022 Cadre de réponse;

— lot 2_RFI TMADMA 2022 Cadre de réponse.

Disponibles dans le portail achats d'EDF (cf. section VI.3) du présent avis).

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Pour les deux lots, le critère ci-dessous est éliminatoire:

— disposerez-vous de locaux équipés de moyens informatiques sécurisés et des outils modernes et robustes de communication (débit réseau pour des flux audio et vidéo) permettant de réaliser des prestations hors des locaux EDF?

Ensuite, pour le lot 1:

- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence progiciel HR Access: éliminatoire si < 25;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence progiciel Docubase: éliminatoire si < 5;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence technologies Big Data Hadoop Indexima: éliminatoire si < 20;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence Microsoft (IIS et progiciel avanteam «Process Studio»): éliminatoire si < 3;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence Power center: éliminatoire si < 3;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence domaine fonctionnel trésorerie: éliminatoire si < 8;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence progiciel Datalog suite logicielle Cashsolution/Treasury Line: éliminatoire si < 5;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence progiciel Diapason: éliminatoire si < 3;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence technique ETL Informatica: éliminatoire si < 2;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence domaine technico-fonctionnel SWIFT: éliminatoire si < 5;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence domaine technico-fonctionnel réglementation SEPA: éliminatoire si < 2;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence fonctionnelle sur la fiscalité locale d'entreprise française: éliminatoire si < 5;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence certifié SQL Server: éliminatoire si < 8;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence: base de données (dont Oracle, Postgresql): éliminatoire si < 2;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence technique MSBI: éliminatoire si < 10;
- nombre de collaborateurs susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché, avec une expérience significative, strictement > à trois ans correspondant au seuil de confirmé (Cigref) en TMA (MCO + Évolutions): éliminatoire si < 50.

Pour le lot 2:

- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence technique MSBI: éliminatoire si < 10;
- nombre de ressources susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché possédant au moins un an d'expérience sur la compétence technique Big Data: éliminatoire si < 10;

— nombre de collaborateurs susceptibles d'être affecté à l'exécution du marché, avec une expérience significative, strictement supérieure à trois ans correspondant au seuil de confirmé (Cigref) en TMA (MCO + Évolutions): éliminatoire si < 20.

- III.1.7) **Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**
Financement sur ressources propres.
Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.
- III.1.8) **Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**
EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.
Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.
Par ailleurs, un soumissionnaire qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Section IV: Procédure

- IV.1) **Description**
- IV.1.1) **Type de procédure**
Procédure négociée avec appel à la concurrence préalable
- IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**
Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre
Accord-cadre avec plusieurs opérateurs
Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: 4
- IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**
Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui
- IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**
- IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**
Date: 02/12/2020
Heure locale: 11:00
- IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
- IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**
français
- IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**
Durée en mois: 12 (à compter de la date limite de réception des offres)

Section VI: Renseignements complémentaires

- VI.1) **Renouvellement**
Il s'agit d'un marché renouvelable: non
- VI.3) **Informations complémentaires:**
1) Toute communication orale ou écrite concernant cet avis de marché devra être faite en français. Le français sera la langue d'échange au sein du projet et de la vie courante qui s'en suivra, sauf dérogation particulière;
2) Les candidats sont invités à remettre tous les documents de réponse au présent avis de marché sur la plate-forme électronique portail achats d'EDF (<https://pha.edf.com>), sur laquelle les candidats doivent être

préalablement enregistrés. Pour tout renseignement concernant le portail achats, veuillez contacter le support HelpDesk Ivalua, que vous pouvez joindre par téléphone au +33 175254835 (un seul numéro pour la France et l'international) du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 CET (heure française), ou par courriel à l'adresse support-edf@ivalua.com

Pour accéder à la demande d'information RFI-RFx_091347 — «Prestations de Tierce maintenance applicative (TMA) pour les applications de la DSIT sur les domaines RH et Finances, Corporate et OA»: se connecter au portail achat d'EDF <https://pha.edf.com>:

- sur la page d'accueil du site, cliquer sur «Mes RFX» et sélectionner le RFX_091347;
- lire et accepter l'accord de confidentialité afin d'avoir accès en visualisation au RFX;
- sur l'onglet «Accuser réception» cocher «Je souhaite répondre» ou «Je ne souhaite pas répondre»;
- l'onglet «Répondre» vous permettra d'apporter vos réponses à ce RFX.

Les candidats pourront poser leurs éventuelles questions via la messagerie du portail achats jusqu'à un délai n'excédant pas quatre jours ouvrés avant la fin de publication de l'avis de marché (ou RFX);

3) un document intitulé «Identification des membres du groupement et répartition des prestations — groupement momentané d'entreprises solidaire et conjoint» est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs du portail achats;

4) la consultation succédant à l'avis de marché se déroulera sur le portail achats d'EDF;

5) EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation;

6) dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Paris

Adresse postale: parvis du Tribunal de Paris

Ville: Paris Cedex 17

Code postal: 75859

Pays: France

Téléphone: +33 144325151

Adresse internet: <http://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours

Nom officiel: Greffe du tribunal judiciaire de Paris

Adresse postale: parvis du Tribunal de Paris

Ville: Paris Cedex 17

Code postal: 75859

Pays: France

Téléphone: +33 144325151

Adresse internet: <http://www.tribunal-de-paris.justice.frstice.fr>

VI.5) Date d'envoi du présent avis:

03/11/2020