

533731-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de réception – Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

OJ S 147/2026 03/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Adresse électronique: perfildelcontratante@malaga.eu

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

Description: Necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones de este expediente, las cuales responden a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Identifiant de la procédure: 3059932a-342e-4c1e-a440-e336c19f65ed

Identifiant interne: 55/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Nomenclature complémentaire (cpv): 98341130 Services de conciergerie

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 117 603,73 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Concordat: Todos los motivos conforme a lo recogido en el artículo 71 de la LCSP, que se acreditará mediante el Anexo 2.1

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lote 1 Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Description: Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98341130 Services de conciergerie

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 73 790,93 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: Criterio económico, para el lote 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ayuntamiento de Málaga

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP:

El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lote 2 Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Description: Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 043 812,80 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 31

Critère:

Type: Qualité

Description: Compromiso de prestación del servicio por, al menos, dos personas adscritas al servicio, en un idioma adicional a los previstos en el apartado 3 del PPT (español e inglés), para el lote 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: Criterio económico, para el lote 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Ayuntamiento de Málaga

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP:

El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Numéro d'enregistrement: 30557810097781

Numéro d'enregistrement: P2906700F

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

Point de contact: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Adresse électronique: perfildelcontratante@malaga.eu

Téléphone: +34 951927781

Télécopieur: +34 951926572

Adresse internet: <http://www.malaga.eu>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcaytomalaga@malaga.eu

Téléphone: +34 951927156

Télécopieur: +34 951926574

Adresse internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Ville: Málaga

Code postal: 29016

Subdivision pays (NUTS): Málaga (ES617)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tarcaytomalaga@malaga.eu

Téléphone: +34 951927156

Télécopieur: +34 951926574

Adresse internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 77832470-e285-4185-9c98-6974ff7b4c92 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 31/07/2026 12:19:44 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 533731-2026

Numéro de publication au JO S: 147/2026

Date de publication: 03/08/2026