

534853-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Udbud af kontrakt om drift, support og vedligeholdelse af Veteranassistenten OJ S 147/2026 03/08/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Adresse électronique: adr@poulschmith.dk

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Défense

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Udbud af kontrakt om drift, support og vedligeholdelse af Veteranassistenten

Description: I – Baggrund og formål Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelsen (FMI) udbyder en kontrakt vedrørende anskaffelsen af drift, support og vedligeholdelse af Veteranassistenten med tilknyttede Bestillingsydelser. Veteranassistenten er en digital løsning, der er tilgængelig som både webplatform og mobilapp. Veteranassistenten anvendes af veteraner, soldater og pårørende ved kontakt til interne og eksterne behandlere ved Forsvarets Veterancenter og fungerer som et centralt administrativt redskab i den behandlingsunderstøttende indsats for soldater, veteraner og deres pårørende efter endt udsendelse. Forsvaret har et behov for at få driftet Veteranassistenten i et eksternt driftscenter. Veteranassistenten indeholder bl.a. sundhedsdata, og driften skal derfor varetages med et passende højt sikkerhedsniveau Veteranassistenten har i dag ca. 329 Brugere ved kontraktindgåelse. Antallet af Brugere forventes at kunne stige i kontraktens løbetid. II - Hovedydelse Kontrakten omfatter følgende hovedydelser: A) Indledende Ydelser (Transition Ind) Leverandøren skal i Transition Ind bl.a. overtage Veteranassistenten fra de eksisterende leverandører, som det består på tidspunktet for Kontraktens indgåelse (1: 1), herunder gennemføre migrering af data og dokumentation. Leverandøren skal i tilknytning hertil etablere Veteranassistenten i et nyt samlet driftsmiljø on-premise hos Leverandøren med henblik på at kunne levere Løbende Ydelser til ét samlet System fra transitionsdagen. Leverandøren skal ligeledes etablere en række driftskomponenter til understøttelse af de Løbende Ydelser, herunder sikker filoverførsel, operativsystemer mv., jf. Kontraktens Bilag 5 (Drift, support og vedligeholdelse (Løbende Ydelser)). Endvidere skal Leverandøren gennemføre projektstyring samt planlægge og gennemføre vidensoverdragelsesmøder. B) Løbende Ydelser (Drift, support og vedligeholdelse) Leverandøren skal fra Transitionsdagen sikre den løbende drift af Veteranassistenten, herunder Applikation og infrastruktur (samlet betegnet "Systemet"). Driften omfatter bl.a. applikationsdrift, herunder idriftsættelse af nye versioner og releases i det omfang, sådanne udgør almindelige vedligeholdelses-, sikkerheds- eller fejlretningsopdateringer eller i øvrigt er nødvendige for at sikre Applikationens fortsatte drift, support, sikkerhed og kompatibilitet, samt databaseadministration, backup af Applikationen og overvågning, og infrastrukturdrift, hvor infrastrukturen stilles til rådighed fra Leverandørens eller dennes Underleverandørers lokationer og driftscenter. Systemet skal

bestå af to miljøer (præ-prod/prod) med mulighed for bestilling af opsætning af et udviklings- og testmiljø ved bestilling af videreudviklingsydelser. Infrastrukturdriften omfatter bl.a. overvågning, systembackup samt konfiguration- og kapacitetsstyring. Support omfatter bl.a. 2nd og 3rd level support inden for Aftalt Arbejdstid i form af incident- og problemmanagement. For Incidents i kategori 1 (Kritisk) gælder Leverandørens supportforpligtelse dog døgnet rundt. Leverandøren skal stille en Single-Point-of-Contact (SPOC) til rådighed for Kunden som kontaktpunkt. Forsvaret vil selv være ansvarlig for 1st level support, herunder generel slutbrugersupport, initial visitering og videredistribution af indberettede incidents til Leverandøren. Vedligeholdelse omfatter bl.a. korrigerende og forebyggende vedligeholdelse af Applikationen, herunder i form af fejlrettelser og ved levering af nye releases og nye versioner mv. Leverandøren skal levere og/eller idriftsætte sikkerhedsopdateringer og nye patches til opdatering af Applikationen. Leverandøren skal endvidere vedligeholde og ajourføre Dokumentationen. C) Bestillingsydelser Leverandøren skal på Forsvarets anmodning levere Bestillingsydelser, herunder videreudviklingsydelser og konsulentydelser, bistående af f.eks. videreudvikling/opsætning af et udviklings- og testmiljø, bistand ved sikkerhedsevalueringer, rådgivning, undervisning mv., der har en naturlig tilknytning til Kontraktens formål og Ydelserne omfattet af Kontrakten. D) Tværgående Ydelser og governance, bl.a. Dokumentation, sikkerhed, kvalitetssikring, persondata, rapportering og afprøvning. Tværgående Ydelser leveres som en integreret del af hhv. Indledende Ydelser, Løbende Ydelser og Bestillingsydelser. E) Transition Ud og ophørsydelser Leverandøren skal bistå med Transition Ud og øvrige ophørsydelser.

Identifiant de la procédure: acbb5683-56a3-4732-a6ad-8b4ac27aeaef

Identifiant interne: 4038954

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Efter modtagelse af de indledende tilbud afholder ordregiver individuelle forhandlingsmøder med alle tilbudsgivere, der rettidigt har afleveret et indledende tilbud. Forhandlingerne gennemføres i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet, og alle tilbudsgivere får tildelt den samme tid til forhandlinger med ordregiver. Der anvendes ikke successive faser med henblik på at begrænse antallet af tilbud der skal forhandles. Efter forhandlingerne kan ordregiver udsende et revideret udbudsmateriale med henblik på et yderligere indledende eller endeligt tilbud. Tilbudsgivere vil på samme tid blive informeret herom med opfordring til at afgive indledende eller endeligt tilbud. Ordregiver forbeholder sig ret til at tildele Kontrakten på grundlag af de indledende tilbud. Ordregiver yder ikke deltagelsesvederlag til tilbudsgiverne. Forhandlingsforløbet er nærmere beskrevet i udbudsbetingelserne. Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD). Det bemærkes, at ansøger kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør), uanset den juridiske karakter af relationen mellem ansøgeren og de(n) enhed/enheder, som ansøgeren baserer sig på. I så fald skal ansøger sikre sig, at et ESPD fra de(n) enhed(er), som ansøger baserer sig på, fremsendes sammen med ansøgers eget ESPD. Denne/disse enhed(er)s ESPD skal indeholde tilsvarende oplysninger. En ansøger må kun indgive én anmodning om deltagelse. Ansøger, og eventuelt deltagerne i en sammenslutning af enheder og/eller støttende enheder, skal anvende ESPD, jf. udbudslovens § 148, som foreløbig dokumentation for, at deltagerne ikke er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 anførte udelukkelsesgrunde, at ansøger opfylder de fastsatte krav til egnethed, og at ansøger opfylder de fastsatte udvælgelseskriterier. Det er ikke nødvendigt for ansøger at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt ansøger er en sammenslutning (konsortier), skal de deltagere, der ikke indgiver

ansøgningen, underskrive deres ESPD-dokument. Eventuelle støttende enheder skal også underskrive ESPD.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72262000 Services de développement de logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72317000 Services de stockage de données, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Helseholmen 1

Ville: Hvidovre

Code postal: 2650

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 000 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt Kontrakten tildeles en sammenslutning af leverandører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en leverandør som repræsentant for sammenslutningen. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833 /2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). FMI forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at ansøgerne eller tilbudsgiverne ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve dokumentation for ansøgernes eller tilbudsgivernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. FMI forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet dertil, at anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets krav. Det bemærkes, at uanset formuleringen af udbudsmaterialets krav om at fremsende oplysninger, erklæringer og dokumentation, f.eks. vedrørende beskrivelse af de tilbudte ydelser, er FMI ikke afskåret fra at indhente supplerende oplysninger m.v. efter fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, i henhold til princippet i § 159, stk. 6. Spørgsmål vedrørende anmodningen om deltagelse (prækvalifikation) skal indsendes via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmålene vil blive anonymiseret og svarene uploadet til det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål, der modtages senest inden for fristen i udbudsbekendtgørelsen, vil blive besvaret af FMI senest 6 (seks) dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål modtaget senere end fristen i vil også blive besvaret, medmindre spørgsmålets karakter gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for FMI at meddele svaret senest 6 (seks) dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål, der modtages senere end 6 (seks) dage inden udløbet af ansøgningsfristen, kan ikke forventes besvaret. FMI stiller krav om, at ansøger og hver af de juridiske enheder, som ansøger baserer sin økonomiske og finansielle kapacitet på, hæfter solidarisk for Kontraktens gennemførelse. Ansøgningen og tilbuddet skal være på det sprog, der er angivet i udbudsbekendtgørelsen.

Teknisk dokumentation kan dog fremsendes på engelsk. For så vidt angår udvælgelse skal det præciseres, at FMI vil udvælge tre ansøgere efter kriterierne anført i denne udbudsbekendtgørelse, medmindre der ikke modtages mere end tre egnede /konditions-mæssige ansøgninger. Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter, da en opdeling af kontrakten dels vil medføre uforholdsmæssigt store omkostninger ved den efterfølgende kontraktadministration, og dels ikke vil sikre tilstrækkelig konkurrence på det aktuelle marked. Før tildeling af Kontrakten kræver FMI, at den tilbudsgiver, til hvem FMI har til hensigt at tildele Kontrakten, har afgivet dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151-155. FMI kan på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen kræve, at tilbudsgiver fremlægger denne dokumentation, hvis det anses for nødvendigt for at sikre, at udbuddet forløber korrekt. Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Tilbudsgiver bør afklare, om dennes aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/vejledning-aktiviteter-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer). - Udbudsloven implementerer udbudsdirektivet (2014/24/EU) i dansk ret.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 2).

Fraude: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 3).

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 5).

Participation à une organisation criminelle: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 1).

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 4).

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 6).

Faute professionnelle grave: jf. udbudslovens § 136, nr. 4).

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: jf. udbudslovens § 136, nr. 3).

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: jf. udbudslovens § 136, nr. 1).

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: jf. udbudslovens § 136, nr. 2).

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: jf. udbudslovens § 135, stk. 3).

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: jf. udbudslovens § 135, stk. 3).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Udbud af kontrakt om drift, support og vedligeholdelse af Veteranassistenten

Description: I – Baggrund og formål Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelsen (FMI) udbyder en kontrakt vedrørende anskaffelsen af drift, support og vedligeholdelse af Veteranassistenten med tilknyttede Bestillingsydelser. Veteranassistenten er en digital løsning, der er tilgængelig som både webplatform og mobilapp. Veteranassistenten anvendes af veteraner, soldater og pårørende ved kontakt til interne og eksterne behandlere ved Forsvarets Veterancenter og fungerer som et centralt administrativt redskab i den behandlingsunderstøttende indsats for soldater, veteraner og deres pårørende efter endt udsendelse. Forsvaret har et behov for at få driftet Veteranassistenten i et eksternt driftscenter. Veteranassistenten indeholder bl.a. sundhedsdata, og driften skal derfor varetages med et passende højt sikkerhedsniveau. Veteranassistenten har i dag ca. 329 Brugere ved kontraktindgåelse. Antallet af Brugere forventes at kunne stige i kontraktens løbetid. II - Hovedydelse(r) Kontrakten omfatter følgende hovedydelser: A) Indledende Ydelser (Transition Ind) Leverandøren skal i Transition Ind bl.a. overtage Veteranassistenten fra de eksisterende leverandører, som det består på tidspunktet for Kontraktens indgåelse (1: 1), herunder gennemføre migrering af data og dokumentation. Leverandøren skal i tilknytning hertil etablere Veteranassistenten i et nyt samlet driftsmiljø on-premise hos Leverandøren med henblik på at kunne levere Løbende Ydelser til ét samlet System fra transitionsdagen. Leverandøren skal ligeledes etablere en række driftskomponenter til understøttelse af de Løbende Ydelser, herunder sikker filoverførsel, operativsystemer mv., jf. Kontraktens Bilag 5 (Drift, support og vedligeholdelse (Løbende Ydelser)). Endvidere skal Leverandøren gennemføre projektstyring samt planlægge og gennemføre vidensoverdragelsesmøder. B) Løbende Ydelser (Drift, support og vedligeholdelse) Leverandøren skal fra Transitionsdagen sikre den løbende drift af Veteranassistenten, herunder Applikation og infrastruktur (samlet betegnet "Systemet"). Driften omfatter bl.a. applikationsdrift, herunder idriftsættelse af nye versioner og releases i det omfang, sådanne udgør almindelige vedligeholdelses-, sikkerheds- eller fejlretningsopdateringer eller i øvrigt er nødvendige for at sikre Applikationens fortsatte drift, support, sikkerhed og kompatibilitet, samt databaseadministration, backup af Applikationen og overvågning, og infrastrukturdrift, hvor infrastrukturen stilles til rådighed fra Leverandørens eller dennes Underleverandørers lokationer og driftscenter. Systemet skal bestå af to miljøer (præ-prod/prod) med mulighed for bestilling af opsætning af et udviklings- og testmiljø ved bestilling af videreudviklingsydelser. Infrastrukturdriften omfatter bl.a. overvågning, systembackup samt konfiguration- og kapacitetsstyring. Support omfatter bl.a. 2nd og 3rd level support inden for Aftalt Arbejdstid i form af incident- og problemmanagement. For Incidents i kategori 1 (Kritisk) gælder Leverandørens supportforpligtelse dog døgnet rundt. Leverandøren skal stille en Single-Point-of-Contact (SPOC) til rådighed for Kunden som kontaktpunkt. Forsvaret vil selv være ansvarlig for 1st level support, herunder generel slutbrugersupport, initial visitering og videredistribution af indberettede incidents til Leverandøren. Vedligeholdelse omfatter bl.a. korrigerende og forebyggende vedligeholdelse af Applikationen, herunder i form af fejlrettelser og ved levering af nye releases og nye versioner mv. Leverandøren skal levere og/eller idriftsætte sikkerhedsopdateringer og nye patches til opdatering af Applikationen. Leverandøren skal endvidere vedligeholde og ajourføre Dokumentation. C) Bestillingsydelser Leverandøren skal på Forsvarets anmodning levere Bestillingsydelser, herunder videreudviklingsydelser og konsulenttydelser, bistående af f.eks. videreudvikling/opsætning af et udviklings- og testmiljø, bistand ved sikkerhedsevalueringer, rådgivning, undervisning mv., der har en naturlig tilknytning til Kontraktens formål og Ydelserne omfattet af Kontrakten. D) Tværgående Ydelser og governance, bl.a. Dokumentation, sikkerhed, kvalitetssikring, persondata, rapportering og

afprøvning. Tværgående Ydelser leveres som en integreret del af hhv. Indledende Ydelser, Løbende Ydelser og Bestillingsydelser. E) Transition Ud og ophørsydelser Leverandøren skal bistå med Transition Ud og øvrige ophørsydelser.

Identifiant interne: 4038954

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72262000 Services de développement de logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72317000 Services de stockage de données, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Options:

Description des options: Ingen optioner.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Helseholmen 1

Ville: Hvidovre

Code postal: 2650

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Den anslåede varighed af den udbudte kontrakt er inklusive optioner på forlængelse. 48 måneder udgør Kontraktens ordinære løbetid fra Transitionsdagen, mens de resterende 24 måneder udgør Kontraktens forlængelsesperiode. Kontrakten kan forlænges med 2 gange 12 måneder.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 000 000,00 DKK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt Kontrakten tildeles en sammenslutning af leverandører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en leverandør som repræsentant for sammenslutningen.

Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833 /2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). FMI forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at ansøgerne eller tilbudsgiverne ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve dokumentation for

ansøgernes eller tilbudsgivernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. FMI forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet dertil, at anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets krav. Det bemærkes, at uanset formuleringen af udbudsmaterialets krav om at fremsende oplysninger, erklæringer og dokumentation, f.eks. vedrørende beskrivelse af de tilbudte ydelser, er FMI ikke afskåret fra at indhente supplerende oplysninger m.v. efter fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, i henhold til princippet i § 159, stk. 6. Spørgsmål vedrørende anmodningen om deltagelse (prækvalifikation) skal indsendes via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmålene vil blive anonymiseret og svarene uploadet til det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål, der modtages senest inden for fristen i udbudsbekendtgørelsen, vil blive besvaret af FMI senest 6 (seks) dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål modtaget senere end fristen i vil også blive besvaret, medmindre spørgsmålets karakter gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt for FMI at meddele svaret senest 6 (seks) dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål, der modtages senere end 6 (seks) dage inden udløbet af ansøgningsfristen, kan ikke forventes besvaret. FMI stiller krav om, at ansøger og hver af de juridiske enheder, som ansøger baserer sin økonomiske og finansielle kapacitet på, hæfter solidarisk for Kontraktens gennemførelse. Ansøgningen og tilbuddet skal være på det sprog, der er angivet i udbudsbekendtgørelsen. Teknisk dokumentation kan dog fremsendes på engelsk. For så vidt angår udvælgelse skal det præciseres, at FMI vil udvælge tre ansøgere efter kriterierne anført i denne udbudsbekendtgørelse, medmindre der ikke modtages mere end tre egnede /konditionsmæssige ansøgninger. Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter, da en opdeling af kontrakten dels vil medføre uforholdsmæssigt store omkostninger ved den efterfølgende kontraktadministration, og dels ikke vil sikre tilstrækkelig konkurrence på det aktuelle marked. Før tildeling af Kontrakten kræver FMI, at den tilbudsgiver, til hvem FMI har til hensigt at tildele Kontrakten, har afgivet dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151-155. FMI kan på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen kræve, at tilbudsgiver fremlægger denne dokumentation, hvis det anses for nødvendigt for at sikre, at udbuddet forløber korrekt. Efter investeringsscreeningsloven (<https://www.retsinformation.dk/eli/lt/2021/842>) skal økonomiske aktører, i) som er hjemmehørende uden for EU eller EFTA, eller ii) som er under kontrol af eller underlagt betydelig indflydelse som defineret i loven fra en virksomhed hjemmehørende eller en statsborger fra et land uden for EU eller EFTA, ansøge Erhvervsstyrelsen om tilladelse til at indgå en "særlig økonomisk aftale" inden for en særligt følsom sektor eller aktivitet. Ordregiver vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse. Tilbudsgiver bør afklare, om dennes aftaleindgåelse vil være omfattet af et sådant krav. Se nærmere herom på <https://erhvervsstyrelsen.dk/vejledning-aktiviteter-omfattet-af-investeringsscreeningsloven>.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Den samlede omsætning i det seneste regnskabsår.

Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: - Ansøgers samlede årsomsætning i det seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at

ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den ansøger, som ordregiver har til hensigt at tildele Kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i det seneste disponible årsrapport/årsregnskab, afhængig af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst DKK 20 mio. i det seneste disponible årsrapport/årsregnskab. Såfremt ansøger baserer sig på andre enheders formåen, beregnes omsætningen som ansøger og disse andre enheders samlede omsætning i det seneste disponible årsrapport /årsregnskab. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning i det seneste disponible årsrapport /årsregnskab.

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Soliditetsgraden i det seneste regnskabsår. Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger: - Ansøgers soliditetsgrad i det seneste disponible regnskabsår. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers økonomiske og/eller finansielle formåen for at opfylde egnethedskravene. Den/de aktør(er), der stiller sin økonomiske og/eller finansielle formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen i relation til opfyldelse af kravene til egnethed, jf. nedenfor, kræver ordregiver, at ansøger og de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den ansøger, som ordregiver har til hensigt at tildele Kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: Erklæring om virksomhedens egenkapital og aktiver i det seneste disponible årsrapport /årsregnskab, afhængig af hvornår virksomheden blev etableret, hvis tallene for egenkapital og aktiver foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne i det seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder. Minimumskrav: Som minimumskrav kræves en soliditetsgrad på mindst 10 % i det seneste disponible årsrapport/årsregnskab. Soliditetsgraden beregnes som virksomhedens samlede egenkapital i forhold til virksomhedens samlede aktiver, udregnet i procent. Soliditetsgraden udregnes således som (samlede egenkapital/samlede aktiver) x 100 = soliditetsgrad. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes soliditetsgraden som ansøgerens og disse andre enheders samlede egenkapital i forhold til deres samlede aktiver, udregnet i procent. Ved en

sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes soliditetsgraden som virksomhedernes samlede egenkapital i forhold til deres samlede aktiver, udregnet i procent. Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Referencer Ansøger skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger: - En liste over de 5 betydeligste sammenlignelige ydelser, som ansøger har udført i løbet af de sidste 3 år inden ansøgningsfristen. Kun referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, om kravene til teknisk og faglig kapacitet er opfyldt, jf. nedenfor. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på ansøgnings-tidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen. Hver reference bedes indeholde en kort beskrivelse af den udførte leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en klar beskrivelse af, hvilke ydelser, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancen samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, f.eks. fordi ydelserne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet. Der kan maksimalt angives 5 referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Såfremt der angives mere end 5 referencer, vil der alene blive lagt vægt på de 5 nyeste referencer. Referencer herudover vil blive set bort fra. Såfremt det ikke kan afgøres, hvilke referencer, der er de nyeste 5 referencer, vil referencerne blive udvalgt ved lodtrækning. Ansøger kan i dette udbud basere sig på andre aktørers tekniske og/eller faglige formåen for at opfylde egnethedskravene, herunder til brug for udvælgelsen. Den/de aktør(er), der stiller sin tekniske- og/eller faglige formåen til rådighed for ansøgeren, skal underskrive en støtteerklæring, jf. nærmere herom i udbudsbetingelserne. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne. Baserer ansøger sig på andre enheders faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af ydelserne, som kontrakten omfatter, skal de konkrete dele af ydelserne under kontrakten udføres af den enhed, som ansøger baserer sig på. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder kravene til egnethed i relation til teknisk og faglig kapacitet. Inden tildelingsbeslutningen skal den ansøger, som ordregiver har til hensigt at tildele Kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Udvalgelse: Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, sker efter en vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer (referencer) i forhold til følgende hovedydelser omfattet af kontrakten: A) Indledende Ydelser (Transition Ind), B) Løbende Ydelser (Drift, support og vedligeholdelse) og C) Bestillingsydelser, jf. punktet "Beskrivelse af udbuddet, II – Hovedydelserne". Relevansvurderingen foretages ud fra, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer erfaring med levering af ydelser, der er sammenlignelige med hovedydelserne A-C, set i forhold til de generelle karakteristika anført i punktet "Beskrivelse af udbuddet, I – Baggrund og formål". I vurderingen af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer (referencer), vil ordregiver tildele ansøgerne point på en skala fra 1-5 for hver af de ovenfor nævnte hovedydelser baseret på, i

hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer relevant erfaring med at levere hovedydelse. På den baggrund tildeles ansøgeren en samlet karakter, der beregnes som gennemsnittet af point tildelt for hovedydelse A-C.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Der henvises til udbudsbetingelserne/Bilag B, afsnit 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Der henvises til udbudsbetingelserne/Bilag B, afsnit 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché: Protection des informations particulièrement sensibles

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: danois

Date limite de demande d'informations complémentaires: 20/08/2026 21:30:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=441010&B=

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=441010&B=

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 18/09/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=441010&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 31/08/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Betaling skal ske senest 30 dage efter, at leverandøren har fremsendt fyldestgørende faktura til FMI. De nærmere betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til klagenævnsløven (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer) skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: En ansøgers klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. § 7, stk. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en Kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af en underretning til de berørte tilbudsgivere om, at en Kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder regnet fra dagen efter ordregivers afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere og tilbudsgivere om, at ordregiver har indgået en rammeaftale, jf. udbudslovens § 2, stk. 2, eller § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, at ordregiveren har meddelt sin beslutning om at videreføre Kontrakten, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 6, stk. 4. Hvis klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klager endvidere anføre, om der er begæret opsættende virkning af klagen, jf. § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er klfu@naevneneshus.dk. Klagenævnet for Udbuds egen vejledning om klager er tilgængelig på klagenævnets hjemmeside.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Organisation qui traite les offres: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Numéro d'enregistrement: 16287180

Département: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Adresse postale: Lautrupbjerg 1

Ville: Ballerup

Code postal: 2750

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

Point de contact: KAPS - Anne Dencker

Adresse électronique: adr@poulschmith.dk

Téléphone: +45 25601994

Télécopieur: 25601994

Adresse internet: <https://www.fmi.dk/da/>

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/281426>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud

Numéro d'enregistrement: 37795526

Adresse postale: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Ville: Viborg

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)

Pays: Danemark

Adresse électronique: klfu@naevneneshus.dk

Téléphone: +45 72405600

Adresse internet: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 10294819

Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35

Ville: Valby

Code postal: 2500

Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)

Pays: Danemark

Adresse électronique: kfst@kfst.dk

Téléphone: +45 41715000

Adresse internet: <http://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: Merzell Holding ASA

Numéro d'enregistrement: 980921565

Adresse postale: Askekroken 11

Ville: Oslo

Code postal: 0277

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: eSender

Adresse électronique: publication@merzell.com

Téléphone: +47 21018800

Télécopieur: +47 21018801

Adresse internet: <http://merzell.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8c7c0188-6e21-4653-bc12-c7d70e7d47a3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 31/07/2026 09:21:14 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 31/07/2026 11:02:22 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 534853-2026

Numéro de publication au JO S: 147/2026

Date de publication: 03/08/2026