

535248-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de conseil en logiciels – IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

OJ S 147/2026 03/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadtwerke Düsseldorf AG

Adresse électronique: sjemm@swd-ag.de

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

Description: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur. Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages ohne Abnahmeverpflichtung zur Erbringung von Beratungs-, Implementierungs-, Integrations-, Projektmanagement-, Test-, Schulungs- und Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Lösungen SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur.

Identifiant de la procédure: 44629358-fc17-401b-b099-9570a7000512

Identifiant interne: 2026-020-EU-Bekanntmachung

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Der AG behält sich das Recht vor, die Vergabe - an mehrere Auftragnehmer zu vergeben - je Auftragnehmer mehrere Lose zu vergeben - bei Vergabe mehrerer Lose an einen Auftragnehmer, diese in einem Vertrag zu bündeln.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMG2C# Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen das Vergabeverfahren in fremden Namen und für Rechnung des Auftraggebers durch.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Description: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Erbringung von Beratungs-, Konzeptions-, Implementierungs-, Integrations- und Unterstützungsleistungen für die Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Cloud-Lösungen. SAP SuccessFactors Employee Central (EC) als führendes Personalstammdatensystem, SAP SuccessFactors Time Tracking einschließlich Zeitwirtschaft und Arbeitszeitmanagement, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP) einschließlich Entgeltabrechnung und gesetzlicher Anforderungen, SAP SuccessFactors Onboarding für die digitale Steuerung und Automatisierung des Einstellungs- und Einarbeitungsprozesses SAP Concur für das Reise-, Reisekosten- und Auslagenmanagement SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) für die Abbildung von HR-Serviceprozessen im Rahmen von Werk- und/oder Dienstleistungen. Sofern Projektcharakter, unterstützt der Auftragnehmer den Auftraggeber während sämtlicher Projektphasen - von der Initialisierung über Konzeption, Realisierung, Test, Produktivsetzung bis zur Hypercare-Phase und der anschließenden Betriebsunterstützung. Ziel ist die Einführung einer möglichst standardnahen, wartbaren und zukunftssicheren SAP-Systemlandschaft (s.o.) unter Berücksichtigung der aktuellen SAP-Best-Practice-Standards sowie der gesetzlichen und organisatorischen Anforderungen des Auftraggebers. Der Leistungsumfang beinhaltet dabei insbesondere die Analyse, Modellierung, Standardisierung und Optimierung der personalwirtschaftlichen und reisekostenbezogenen Geschäftsprozesse. Hierzu gehören die fachliche und technische Anforderungsaufnahme, die Erstellung von Fach- und Lösungskonzepten, die Konzeption einer zukunftsfähigen Zielarchitektur sowie die Umsetzung der erforderlichen Systemkonfigurationen und Integrationen.
Identifiant interne: 2026-020-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um weitere 2mal jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

Informations complémentaires: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023 - 2025), woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (2023-2025) 10) Nachweis einer ausreichenden Bonität durch eine anerkannte Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform, D&B). Das Rating muss - gemessen am deutschen Markt - mindestens gleichwertig zu einem Creditreform Rating von maximal 250 oder einem D&B Rating von mindestens 75 sein. 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833 /2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 15) Bestätigung durch Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Informationen, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 16) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Insolvenz vorliegt gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 17) Der Bewerber kann im Hinblick auf die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen sowie die technischen und beruflichen Leistungsfähigkeiten die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch nehmen, wenn er eine entsprechende Erklärung zur Eignungsleihe, inklusive einer Verpflichtungserklärung nach § 47 SektVO dieser Unternehmen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe 5.1.11), vorlegt. Unvollständige Unterlagen oder Angaben

können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: 18) Nachweis über ein leistungsfähiges

Qualitätsmanagementsystem gem. ISO 9001 19) Nachweis über ein leistungsfähiges

Umweltmanagementsystem gem. ISO 27001. Das Eignungskriterium gilt als erfüllt, wenn der Teilnehmer und seine Nachunternehmer jeweils eine gültige Zertifizierung nach ISO/ IEC 27001 nachweisen können. Die Zertifizierung muss sämtliche Leistungen im Geltungsbereich der zu erbringenden Leistungen vollumfänglich umfassen. Erklärung, dass alle Leistungen, bei denen der Auftragnehmer in Berührung mit Daten des Auftraggebers kommen kann, ausschließlich im Geltungsraum der EU-DSGVO (EU-GDPR) erbracht werden. Die Erklärung muss sich auch auf etwaige Nachunternehmer erstrecken. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen "

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: 20) Angabe von 3 Referenzen gemäß nachfolgender

Kriterien: 1. Vergleichbarkeit Referenzprojekte Die Referenzen umfassen die Einführung oder wesentliche Weiterentwicklung der ausgeschriebenen SAP-Lösungen gemäß der hier definierten Anforderungen. 2. Vergleichbarkeit der Referenzen Bewertet werden die vom Bieter nachgewiesenen, erfolgreich abgeschlossenen Referenzprojekte, hinsichtlich Leistungsumfang, Komplexität und Projektgegenstand. Dabei sollen die Referenzprojekte überwiegend die Einführung, Migration oder Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors Employee Central (EC) umfassen. Zusätzliche Erfahrungen mit SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur fließen in die Beurteilung ein. 3. Integrationskomplexität Bewertet werden die im Referenzprojekt umgesetzten Integrationen der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in bestehende SAP- und Drittsysteme sowie die Komplexität der Systemlandschaft. Die Referenz umfasst die Integration der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in SAP S/4HANA sowie mehrere weitere SAP- und/oder Drittsysteme. 4. Aktualität der Referenz Die Referenzleistung/en wurde/n max innerhalb der letzten 5 Jahre erfolgreich abgeschlossen oder befindet sich in der Betriebsphase. 5. Qualifikation des Projektteams Das angegebene Projektteam verfügt über nachgewiesene Projekterfahrung bezüglich der hier genannten SAP-Lösungen. 6. SAP-Zertifizierungen Die vorgesehenen Schlüsselpersonen verfügen über gültige SAP-Zertifizierungen in den ausgeschriebenen Lösungen. Weitere Eignungskriterien: - Nachweis der notwendigen Referenzen gemäß den o.g. Kriterien - Anforderungen an benannte Projektmitarbeiter des Auftragnehmers: - Nachweis von SAP-Zertifizierungen - Aufgrund der Einbindung diverser Konzerngesellschaften und des multiplen Managements von diversen Stakeholdergruppen sind deutschsprachige (mindestens Referenzniveau C1 gemäß des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen) Senior Berater mit mindestens 5 Jahren einschlägiger Berufserfahrung und mit mindestens 3 vergleichbaren Projekten einzusetzen - Tiefgreifende Expertise in der Gestaltung und Implementierung von SAP SuccessFactors Employee Central, Employee Central Payroll, Time Tracking, Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur. Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn - Umfassendes Prozess-Know-how in den oben benannten Lösungen - Umfangreiches Know-how in HCM und Integrationen in S4/Hana - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen - Umfassendes Wissen und Verständnis in der Gestaltung von HR Prozessen - Prozessharmonisierung und -

standardisierung von relevanten HR Prozessen, bestenfalls in der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen nachgewiesen werden kann. - Wünschenswert sind zudem Branchenkenntnisse der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Ordre d'importance: 6,00

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 6

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Ergänzung zu "Nachforderung": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischen Anlagen im Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Anlagen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG

unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Arrangement financier: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2.

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stadtwerke Düsseldorf AG

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Stadtwerke Düsseldorf AG

Numéro d'enregistrement: DE 811365006

Adresse postale: Höherweg 100

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40233

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

Point de contact: Stadtwerke Düsseldorf AG

Adresse électronique: sjemm@swd-ag.de

Téléphone: 0211-821-6316

Adresse internet: <http://www.swd-ag.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Westfalen

Numéro d'enregistrement: DE 164 242 157

Adresse postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ville: Münster

Code postal: 48147

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Téléphone: +49 251411-1691

Télécopieur: +49 251411-2165

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: bcf90567-df39-499f-81d7-bb282d31f130 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 31/07/2026 14:22:50 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 535248-2026

Numéro de publication au JO S: 147/2026

Date de publication: 03/08/2026