

## 536040-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Application Performance Monitoring

OJ S 147/2026 03/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

Adresse électronique: [vergabeverfahren-kdmz@zh.ch](mailto:vergabeverfahren-kdmz@zh.ch)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Application Performance Monitoring

Description: Die vorliegenden Dokumente beschreiben die Ausgangslage und definieren die Anforderungen sowie Ziele für die Ausschreibung von Leistungen im Bereich Application Performance Monitoring (APM). Die Beschaffung, die Lieferung und Lizenzierung von Softwareprodukten über Hersteller sowie die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen, insbesondere Beratung, Implementierung, Schulung, Support und weitere technische sowie organisatorische Leistungen.

Identifiant de la procédure: 3d79008c-dc9e-4d91-a93f-a7757c73056d

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Zürich

Code postal: 8090

Subdivision pays (NUTS): Zürich (CH040)

Pays: Suisse

##### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

### 5. Lot

---

## **5.1. Lot: LOT-0000**

Titre: Application Performance Monitoring

Description: Die vorliegenden Dokumente beschreiben die Ausgangslage und definieren die Anforderungen sowie Ziele für die Ausschreibung von Leistungen im Bereich Application Performance Monitoring (APM). Die Beschaffung, die Lieferung und Lizenzierung von Softwareprodukten über Hersteller sowie die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen, insbesondere Beratung, Implementierung, Schulung, Support und weitere technische sowie organisatorische Leistungen.

### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Ville: Zürich

Code postal: 8090

Subdivision pays (NUTS): Zürich (CH040)

Pays: Suisse

### **5.1.3. Durée estimée**

Autre durée: Inconnu

### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

### **5.1.6. Informations générales**

#### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

### **5.1.10. Critères d'attribution**

#### **Critère:**

Type: Qualité

Description: Zuschlagskriterien

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

### **5.1.11. Documents de marché**

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

#### **Canal de communication ad hoc:**

Nom: Simap.ch

### **5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoichJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

**5.1.15. Techniques****Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Rechtsmittelbelehrung

Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

---

**8. Organisations****8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

Numéro d'enregistrement: 8d5c5260-e8e0-477e-95dd-9a6cadfe92e3

Adresse postale: Waltersbachstrasse 5

Ville: Zürich

Code postal: 8090

Subdivision pays (NUTS): Zürich (CH040)

Pays: Suisse

Adresse électronique: [vergabeverfahren-kdmz@zh.ch](mailto:vergabeverfahren-kdmz@zh.ch)

Téléphone: +41432591900

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht

Numéro d'enregistrement: BVGER

Adresse postale: Postfach

Ville: St. Gallen

Code postal: 9023

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Adresse électronique: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Téléphone: +41584652626

Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Simap.ch

Numéro d'enregistrement: CH001

Adresse postale: Holzikofenweg 36

Ville: Bern

Code postal: 3003

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Téléphone: +41584646388

Adresse internet: <https://www.simap.ch>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 7caf3f67-4634-45ab-8e34-d8444bfd625e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 31/07/2026 02:25:54 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 536040-2026

Numéro de publication au JO S: 147/2026

Date de publication: 03/08/2026