

539026-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de conseil en matière de sécurité – Marché public de services pour prestations de CISO

OJ S 148/2026 04/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Société wallonne des eaux

Adresse électronique: achats.achats@swde.be

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché public de services pour prestations de CISO

Description: Marché public de services pour prestations de CISO

Identifiant de la procédure: 351d6d2e-1d20-4383-85ef-80b0097122e1

Identifiant interne: PPP0ZT-5354/6705/SWDE/SA/PM/LISO/5354

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79417000 Services de conseil en matière de sécurité

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 374 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 - CISO SWDE-SPGE

Description: Lot 1 - CISO SWDE-SPGE

Identifiant interne: SWDE/SA/PM/LISO/5354 1_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79417000 Services de conseil en matière de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72500000 Services informatiques, 71317210 Services de conseil en matière de santé et de sécurité

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue de la Concorde 41

Ville: Verviers

Code postal: 4800

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Société wallonne des eaux

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le lot 1 comporte trois reconductions.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 960 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le soumissionnaire doit avoir réalisé, au cours des trois dernières années, des prestations similaires à l'objet du lot concerné (fonction de CISO / Accompagnement en sécurité des systèmes d'information) Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire doit disposer de références similaires d'un montant cumulé de minimum

250.000 € au cours des trois dernières années, dont au moins une porte sur des prestations de mise en conformité de la Directive NIS2.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Dans son offre, le soumissionnaire reprend impérativement le DUME (dûment rempli), par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. La vérification de l'absence de dettes sociales et fiscales et l'absence de situation de faillite (ou assimilée) s'effectue par le Pouvoir adjudicateur via la consultation (i) de l'application TELEMARC (DIGIFLOW) pour les soumissionnaires belges ou employant du personnel assujetti à l'ONSS (ii) ou, pour les autres soumissionnaires, de tout autre banque de données similaire référencée dans leur DUME. En l'absence de banque de données similaire disponible gratuitement pour le Pouvoir adjudicateur, les soumissionnaires seront invités à transmettre les attestations correspondantes, datant de moins de 3 mois. L'adjudicataire pressenti sera en outre invité à transmettre un extrait de casier judiciaire, datant de moins de 3 mois (ou du document assimilé pour les soumissionnaires étrangers), qui devra être fourni : • pour le soumissionnaire agissant individuellement : o s'il s'agit d'une personne morale : celui de la société et de chaque personne physique détenant un pouvoir de représentation, de décision et/ou de contrôle au sein du soumissionnaire ; à cette fin le soumissionnaire joint déjà à son offre la liste des personnes visées par la présente disposition (voir annexe 4) o s'il s'agit d'une personne physique, le sien propre ; • pour chaque membre du groupement si le soumissionnaire est un groupement sans personnalité juridique (suivant le même principe que repris ci-dessus, pour chaque membre du groupement) ; • pour chaque tiers dont le soumissionnaire se prévaut pour répondre à la sélection qualitative. Les soumissionnaires sont invités à reprendre ces documents directement dans leur offre s'ils en disposent.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité du profil affecté à la réalisation du marché

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité de l'approche/méthodologie proposée pour réaliser les missions

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/210/7934>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 31/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société wallonne des eaux

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Conseil d'Etat

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Société wallonne des eaux

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lot 2 - Prestations CISO à la demande

Description: Lot 2 - Prestations CISO à la demande

Identifiant interne: SWDE/SA/PM/LISO/5354_2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79417000 Services de conseil en matière de sécurité

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Rue de la Concorde 41

Ville: Verviers

Code postal: 4800

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Société wallonne des eaux

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Le lot 2 comporte trois reconductions.

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 414 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le soumissionnaire doit avoir réalisé, au cours des trois dernières années, des prestations similaires à l'objet du lot concerné (fonction de CISO / Accompagnement en sécurité des systèmes d'information) Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire doit disposer de références similaires d'un montant cumulé de minimum 250.000 € au cours des trois dernières années, dont au moins une porte sur des prestations de mise en conformité de la Directive NIS2.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Dans son offre, le soumissionnaire reprend impérativement le DUME (dûment rempli), par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. La vérification de l'absence de dettes sociales et fiscales et l'absence de situation de faillite (ou assimilée) s'effectue par le Pouvoir adjudicateur via la consultation (i) de l'application TELEMARC (DIGIFLOW) pour les soumissionnaires belges ou employant du personnel assujéti à l'ONSS (ii) ou, pour les autres soumissionnaires, de tout autre banque de données similaire référencée dans leur DUME. En l'absence de banque de données similaire disponible gratuitement pour le Pouvoir adjudicateur, les soumissionnaires seront invités à transmettre les attestations correspondantes, datant de moins de 3 mois. L'adjudicataire pressenti sera en outre invité à transmettre un extrait de casier judiciaire, datant de moins de 3 mois (ou du document assimilé pour les soumissionnaires étrangers), qui devra être fourni : • pour le soumissionnaire agissant individuellement : o s'il s'agit d'une personne morale : celui de la société et de chaque personne physique détenant un pouvoir de représentation, de décision et/ou de contrôle au sein du soumissionnaire ; à cette fin le soumissionnaire joint déjà à son offre la liste des personnes visées par la présente disposition (voir annexe 4) o s'il s'agit d'une personne physique, le sien propre ; • pour chaque membre du groupement si le soumissionnaire est un groupement sans personnalité juridique (suivant le même principe que repris ci-dessus, pour chaque membre du groupement) ; • pour chaque tiers dont le

soumissionnaire se prévaut pour répondre à la sélection qualitative. Les soumissionnaires sont invités à reprendre ces documents directement dans leur offre s'ils en disposent.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité de l'équipe affectée à la réalisation du marché

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/210/7934>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 31/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 31/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Société wallonne des eaux

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Conseil d'Etat

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Société wallonne des eaux

Numéro d'enregistrement: BE 0230.132.005

Adresse postale: Rue de la Concorde 41

Ville: Verviers

Code postal: 4800

Subdivision pays (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Pays: Belgique

Adresse électronique: achats.achats@swde.be

Téléphone: +32 87878787

Adresse internet: <http://www.swde.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Conseil d'Etat

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266

Adresse postale: rue de la Science 33

Ville: BRUXELLES

Code postal: 1040

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@conseildetat.be

Téléphone: +32 22349611

Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

14a9dbf7-462b-4d25-86af-fc0a4a98b4fb-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Les documents du marché ont été modifiés le 31/07/26 (nouvelle version du CSC, où les modifications apparaissent en suivi de modification). L'ensemble des questions posées et des réponses données sur le forum à la date du 31/07/2026 sont en outre reprises dans un fichier récapitulatif PDF dans l'espace Documents de la plateforme eProcurement. Par le simple fait de remettre une offre, les soumissionnaires sont réputés en avoir pris connaissance et en avoir tenu compte dans le cadre de l'élaboration et de la remise de leur offre pour ce marché.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0002

Identifiant de la section: PROCEDURE

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a1d327b0-9a8d-430c-bf5c-85113fe098d1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 31/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 31/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 539026-2026

Numéro de publication au JO S: 148/2026

Date de publication: 04/08/2026