

541077-2026 - Mise en concurrence

France – Services de maintenance de systèmes – MAINTENANCE DES STOCKEURS ET DES DISTRIBUTEURS D'OUTILLAGES AUTOMATISES

OJ S 149/2026 05/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: RATP

Adresse électronique: samy.boubir@ratp.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MAINTENANCE DES STOCKEURS ET DES DISTRIBUTEURS D'OUTILLAGES AUTOMATISES

Description: Le présent avis de publicité concerne la maintenance préventive et corrective avec obligation de résultat des stockeurs et des distributeurs d'outillages automatisés exploités par la RATP sur ses sites d'Île-de-France, selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000. La prestation comprend : • La maintenance préventive systématique selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000 • La maintenance corrective selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000 • La fourniture et la gestion des pièces de rechange et consommables nécessaires • La traçabilité complète des interventions via une GMAO • Le reporting régulier de l'activité et des indicateurs de performance • La garantie d'atteinte des objectifs de disponibilité et de fiabilité définis au CCTP Le marché est décomposé en 2 lots distincts : Lot 1 : Maintenance des stockeurs automatisés de marque HANEL Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs automatisés de marque HANEL exploités par la RATP sur ses différents sites. • Nombre d'équipements : 107 stockeurs (Rotomat et Lean-Lift) • Nombre de sites concernés : plus de 15 sites • Localisation des sites : Île-de-France (Paris, Massy, Villette, Saint-Denis, Choisy, etc.) Lot 2 : Maintenance des stockeurs et distributeurs automatisés de marques ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs et distributeurs automatisés de marques ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX exploitées par la RATP sur ses différents sites. • Nombre d'équipements : 313 stockeurs (Rotatif, Distributeur, Lift Jumper) • Constructeurs : ELECTROCLASS (289), A5 SYSTÈMES (14), SFA-EUROMAT (6), KARDEX (3), LEADER SYSTÈME (1). • Nombre de sites concernés : plus de 25 sites • Localisation des sites : Île-de-France (Boissy-Saint-Léger, Bagneux, Saint-Ouen, Montreuil, Issy-les-Moulineaux, etc.) La liste exhaustive et détaillée des équipements par lot figure à la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF – annexe 1 du projet de marché). Les candidats peuvent soumissionner sur un ou deux lots. Le nombre maximum de lots pouvant être attribués à un même soumissionnaire est de 2. Règle d'attribution multi-lots : chaque lot sera attribué au soumissionnaire ayant présenté l'offre

économiquement la plus avantageuse pour le lot considéré, sous réserve de l'application des critères de jugement définis au présent RPC. Le Lot 1 sera attribué au soumissionnaire classé premier sur le Lot 1. Le Lot 2 sera attribué au soumissionnaire classé premier sur le Lot 2.

Identifiant de la procédure: 31f41168-fb7c-48f7-a843-9ad679797d52

Identifiant interne: DHA_2026MRF21727

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Le marché est conclu pour une durée maximale de 60 mois à compter de sa notification, correspondant à un montant minimum de 36 mois de prestations (engagement ferme) et à deux années supplémentaires de douze (12) mois chacune, commandées par OLS en fonction des quantités, dans la limite du montant maximum. Le marché n'est pas reconductible au-delà de cette durée maximale de 60 mois. Les délais d'exécution des prestations et les modalités d'intervention sont précisés dans le CCTP.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 42418400 Carrousels de stockage et de recherche

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: Plus de 30 sites RATP en Île-de-France

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Consultation dématérialisée sur <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> (inscription gratuite ; hotline 0811 90 64 38 ou +33 1 46 09 56 72, ratp@bravosolution.fr). Offres rédigées intégralement en langue française. Signature électronique non requise (rematérialisation et signature manuscrite à l'attribution). Visite facultative sur demande via la plateforme (site de Sucy-en-Brie, 13 chemin vert 94370 Sucy-en-Brie). Demandes de renseignements complémentaires via la plateforme au plus tard 15 jours avant la date limite de remise des offres ; réponse commune au plus tard 6 jours avant (art. R.2132-6 du Code de la commande publique). CCAG-FPS RATP disponible sur <https://www.ratp.fr/groupe-ratp/les-achats-la-ratp/cadre-reglementaire-des-achats>

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

4. Groupe de lots

4.1. Groupe de lots: GLO-0001

Lots inclus: LOT-0001, LOT-0002

Titre: Maintenance des stockeurs et des distributeurs d'outillages automatisés

Description: Groupe composé des lots LOT-0001 et LOT-0002.

Identifiant interne: GLO-0001

4.1.2. Informations générales

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Maintenance des stockeurs automatisés de marque HANEL

Description: Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs automatisés de marque HANEL exploités par la RATP sur ses différents sites.

Identifiant interne: Lot 1 - dha_2026mrf21727

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 42418400 Carrousels de stockage et de recherche

Quantité: 107 pièces

Options:

Description des options: Renouvellement de 12 mois supplémentaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: Plus de 15 sites en Île-de-France (Paris, Massy, Villette, Saint-Denis, Choisy, etc.).

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Durée: 60 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Prestations de maintenance récurrentes : le présent accord-cadre succède à un marché de maintenance en cours ; une remise en concurrence est prévisible à son échéance (durée maximale 60 mois).

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Critère RSE (10 %) : gestion de la fin de vie et du réemploi des équipements déposés, recyclage et valorisation des déchets, maîtrise du cycle de vie des pièces de rechange (RPC art. 10).

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Maintenance avec obligation de résultat assortie d'indicateurs de performance (disponibilité, fiabilité) ; le titulaire maintient un système qualité conforme à la norme ISO 9001 pendant toute la durée du marché ; traçabilité des interventions via GMAO ; CCAG-FPS RATP (2009 modifié 2012) applicable.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

Arrangement financier: Financement sur ressources propres de la RATP. Prix définitif révisable : révision annuelle à la date anniversaire de la notification selon la formule du projet de marché, avec coefficient d'optimisation annuel (strictement inférieur à 1 à partir de la 2e année). Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement (dérogation aux art. 18.6 et 18.7 du CCAG-FPS). Facturation électronique trimestrielle (PDF natif).

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: RATP

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: RATP

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RATP

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: RATP

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: RATP

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RATP

Organisation qui traite les offres: RATP

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Maintenance des stockeurs automatisés ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX

Description: Maintenance préventive et corrective des stockeurs et distributeurs automatisés ELECTROCLASS (277), A5 SYSTÈMES (14), SFA-EUROMAT (6), KARDEX (3), LEADER SYSTÈME (1), soit 301 équipements (Rotatif, Distributeur, Lift Jumper), répartis sur plus de 25 sites en Île-de-France.

Identifiant interne: Lot 2 — DHA_2026MRF21727

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 42418400 Carrousels de stockage et de recherche

Quantité: 301 pièces

Options:

Description des options: Renouvellement de 12 mois supplémentaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: Plus de 25 sites en Île-de-France (Boissy-Saint-Léger, Bagneux, Saint-Ouen, Montreuil, Issy-les-Moulineaux, etc.).

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/10/2026

Durée: 60 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: Prestations de maintenance récurrentes : le présent accord-cadre succède à un marché de maintenance en cours ; une remise en concurrence est prévisible à son échéance (durée maximale 60 mois).

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Critère RSE (10 %) : gestion de la fin de vie et du réemploi des équipements déposés, recyclage et valorisation des déchets, maîtrise du cycle de vie des pièces de rechange (RPC art. 10).

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Maintenance avec obligation de résultat assortie d'indicateurs de performance (disponibilité, fiabilité) ; le titulaire maintient un système qualité conforme à la norme ISO 9001 pendant toute la durée du marché ; traçabilité des interventions via GMAO ; CCAG-FPS RATP (2009 modifié 2012) applicable.

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Requise

Arrangement financier: Financement sur ressources propres de la RATP. Prix définitif révisable : révision annuelle à la date anniversaire de la notification selon la formule du projet de marché, avec coefficient d'optimisation annuel (strictement inférieur à 1 à partir de la 2e année). Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement (dérogation aux art. 18.6 et 18.7 du CCAG-FPS). Facturation électronique trimestrielle (PDF natif).

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RATP

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: RATP

Numéro d'enregistrement: 77566343801906

Département: Matériel Roulant Ferroviaire (MRF)

Adresse postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Ville: Paris

Code postal: 75599

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Samy Boubir

Adresse électronique: samy.boubir@ratp.fr

Téléphone: +33 1 58 77 45 32

Adresse internet: <https://www.ratp.fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil de l'acheteur: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Adresse postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Ville: Paris

Code postal: 75181

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone: 0144594400

Adresse internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 084c99b6-5901-48da-822b-b59dfb01a396 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 04/08/2026 09:34:48 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 541077-2026

Numéro de publication au JO S: 149/2026

Date de publication: 05/08/2026