

541994-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services sociaux sans hébergement – Contrato de servicios que conllevan prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de trece centros de atención a la infancia (CAI), en el municipio de Madrid, 4 lotes.

OJ S 149/2026 05/08/2026

**Avis de marché – régime assoupli
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Adresse électronique: contratacionesociales@madrid.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contrato de servicios que conllevan prestaciones directas a favor de la ciudadanía, para la atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de trece centros de atención a la infancia (CAI), en el municipio de Madrid, 4 lotes.

Description: El objeto de los Centros de Atención a la Infancia es proporcionar servicios de atención social especializada para personas menores de edad (0 a 17 años) en situación de desprotección social (riesgo grave o presunto desamparo) y a sus familias. Su función es apoyarles ante situaciones de riesgo social grave o presunto desamparo previniendo la adopción de medidas de protección de las y los menores mediante la preservación de la convivencia familiar.

Identifiant de la procédure: c8185a26-5cf7-4276-8c50-d99f5633df63

Avis précédent: 690f1759-2ed1-4dad-a342-24f0f446c424-01

Identifiant interne: 300/2026/01370

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 39 034 379,59 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lote 1: CAI 4, Puente de Vallecas; CAI 5, Chamartín y Tetuán; CAI 9, Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca y CAI 13, Villa de Vallecas

Description: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid". Lote 1 (CAI 4, Puente de Vallecas; CAI 5, Chamartín y Tetuán; CAI 9, Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca y CAI 13, Villa de Vallecas)

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 13 347 099,55 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes".

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lote 2: CAI 7, Moratalaz y Vicálvaro; CAI 8, Carabanchel y CAI 12, Chamberí, Retiro y Salamanca

Description: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid". Lote 2: CAI 7, Moratalaz y Vicálvaro; CAI 8, Carabanchel y CAI 12, Chamberí, Retiro y Salamanca.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 9 008 865,33 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes".

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Lote 3: CAI 6 Latina, CAI 10 Villaverde y CAI 11 San Blas-Canillejas y Barajas

Description: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid". Lote 3: CAI 6 Latina, CAI 10 Villaverde y CAI 11 San Blas-Canillejas y Barajas

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85312000 Services sociaux sans hébergement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 823 243,31 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTekB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes".

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Lote 4: CAI 1 Centro y Arganzuela, CAI 2 Ciudad Lineal y Hortaleza y CAI 3 Usera

Description: Atención especializada a menores en desprotección social y sus familias a través de los centros de atención a la infancia (CAI) en el municipio de Madrid". Lote 4: CAI 1 Centro y Arganzuela, CAI 2 Ciudad Lineal y Hortaleza y CAI 3 Usera.

Identifiant interne: 4

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/12/2026

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 7 855 171,40 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1. Oferta económica. Hasta 20%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.1 Mejoras técnicas: Por el compromiso de realizar 18 horas anuales de formación externa para el personal técnico. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.2 Mejoras técnicas: Asesoría jurídica en materia de derecho de familia y protección. Hasta 10%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.3 Mejoras técnicas: Servicio de interpretación/traducción, presencial y telefónica. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 3. Criterio Social: Estabilidad en el empleo. Hasta 5%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Calidad del Proyecto para funcionamiento del servicio. Hasta 50%.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=GTeKB%2BTchDMUqXM96WStVA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Entorno digital

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Según apartado 23 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de cada uno de los lotes".

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Numéro d'enregistrement: 31268900170650

Numéro d'enregistrement: P2807900B

Ville: Madrid

Code postal: 28045

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Adresse électronique: contratacionsociales@madrid.es

Téléphone: +34 915883241

Adresse internet: <http://www.madrid.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVku4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Ville: Madrid

Code postal: 28010

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 42f055fd-8335-4850-b861-c007cbb27e99 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 04/08/2026 08:37:24 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 541994-2026

Numéro de publication au JO S: 149/2026

Date de publication: 05/08/2026