

543259-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'études de marchés – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Trenitalia S.p.A.

Adresse électronique: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Description: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identifiant de la procédure: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Identifiant interne: ID APPALTO 67329

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79310000 Services d'études de marchés

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: roma

Code postal: 00161

Subdivision pays (NUTS): Roma (ITI43)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Description: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Identifiant interne: ID APPALTO 67329

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79310000 Services d'études de marchés

Options:

Description des options: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Ville: roma

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Informations complémentaires: id appalto 67329

5.1.3. **Durée estimée**

Autre durée: Inconnu

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Qualité

Description: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Description de la garantie financière: Si rinvia al Disciplinare di gara
Date limite de réception des offres: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Si rinvia al Disciplinare di Gara
Arrangement financier: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tar Lazio

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Trenitalia S.p.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Trenitalia S.p.A.

Numéro d'enregistrement: 05403151003

Ville: Roma

Code postal: 00161

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Téléphone: 064410

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tar Lazio

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Ville: roma

Code postal: 00196

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 06328721

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 688b07d9-dbf4-4929-b292-37c669a55625 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 543259-2026

Numéro de publication au JO S: 149/2026

Date de publication: 05/08/2026