

France-Toulouse: Services d'assistance informatique

OJ S 208/2021 26/10/2021

Avis de marché

Services

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1. Nom et adresses

Nom officiel: MERCATOR OCEAN

Adresse postale: 2 avenue de l'aerodrome de Montaudran

Ville: Toulouse

Code NUTS: FRJ23 Haute-Garonne

Code postal: 31400

Pays: France

Courriel: laura.cherdel@mercator-ocean.fr

Téléphone: +33 561393855

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.mercator-ocean.fr>

Adresse du profil d'acheteur: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

I.3. Communication

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

I.4. Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Autre acheteur

I.5. Activité principale

Autre activité: Océanographie opérationnelle

Section II: Objet

II.1. Étendue du marché

II.1.1. Intitulé

Support au service desk de Mercator Ocean pour les services Copernicus et WEKEO

II.1.2. Code CPV principal

72610000 Services d'assistance informatique - RD06

II.1.3. Type de marché

Services

II.1.4. Description succincte

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

II.1.5. Valeur totale estimée

Valeur hors TVA: 1 100 000,00 EUR

II.1.6. Information sur les lots

Ce marché est divisé en lots: non

II.2. Description

II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)

72610000 Services d'assistance informatique - RD06

II.2.3. Lieu d'exécution

Code NUTS: FRJ23 Haute-Garonne

II.2.4. Description des prestations

L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).

II.2.5. Critères d'attribution

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6. Valeur estimée

II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Début: 01/01/2022 Fin: 31/12/2024

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

Le marché est conclu pour une période initiale de 12 (douze) mois et prendra effet à compter de sa notification. A l'issue de cette période initiale, il pourra être reconduit tacitement 2 (deux) fois pour une période de 12 (douze) mois, sans que sa durée totale ne puisse dépasser 36 (trente-six) mois.

II.2.10. Variantes

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11. Information sur les options

Options: non

II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: oui
Identification du projet: MERCATOR OCEAN financera le présent Marché à partir de fonds européens (règlement n°2021/691 du Parlement Européen et du Conseil du 28 avril 2021).

II.2.14. Informations complémentaires

Section IV: Procédure

IV.1. Description

IV.1.1. Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2. Renseignements d'ordre administratif

IV.2.2. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 22/11/2021 Heure locale: 12:00

IV.2.3. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation

anglais, français

IV.2.6. Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7. Modalités d'ouverture des offres

Date: 22/11/2021 Heure locale: 14:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1. Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.3. Informations complémentaires

VI.4. Procédures de recours

VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE TOULOUSE

Adresse postale: 2 ALLEE JULES GUESDE

Ville: TOULOUSE

Code postal: 31068

Pays: France

Adresse internet: <http://www.justice.gouv.fr>

VI.5. Date d'envoi du présent avis

21/10/2021