

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:544712-2021:TEXT:FR:HTML>

**France-Toulouse: Services d'assistance informatique
2021/S 208-544712**

Avis de marché

Services

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

Nom officiel: MERCATOR OCEAN
Adresse postale: 2 avenue de l'aerodrome de Montaudran
Ville: Toulouse
Code NUTS: FRJ23 Haute-Garonne
Code postal: 31400
Pays: France
Courriel: laura.cherdel@mercator-ocean.fr
Téléphone: +33 561393855

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.mercator-ocean.fr>
Adresse du profil d'acheteur: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

I.3) Communication

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: <https://publication.marchesonline.com/publication/extern/apcConsultationAcces.do?idConsultation=MzU2MzlwOQ%3D%3D>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Autre acheteur

I.5) Activité principale

Autre activité: Océanographie opérationnelle

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé:

Support au service desk de Mercator Ocean pour les services Copernicus et WEKEO

- II.1.2) **Code CPV principal**
72610000 Services d'assistance informatique - RD06
- II.1.3) **Type de marché**
Services
- II.1.4) **Description succincte:**
L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 1 100 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72610000 Services d'assistance informatique - RD06
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: FRJ23 Haute-Garonne
- II.2.4) **Description des prestations:**
L'objet du marché porte sur le support aux utilisateurs des services Copernicus Marine et WEkEO afin de contribuer à la gestion quotidienne du Service Desk (comptes, suivis, demandes utilisateurs, incidents, maintenance, etc).
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Début: 01/01/2022
Fin: 31/12/2024
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:
Le marché est conclu pour une période initiale de 12 (douze) mois et prendra effet à compter de sa notification. A l'issue de cette période initiale, il pourra être reconduit tacitement 2 (deux) fois pour une période de 12 (douze) mois, sans que sa durée totale ne puisse dépasser 36 (trente-six) mois.
- II.2.10) **Variantes**
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**
Options: non
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: oui
Identification du projet:
MERCATOR OCEAN financera le présent Marché à partir de fonds européens (règlement n°2021/691 du Parlement Européen et du Conseil du 28 avril 2021).
- II.2.14) **Informations complémentaires**

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 22/11/2021

Heure locale: 12:00

IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:

anglais, français

IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres

Date: 22/11/2021

Heure locale: 14:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.3) Informations complémentaires:

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE TOULOUSE

Adresse postale: 2 ALLEE JULES GUESDE

Ville: TOULOUSE

Code postal: 31068

Pays: France

Adresse internet: <http://www.justice.gouv.fr>

VI.5) Date d'envoi du présent avis:

21/10/2021