

544792-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de gestion de réseaux informatiques – Contratación Centralizada de Servicio de Comunicaciones y Ciberseguridad. Lotes 4A y 4B.

OJ S 150/2026 06/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Adresse électronique: contratacion-hacienda@listas.carm.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación Centralizada de Servicio de Comunicaciones y Ciberseguridad. Lotes 4A y 4B.

Description: Todos los servicios necesarios para la provisión de servicios de ciberseguridad, para los sistemas de información y la información tratada por estos y competencia de la DGTD (Lote 4A-PCAP); así como, la prestación de todos los servicios necesarios en el ámbito de la ciberseguridad en relación con el cumplimiento normativo, concienciación y cuadros de mando, para los sistemas de información y la información tratada en aquel y competencia de la DGTD (Lote 4B-PCAP).

Identifiant de la procédure: fb7b78f7-e7c8-403e-863f-5812673ab1b2

Identifiant interne: 13058/01/2025

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 23 709 222,34 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Fraude: Por sentencia firme de Tribunal

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lote 4A. Servicios de seguridad de la información. Centro de respuesta rápida -CSIRT

Description: El soporte de ciberseguridad-CSIRT (CSIRT Computer Security Incident Response Team, Equipo de Respuesta ante Incidencias de Seguridad Informáticas) tiene como objeto todos los servicios necesarios para la provisión de servicios de ciberseguridad, para los sistemas de información y la información tratada por estos y competencia de la DGTD. Los servicios de ciberseguridad incluyen gestión de incidencias de seguridad, detección de amenazas e incidencias de seguridad, configuraciones de seguridad, gestión de la seguridad, alerta temprana, validación de seguridad, revisiones técnicas de seguridad, gestión de vulnerabilidades y amenazas, cibervigilancia, prevención y respuesta, servicios fuera de horario habitual, planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua y servicios y proyectos complementarios en CSIRT.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 17 725 604,93 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Qualité

Description: Equipo de trabajo Lote 4A.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 16,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Medios materiales Lote 4A.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 9,5

Critère:

Type: Prix

Description: Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: 01. Oferta técnica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 18 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lotes 4B. Servicios de Seguridad de la Información, Consultoría y cumplimiento normativo en Ciberseguridad

Description: El soporte de ciberseguridad-Consultoría y cumplimiento tiene como objeto todos los servicios necesarios en el ámbito de la ciberseguridad en relación con el cumplimiento normativo, concienciación y cuadros de mando, para los sistemas de información y la información tratada en aquel y competencia de la DGTD. Los servicios de cumplimiento normativo incluyen servicios de consultoría y auditoría para la implantación en los sistemas de información de la CARM de las obligaciones impuestas por normativa en materia de seguridad de la información. Los servicios de concienciación incluyen la generación de contenidos y la puesta a disposición de los mismos a los usuarios, seguimiento y evaluación del impacto de dichas acciones en la mejora de la seguridad de los sistemas de información y de la información tratada por estos. Los servicios de cuadros de mando de ciberseguridad aportarán una visión holística de las dimensiones anteriores de la seguridad de los sistemas de información, adaptada al interés de los responsables de los distintos sectores. Los servicios de planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua permiten la coordinación y planificación de los trabajos, así como el análisis y propuestas estratégicas y de mejora continua. Los servicios y proyectos complementarios en cumplimiento permiten, según el devenir del contexto de ciberseguridad, mantener a los sistemas de información de la CARM en niveles de riesgo aceptables.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315200 Services de gestion de réseaux informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 983 617,41 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Equipo de trabajo Lote 4B.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 11,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Medios materiales Lote 4B.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 4,5

Critère:

Type: Prix

Description: Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Description: 01. Oferta técnica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 49

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LRjRbmocaMiopEMYCmrBMW%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 18 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Artículo 44 y siguientes de la LCSP

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Numéro d'enregistrement: 21437560187516

Numéro d'enregistrement: S3011001I

Ville: Murcia

Code postal: 30071

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

Point de contact: Consejería de Economía, Hacienda, Portavocía, Fondos Europeos y Transformación Digital de la Región de Murcia

Adresse électronique: contratacion-hacienda@listas.carm.es

Téléphone: +34 968366011

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4KyN3q7JUBWXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9cad5f38-207a-40dd-86a3-81b79aeba622 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/08/2026 13:34:38 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 544792-2026

Numéro de publication au JO S: 150/2026

Date de publication: 06/08/2026