

Royaume-Uni-Leeds: Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
OJ S 222/2019 18/11/2019
Avis de marché
Services

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1. Nom et adresses

Nom officiel: NHS England
Adresse postale: Quarry House, Quarry Hill
Ville: Leeds
Code NUTS: UK United Kingdom
Code postal: LS2 7UE
Pays: Royaume-Uni
Courriel: hssf.refresh@nhs.net
Adresse(s) internet:
Adresse principale: <https://www.england.nhs.uk>
Adresse du profil d'acheteur: <https://nhsengland.bravosolution.co.uk/web/login.html>

I.2. Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3. Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://nhsengland.bravosolution.co.uk/web/login.html>
Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)
Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://www.nhsengland.bravosolution.co.uk>
Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

I.4. Type de pouvoir adjudicateur

Agence/office national(e) ou fédéral(e)

I.5. Activité principale

Santé

Section II: Objet

II.1. Étendue du marché**II.1.1. Intitulé**

Health Systems Support Framework

II.1.2.

Code CPV principal

72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

II.1.3. Type de marché

Services

II.1.4. Description succincte

The NHS is moving towards a more integrated model of care delivery through Integrated Care Systems (ICS). The Health Systems Support Framework (HSSF) was established to provide a mechanism for ICS and other health and social care organisations to access the support and services they need to transform how they deliver care. It focuses on specialist solutions that enable the digitisation of services and the use of data to drive proactive population health management approaches across Primary Care Networks (PCNs) and integrated provider teams. NHS England are looking to re-procure some of the services within the Health Systems Support Framework to allow for updates to its scope and to give new suppliers an opportunity to bid. Further details, including a description of the services, is provided in the ITT documents available at the address above and Section V1: complementary information of this notice.

II.1.5. Valeur totale estimée

Valeur hors TVA: 700 000 000,00 GBP

II.1.6. Information sur les lots

Ce marché est divisé en lots: oui

Il est possible de soumettre des offres pour un seul lot

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer des marchés combinant les lots ou groupes de lots suivants:

A bidder may not hold a place on the main service Lot and on Lot 0 at the same time.

Bidders, in addition, will be appointed to the Framework Lot in respect of all deliverables falling within the lot to which they are appointed. As such, bidders may be awarded a framework agreement covering:

Lot 0 and the Framework Lot; or

Main Service Lot and the Framework Lot.

II.2. Description

II.2.1. Intitulé

Lot 0: Innovation Greenhouse

Lot n°: 0

II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)

30200000 Matériel et fournitures informatiques, 32410000 Réseau local, 32420000 Matériel de réseau, 32430000 Réseau à grande distance, 32500000 Matériel de télécommunications, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48180000 Logiciels médicaux, 48211000 Logiciels d'interconnectivité de plates-formes, 48331000 Logiciels de gestion de projets, 48332000 Logiciels de planification, 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48440000 Logiciels d'analyse financière et logiciels comptables, 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise, 48460000 Logiciels analytiques, scientifiques, mathématiques ou prévisionnels, 48461000 Logiciels analytiques ou scientifiques, 48462000 Logiciels mathématiques ou prévisionnels, 48463000 Logiciels statistiques, 48480000 Logiciels de vente, de marketing et de veille économique, 48482000 Logiciels de veille économique, 48490000 Logiciels de passation de marchés, 48514000

Logiciel de télécommande, 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation, 48610000 Systèmes de bases de données, 48710000 Logiciels de copie de sécurité ou de récupération, 48730000 Logiciels de sécurité, 48760000 Logiciels de protection antivirus, 48800000 Systèmes d'information et serveurs, 48810000 Systèmes d'information, 48812000 Systèmes d'information dans le domaine financier, 48813100 Tableaux électroniques, 48814000 Systèmes d'information dans le domaine médical, 48814100 Système d'information dans le domaine de l'infirmierie, 48814200 Système d'administration relatif aux patients, 48814300 Système de gestion de salles d'opération, 48814400 Système d'information clinique , 48820000 Serveurs, 66171000 Services de conseils financiers, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212180 Services de développement de logiciels médicaux, 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes, 72212330 Services de développement de logiciels de planification et de productivité, 72212440 Services de développement de logiciels d'analyse financière et de logiciels comptables, 72212460 Services de développement de logiciels analytiques, scientifiques, mathématiques ou prévisionnels, 72212482 Services de développement de logiciels de veille économique, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72221000 Services de conseil en analyse d'exploitation, 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information, 72222300 Services de technologies de l'information, 72223000 Services d'analyse des exigences de la technologie de l'information, 72224000 Services de conseil en gestion de projet, 72225000 Services d'évaluation et d'analyse de l'assurance qualité des systèmes, 72226000 Services de conseil en essai d'acceptation de logiciels d'exploitation, 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels, 72228000 Services de conseil en intégration de matériel informatique, 72240000 Services d'analyses et de programmation de systèmes, 72242000 Services de modélisation de projets, 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72251000 Services de reprise des applications informatiques en cas d'interruption accidentelle, 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance, 72254000 Services d'essais de logiciels, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72300000 Services de commutation de données, 72310000 Services de traitement de données, 72313000 Services de capture de données, 72314000 Services de collecte et de collation de données, 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données, 72316000 Services d'analyse de données, 72317000 Services de stockage de données, 72318000 Services de transmission de données, 72320000 Services de bases de données, 72330000 Services de normalisation et de classification des contenus et des données, 72500000 Services informatiques, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques, 72700000 Services de réseaux informatiques, 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique, 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes, 75122000 Services administratifs de la santé , 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques, 79311100 Services de conception d'études, 79311200 Services de réalisation d'enquêtes, 79311300 Services d'analyses d'enquêtes, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79419000 Services de conseil et d'évaluation, 79421000 Services de gestion de projets autres que pour les travaux de construction, 79990000 Services divers aux entreprises, 79996000 Services d'organisation économique, 80500000 Services de formation

II.2.3. Lieu d'exécution

II.2.4. Description des prestations

Lot 0 provides a mechanism for suppliers of innovative solutions within the scope of the framework agreement to bid to provide their innovation through the HSSF. Innovations must address a health and/or social care challenge within one of the framework agreement service lines as follows and as further described in the ITT:

Local health and care records, including:

- strategy support,
- implementation support,
- infrastructure.

Informatics, analytics and digital tools for population health, business and clinical intelligence, including:

- population health intelligence,
- business and clinical intelligence,
- research tools.

Tools and applications that support direct patient care, including:

- decision support tools,
- Integrated care co-ordination and management.

Surveys:

- surveys.

Transformation and change, including:

- development of service change and reconfiguration proposals,
- transformation project and programme management,
- organisational redesign, governance and payment and contract reform,
- workforce and leadership development support,
- specialist support for ICS development at system, place and neighbourhood level.

Patient empowerment and activation, including:

- support for implementing shared decision making and self-care programmes,
- support implementing personal health budgets and Integrated Personal Commissioning,
- digital and remote technology,
- personal health records.

System optimisation, including:

- Patient pathway optimisation and care model design,
- Patient flow solutions (including Control Centres),
- Digitisation of NHS Continuing Healthcare,
- Workforce deployment and e-rostering.

II.2.5. Critères d'attribution

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6. Valeur estimée

II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

It is expected that the services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Each refresh will be the subject of a new contract notice published in OJEU allowing new organisations to bid for a place on the HSSF from the refresh date.

II.2.10. Variantes

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11. Information sur les options

Options: non

II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14. Informations complémentaires

II.2. Description

II.2.1. Intitulé

Main Framework

Lot n°: 1

II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)

30200000 Matériel et fournitures informatiques, 32410000 Réseau local, 32420000 Matériel de réseau, 32430000 Réseau à grande distance, 32500000 Matériel de télécommunications, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48180000 Logiciels médicaux, 48211000 Logiciels d'interconnectivité de plates-formes, 48331000 Logiciels de gestion de projets, 48332000 Logiciels de planification, 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48440000 Logiciels d'analyse financière et logiciels comptables, 48451000 Logiciels de planification des ressources de l'entreprise, 48460000 Logiciels analytiques, scientifiques, mathématiques ou prévisionnels, 48461000 Logiciels analytiques ou scientifiques, 48462000 Logiciels mathématiques ou prévisionnels, 48463000 Logiciels statistiques, 48480000 Logiciels de vente, de marketing et de veille économique, 48482000 Logiciels de veille économique, 48490000 Logiciels de passation de marchés, 48514000 Logiciel de télécommande, 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation, 48610000 Systèmes de bases de données, 48710000 Logiciels de copie de sécurité ou de récupération, 48730000 Logiciels de sécurité, 48760000 Logiciels de protection antivirus, 48800000 Systèmes d'information et serveurs, 48810000 Systèmes d'information, 48812000 Systèmes d'information dans le domaine financier, 48813100 Tableaux électroniques, 48814000 Systèmes d'information dans le domaine médical, 48814100 Système d'information dans le domaine de l'infirmerie, 48814200 Système d'administration relatif aux patients, 48814300 Système de gestion de salles d'opération, 48814400 Système d'information clinique, 48820000 Serveurs, 66171000 Services de conseils financiers, 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212180 Services de développement de logiciels médicaux, 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes, 72212330 Services de développement de logiciels de planification et de productivité, 72212440 Services de développement de logiciels d'analyse financière et de logiciels comptables, 72212460 Services de développement de logiciels analytiques, scientifiques, mathématiques ou prévisionnels, 72212482 Services de développement de logiciels de veille économique, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72221000 Services de conseil en analyse d'exploitation, 72222000 Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information, 72222300 Services de technologies de l'information, 72223000 Services d'analyse des exigences de la technologie de l'information, 72224000 Services de conseil en gestion de projet, 72225000 Services d'évaluation et d'analyse de l'assurance qualité des

systèmes, 72226000 Services de conseil en essai d'acceptation de logiciels d'exploitation, 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels, 72228000 Services de conseil en intégration de matériel informatique, 72240000 Services d'analyses et de programmation de systèmes, 72242000 Services de modélisation de projets, 72246000 Services de conseil en systèmes informatiques, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72251000 Services de reprise des applications informatiques en cas d'interruption accidentelle, 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance, 72254000 Services d'essais de logiciels, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72300000 Services de commutation de données, 72310000 Services de traitement de données, 72313000 Services de capture de données, 72314000 Services de collecte et de collation de données, 72315000 Services de gestion et d'assistance relatifs aux réseaux de données, 72316000 Services d'analyse de données, 72317000 Services de stockage de données, 72318000 Services de transmission de données, 72320000 Services de bases de données, 72330000 Services de normalisation et de classification des contenus et des données, 72500000 Services informatiques, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques, 72700000 Services de réseaux informatiques, 72800000 Services d'audit informatique et services d'essai informatique, 73000000 Services de recherche et développement et services de conseil connexes, 75122000 Services administratifs de la santé , 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité, 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques, 79311100 Services de conception d'études, 79311200 Services de réalisation d'enquêtes, 79311300 Services d'analyses d'enquêtes, 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes, 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion, 79419000 Services de conseil et d'évaluation, 79421000 Services de gestion de projets autres que pour les travaux de construction, 79990000 Services divers aux entreprises, 79996000 Services d'organisation économique, 80500000 Services de formation

II.2.3. Lieu d'exécution

Code NUTS: UK United Kingdom

II.2.4. Description des prestations

The main framework covers a number of service categories and service lines set out below. Each heading below represents a Service category and within that heading relevant service lines. A full description of all service lines is provided within the ITT documents:

Local Health and care records, including:

- strategy support,
- implementation support,
- infrastructure.

Informatics, analytics and digital tools for population health, business and clinical intelligence, including:

- population health intelligence,
- business and clinical intelligence,
- research tools.

Tools and applications that support direct patient care, including:

- decision support tools,
- integrated care co-ordination and management.

Surveys:

- surveys.

Transformation and change, including:

- development of service change and reconfiguration proposals,

- transformation project and programme management,
- organisational redesign, governance and payment and contract reform,
- workforce and leadership development support,
- specialist support for ICS development at system, place and neighbourhood level.

Patient empowerment and activation, including:

- support for implementing shared decision making and self-care programmes,
- support implementing personal health budgets and Integrated Personal Commissioning,
- digital and remote technology,
- personal Health Records.

System optimisation, including:

- patient pathway optimisation and care model design,
- patient flow solutions (including control centres),
- digitisation of NHS continuing healthcare,
- workforce deployment and e-rostering.

II.2.5. Critères d'attribution

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6. Valeur estimée

II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

It is expected that the services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Each refresh will be the subject of a new contract notice published in OJEU allowing new organisations to bid for a place on the HSSF from the refresh date.

II.2.10. Variantes

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11. Information sur les options

Options: non

II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14. Informations complémentaires

II.2. Description

II.2.1. Intitulé

Framework Lot

Lot n°: 2

II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)

72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

II.2.3. Lieu d'exécution

Code NUTS: UK United Kingdom

II.2.4. Description des prestations

The framework agreement covers a number of service categories and service lines set out below. Each heading below represents a service category and within that heading relevant service lines. A full description of all service lines is provided within the ITT documents. Any supplier awarded a place on either Lot 0 or the main Framework Lot for any of the service lines listed below will also be placed on the Framework Lot with regards to those service lines to which they have been accredited. The Framework Lot is not open to separate bids. Places on the Framework Lot will be achieved by successfully bidding for a place on Lot 0 or the Main Framework Lot.

Local health and care records, including:

- strategy support,
- implementation support,
- infrastructure.

Informatics, analytics and digital tools for Population Health, Business and Clinical Intelligence, including:

- population health intelligence,
- business and clinical intelligence,
- research tools.

Tools and applications that support direct patient care, including:

- decision support tools,
- integrated care co-ordination and management.

Surveys:

- surveys.

Transformation and change, including:

- development of service change and reconfiguration proposals,
- transformation project and programme management,
- organisational redesign, governance and payment and contract reform,
- workforce and leadership development support,
- specialist support for ICS development at system, place and neighbourhood level.

Patient empowerment and activation, including:

- support for implementing shared decision making and self-care programmes,
- support implementing personal health budgets and Integrated Personal Commissioning,
- digital and remote technology,
- personal Health records.

System optimisation, including:

- patient pathway optimisation and care model design,
- patient flow solutions (including Control Centres),
- digitisation of NHS Continuing Healthcare,
- workforce deployment and e-rostering.

II.2.5. Critères d'attribution

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6. Valeur estimée

II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

The Framework Lot will be renewed in line with the refresh of Lot 0 and/or the Main Framework Lot in respect of any service lines within the scope of the HSSF.

II.2.10. Variantes

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11. Information sur les options

Options: non

II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne:
non

II.2.14. Informations complémentaires

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1. Conditions de participation

III.1.1. Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Liste et description succincte des conditions:

See ITT documentation for further information.

III.1.2. Capacité économique et financière

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

III.1.3. Capacité technique et professionnelle

Liste et description succincte des critères de sélection:

As set out in the ITT, which is available in the address stated in Section VI).

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

As set out in the ITT, which is available in the address stated in Section VI).

Section IV: Procédure

IV.1. Description

IV.1.1. Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec plusieurs opérateurs Dans le cas d'accords-cadres, justification d'une durée dépassant quatre ans:

N/A

IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2. Renseignements d'ordre administratif

IV.2.1. Publication antérieure relative à la présente procédure

Numéro de l'avis au JO série S: [2019/S 164-402760](#)

IV.2.2.

Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 16/12/2019 Heure locale: 12:00

IV.2.3. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation anglais

IV.2.7. Modalités d'ouverture des offres

Date: 16/12/2019 Heure locale: 12:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1. Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: oui

Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis:

It is expected that services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Those services within the scope of the HSSF which are not within the scope of this current call for competition are expected to be competed during 2020.

VI.3. Informations complémentaires

- 1) NHS England as a contracting authority established the Health Systems Support Framework during 2018. The HSSF acts as an umbrella arrangement for all framework agreements established for services within the scope of the HSSF and indicated as being part of the HSSF arrangements;
- 2) The current framework agreement is for the service lines set out within this contract notice, as further described in the ITT documents and will form part of the HSSF;
- 3) NHS England intends to establish this framework agreement for use by or on behalf of itself and other UK public sector bodies in England, Scotland, Wales and Northern Ireland (including any future successor organisation(s) to the functions exercised by any such organisation(s)). It is also anticipated that non-contracting authorities will be permitted to access the framework agreement;
- 4) The framework agreement may be accessed by the public sector bodies listed within the ITT documents, to the extent that they are engaged in the management and/or support of the health, care and/or wellbeing of populations within the UK or for which they are responsible;
- 5) Reference to health and/or social care services within this notice and the ITT documentation includes but is not limited to: primary care services, secondary care services, mental health services, community care services, tertiary care services, social care services and public health services;
- 6) Any interested suppliers will be required to register via our online portal at: <https://nhsengland.bravosolution.co.uk/web/login.html> (Project reference: tender — 4185 — HSSF — 2019) where the ITT documents will be accessible. A single ITT has been set up (ITT reference: ITT — 758 — HSSF — 2019) covering all service requirements. Bidders must register for this ITT where they are interested in bidding to provide any of the services within the scope of this framework. This portal will be the channel used for issue of further information relating to this ITT;
- 7) It is expected that the HSSF and services within the scope of the HSSF will be refreshed regularly. Each refresh will be the subject of a new contract notice published in OJEU allowing

new organisations to bid for a place on the framework from the refresh date. For existing accredited entities, the refresh process has been streamlined, allowing previous accredited capabilities to be carried forward.

8) This framework agreement will be awarded for 4 years. However from the point that a service line within the HSSF is refreshed, it is anticipated that the framework agreement covering that refreshed service line will be accessed by any participating authorities wishing to use the HSSF for those services. Further competitions that have commenced prior to a refresh date may be concluded;

9) It is anticipated that where the call-off requirements of a participating framework customer fall under more than one service line, suppliers of those services will be able to submit a bid with another accredited supplier or suppliers on the framework agreement where in combination the suppliers are appointed to all the relevant service lines. This will strengthen and streamline the response to customers of the framework. When submitting any such bid the supplier and such supplier(s) shall do so either:

(a) as co-bidders and such suppliers will be jointly and severally liable for each and every obligation and liability under the relevant Call-Off Contract; or

(b) with one of the suppliers as a prime contractor (contracting with the relevant procuring customer) and subcontracting obligations to the other suppliers as their sub-contractors.

10) For the avoidance of doubt any suppliers submitting a joint bid must have been appointed to the framework agreement for the relevant service lines which they are to provide in the relevant bid submitted. No supplier shall be allowed to deliver services and capabilities that they have not been accredited to do so.

VI.4. Procédures de recours

VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours

Nom officiel: See VI.4.3

Ville: See VI.4.3

Pays: Royaume-Uni

VI.4.3. Introduction de recours

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

The contracting authority will incorporate a minimum ten day standstill period at the point information on the decision to award the contract is communicated to bidders. Any bidder wishing to appeal the decision to award the contract, or after the award of the contract appeal the contract, shall have the rights set out in Part 3 of the Public Contracts Regulations 2015.

VI.5. Date d'envoi du présent avis

14/11/2019