

544924-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services d'action sociale et services connexes – Dienstverlening statushouders
OJ S 150/2026 06/08/2026
Avis de marché – régime assoupli
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Bergen op Zoom

Adresse électronique: aanbesteden@bergenopzoom.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Dienstverlening statushouders

Description: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één opdrachtnemer die integrale, kwalitatief hoogwaardige en flexibele dienstverlening levert gericht op maatschappelijke begeleiding, financiële zelfredzaamheid en participatie/werk van statushouders en inburgeringsplichtigen binnen de gemeente Bergen op Zoom. Daarnaast is het doel dat dezelfde opdrachtnemer ook de participatieverklaringstrajecten gaat uitvoeren. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt op jaarbasis € 177.024,- excl. BTW. De maximale totale waarde van deze opdracht bedraagt € 1.200.000 excl. BTW over een periode van vier (4) jaar. Indien binnen de maximale looptijd van vier (4) jaar deze maximale totale waarde wordt overschreden, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en eindigt de raamovereenkomst van rechtswege. De gemeente zal de opdracht in dat geval opnieuw aanbesteden conform geldende aanbestedingswetgeving.

Identifiant de la procédure: e0c5217f-168e-4366-b10d-9c310e23ffe

Identifiant interne: dCI-000545

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Gekozen is voor de openbare procedure. De maximale opdrachtwaarde overschrijdt de Europese drempelwaarde, waardoor een Europese aanbesteding vereist is. Op basis van de uitgevoerde marktconsultatie wordt verwacht dat het aantal inschrijvers beperkt zal blijven tot circa vijf (5) partijen. Gelet op deze verwachte marktrespons biedt de openbare procedure een doelmatige en proportionele wijze van aanbesteden, waarbij voldoende mededinging wordt gewaarborgd zonder onnodige procedurele belasting voor zowel de aanbestedende dienst als marktpartijen.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85300000 Services d'action sociale et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Bergen op Zoom

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 708 096,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Dienstverlening statushouders

Description: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren van één opdrachtnemer die integrale, kwalitatief hoogwaardige en flexibele dienstverlening levert gericht op maatschappelijke begeleiding, financiële zelfredzaamheid en participatie/werk van statushouders en inburgeringsplichtigen binnen de gemeente Bergen op Zoom. Daarnaast is het doel dat dezelfde opdrachtnemer ook de participatieverklaringstrajecten gaat uitvoeren. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt op jaarbasis € 177.024,- excl. BTW. De maximale totale waarde van deze opdracht bedraagt € 1.200.000 excl. BTW over een periode van vier (4) jaar. Indien binnen de maximale looptijd van vier (4) jaar deze maximale totale waarde wordt overschreden, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en eindigt de raamovereenkomst van rechtswege. De gemeente zal de opdracht in dat geval opnieuw aanbesteden conform geldende aanbestedingswetgeving.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85300000 Services d'action sociale et services connexes

Options:

Description des options: De gemeente behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de opdracht te wijzigen als zij gebruik wil maken van onderstaande optie. Optie Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake is van wijzigingen in de Wet inburgering 2021, daarop gebaseerde regelgeving, landelijke beleidskaders, uitvoeringsvoorschriften, bekostigingssystematiek, taakstellingen voor huisvesting van statushouders of andere wettelijke verplichtingen die direct verband houden met de uitvoering van deze opdracht, behoudt de gemeente zich het recht voor de overeenkomst hierop aan te passen. De gemeente kan in dat kader, in overleg met opdrachtnemer, onder meer wijzigingen doorvoeren ten aanzien van: - de inhoud, omvang en inrichting van de maatschappelijke begeleiding; - de inhoud, omvang en inrichting van het participatieverklaringstraject; - de aard of omvang van de doelgroep(en) waarop de dienstverlening betrekking heeft; - de resultaten, prestatie-indicatoren en monitoringsvereisten; - de rapportage-, registratie- en verantwoordingsverplichtingen; - de samenwerking met de ISD Brabantse Wal, taalaanbieders, werkgevers, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en overige ketenpartners; - de werkprocessen, werkwijzen en uitvoeringsafspraken die noodzakelijk zijn om te blijven voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving of beleidskaders; - de bekostiging, prijsstructuur of financieringsmethodiek, voor zover een wijziging rechtstreeks voortvloeit uit gewijzigde wet- en regelgeving of gewijzigde rijksfinanciering. Indien een wijziging als hiervoor bedoeld gevolgen heeft voor de omvang van de werkzaamheden, de benodigde capaciteit of de

uitvoeringskosten, treden partijen tijdig met elkaar in overleg over de wijze van implementatie van de wijziging en de eventuele financiële en contractuele gevolgen daarvan. De wijziging blijft beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is om uitvoering te kunnen blijven geven aan gewijzigde wet- en regelgeving, landelijke beleidskaders, taakstellingen, bekostigingssystematiek of uitvoeringsvoorschriften.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Bergen op Zoom

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De gemeente is bevoegd de raamovereenkomst tweemaal (2x) met een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. Indien de gemeente geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, dient dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk te worden medegedeeld aan de opdrachtnemer.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 708 096,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Integraal plan van aanpak

Description: Inschrijver dient één (1) integraal plan van aanpak in waarin de uitwerking van de subgunningcriteria K1, K2 en K3 is opgenomen. Het plan van aanpak mag maximaal tien (10) A4-pagina's enkelzijdig omvatten. Het is aan inschrijver om te bepalen hoeveel aandacht binnen deze beschikbare ruimte wordt besteed aan ieder afzonderlijk subgunningcriterium. De maximale omvang van tien (10) pagina's geldt als absolute bovengrens voor het totale plan van aanpak. Inschrijver dient daarbij duidelijk en expliciet aan te geven waar de uitwerking van een subgunningcriterium begint en eindigt. Voor de beoordelingscommissie moet onmiskenbaar zijn welk deel van het plan van aanpak betrekking heeft op K1, K2 respectievelijk K3. Indien deze afbakening onvoldoende duidelijk is, komt het risico daarvan volledig voor rekening van inschrijver.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 130 000

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijzenblad

Description: U moet het prijsdeel van uw inschrijving indienen conform het format (prijzenblad) van bijlage 2. Het format kunt u downloaden uit de aanbestedingsdocumenten in TenderNed. Het format moet zonder voorbehoud worden ingevuld en rechtsgeldig worden ondertekend, waarna u het kunt uploaden bij het Prijs criterium. In bijlage 2 zijn alle prijsonderdelen opgenomen die betrekking hebben op deze opdracht. U hoeft alleen de geel gearceerde cellen in te vullen, de overige cellen worden middels formules automatisch doorerekend. Met behulp van een inschatting van de te realiseren uren/aantallen voor deze opdracht wordt met de door u ingevulde (eenheids)prijzen een fictieve waarde berekend voor de totale inschrijfsom per jaar. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend. De door u ingevulde (eenheids)prijzen dienen inclusief alle logischerwijs bij de dienstverlening behorende kosten te zijn. De (eenheids)prijzen bij alle prijsonderdelen zijn dus all-in (excl. BTW) en dus incl. over-head/ personele kosten, begeleidingskosten, ontwikkelingskosten, reiskosten, overige uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico's, afschrijvingskosten en dergelijke. De inschrijfsom die u invult op het prijzenblad moet overeenkomen met het totaalbedrag dat u invult onder het Prijs criterium in TenderNed. Bij tegenstrijdigheid tussen de inschrijfsom op het prijzenblad en het totaalbedrag onder het Prijs criterium in TenderNed, is de inschrijfsom op het ondertekende prijzenblad leidend in de beoordeling. De totale inschrijfsom die u indient middels bijlage 2 dient als basis voor het berekenen van de totaalscore van uw inschrijving. De totale inschrijfsom wordt verminderd met de totale fictieve waardevermindering die u heeft behaald met het gunningcriterium Kwaliteit, dat resulteert in een 'vergelijkingsprijs' per inschrijver. De wijze waarop de scores worden toegekend en de inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding wordt vastgesteld, is uitgewerkt in de volgende paragraaf. Plafondbedrag/gemaximeerde inschrijfsom Voor deze aanbesteding geldt een gemaximaliseerde inschrijfsom / plafondbedrag per traject. Dit plafondbedrag is gebaseerd op de SPUK-gelden die de gemeente Bergen op Zoom van het Rijk ontvangt voor deze trajecten. Dit betekent dat de prijs per traject niet hoger mag zijn dan: - €2.370 voor een traject Maatschappelijke begeleiding; - €264 voor een participatieverklaringstraject. Inschrijvingen met een hogere fictieve inschrijfsom worden niet geaccepteerd en uitgesloten van beoordeling.

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution: 0

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435629>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435629>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Bergen op Zoom -

Arrondissementsrechtbank Zeeland – West Brabant te Breda

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Bergen op Zoom

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Bergen op Zoom

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Bergen op Zoom

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Bergen op Zoom

Numéro d'enregistrement: 511659779

Adresse postale: Jacob Obrechtlaan 4

Ville: Bergen op Zoom

Code postal: 4611 AR

Subdivision pays (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Tom Heijnen

Adresse électronique: aanbesteden@bergenopzoom.nl

Téléphone: +31 164277000

Télécopieur: +31 164245356

Adresse internet: <http://www.bergenopzoom.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Arrondissementsrechtbank Zeeland – West Brabant te Breda

Ville: Breda

Code postal: 4815 GW

Subdivision pays (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: info.zwb@rechtspraak.nl

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: d0a6884f-843b-4695-99cf-2b328440f90e - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 05/08/2026 13:40:33 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 544924-2026

Numéro de publication au JO S: 150/2026

Date de publication: 06/08/2026