

547441-2026 - Mise en concurrence

Lituanie – Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM) – Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos
OJ S 151/2026 07/08/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: UAB ILTE

Adresse électronique: jurate.straksiene@ilte.lt

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Description: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Identifiant de la procédure: 46b7f4b3-a2ba-4f89-b0e3-f4dce9afeb75

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pays: Lituanie

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Description: Klientų ir klientų ryšių valdymo sistema ir jos vystymo paslaugos

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Pays: Lituanie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 37 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Critères applicables aux marchés publics écologiques nationaux

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: lituanien

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: lituanien

Adresse des documents de marché: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8329597>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8329597>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: lituanien, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/08/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8329597>

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vilniaus apygardos teismas

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: UAB ILTE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: UAB ILTE

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: UAB ILTE

Organisation qui traite les offres: UAB ILTE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: UAB ILTE

Numéro d'enregistrement: 110084026

Adresse postale: Ukmergės g. 124, Vilnius

Ville: Vilnius

Code postal: 08100

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pays: Lituanie

Adresse électronique: jurate.straksiene@ilte.lt

Téléphone: +37069424734

Adresse internet: www.ilte.lt

Profil de l'acheteur: www.ilte.lt

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vilniaus apygardos teismas

Numéro d'enregistrement: 193312970

Adresse postale: Gedimino pr. 40

Ville: Vilnius

Code postal: 01501

Subdivision pays (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pays: Lituanie

Adresse électronique: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Téléphone: +370 70668369

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.

Numéro d'enregistrement: 002024901000

Département: European Dynamics S.A.

Ville: Athens

Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: 29f7a345-768d-4559-8a7e-8cf74b9dad91-02
Principale raison du changement: Mise à jour d'informations
Description: Pakeisti pasiūlymo pateikimo terminai

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 94c53aaa-599c-4d51-9ab7-dda43ba9f392 - 03
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 06/08/2026 15:55:46 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: lituanien
Numéro de publication de l'avis: 547441-2026
Numéro de publication au JO S: 151/2026
Date de publication: 07/08/2026