

54763-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Outil de planification des tours de travail

OJ S 17/2026 26/01/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Adresse électronique: it.sdl@sbb.ch

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Outil de planification des tours de travail

Description: Objectifs du projet de marché public Les CFF souhaitent acquérir un outil de planification des tours de travail pour remplacer l'outil actuel (SP-X), arrivé en fin de vie. Le nouvel outil doit pouvoir être utilisé dans les différentes divisions et unités des CFF, et émettre des planifications de tours à différents horizons (y c. exécution et suivi), afin que chaque destinataire de la planification sache quand et où il doit travailler et (si nécessaire) quelle activité il doit effectuer. Le nouvel outil doit permettre d'imputer correctement les heures et prestations effectuées, et de réaliser diverses analyses. Les utilisateurs doivent pouvoir travailler dans les trois langues nationales que sont le français, l'allemand et l'italien. Objet du marché Les CFF recherchent un produit standard sous forme de solution SaaS qui répond aux exigences du groupe, avec le moins de changements possible. Cet outil doit permettre d'établir des plans de travail par horizon de planification (au moins deux ans à l'avance, plans de travail annuels, mensuels et quotidiens, y c. services de piquet, exécution, imputation et suivi) dans le respect des prescriptions et des règles, tout en tenant compte du personnel disponible et des qualifications requises. À noter: l'outil sera utilisé dans plusieurs unités des CFF. Les unités sont parfois soumises à différentes législations et prescriptions en matière de régulation du travail et de décompte du temps de travail. L'outil sera utilisé différemment en fonction des unités, sachant que ces dernières présentent des différences régionales. L'outil doit pouvoir gérer ces différences et être reconfiguré en toute simplicité lors de modifications, ou il sera indiqué comment la solution peut être utilisée dans l'environnement final. Les CFF entendent gérer les données dans un seul et même outil. L'outil doit donc garantir les interfaces vers les systèmes périphériques définis par les CFF pour l'input et l'output. L'outil de planification des tours doit être testé et réceptionné d'ici au 30 août 2027 pour que la solution utilisée actuellement puisse être remplacée dès la fin 2027, et entrer en production au 1er janvier 2028. L'objet du marché est intégralement décrit dans la documentation d'appel d'offres.

Identifiant de la procédure: 0919b2e9-1fef-4b14-ad09-1a8049f047e7

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Outil de planification des tours de travail

Description: Objectifs du projet de marché public Les CFF souhaitent acquérir un outil de planification des tours de travail pour remplacer l'outil actuel (SP-X), arrivé en fin de vie. Le nouvel outil doit pouvoir être utilisé dans les différentes divisions et unités des CFF, et émettre des planifications de tours à différents horizons (y c. exécution et suivi), afin que chaque destinataire de la planification sache quand et où il doit travailler et (si nécessaire) quelle activité il doit effectuer. Le nouvel outil doit permettre d'imputer correctement les heures et prestations effectuées, et de réaliser diverses analyses. Les utilisateurs doivent pouvoir travailler dans les trois langues nationales que sont le français, l'allemand et l'italien. Objet du marché Les CFF recherchent un produit standard sous forme de solution SaaS qui répond aux exigences du groupe, avec le moins de changements possible. Cet outil doit permettre d'établir des plans de travail par horizon de planification (au moins deux ans à l'avance, plans de travail annuels, mensuels et quotidiens, y c. services de piquet, exécution, imputation et suivi) dans le respect des prescriptions et des règles, tout en tenant compte du personnel disponible et des qualifications requises. À noter: l'outil sera utilisé dans plusieurs unités des CFF. Les unités sont parfois soumises à différentes législations et prescriptions en matière de régulation du travail et de décompte du temps de travail. L'outil sera utilisé différemment en fonction des unités, sachant que ces dernières présentent des différences régionales. L'outil doit pouvoir gérer ces différences et être reconfiguré en toute simplicité lors de modifications, ou il sera indiqué comment la solution peut être utilisée dans l'environnement final. Les CFF entendent gérer les données dans un seul et même outil. L'outil doit donc garantir les interfaces vers les systèmes périphériques définis par les CFF pour l'input et l'output. L'outil de planification des tours doit être testé et réceptionné d'ici au 30 août 2027 pour que la solution utilisée actuellement puisse être remplacée dès la fin 2027, et entrer en production au 1er janvier 2028. L'objet du marché est intégralement décrit dans la documentation d'appel d'offres.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Les documents d'appel d'offres indiquent l'ensemble des options ou paquets de prestations.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les prestations sont fournies principalement sur les sites de CFF SA dans la région de Berne ou sur d'autres sites de CFF SA en Suisse («sur le site»).

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 650 Jours

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est conclu pour une durée de 10 ans, avec la possibilité de le prolonger d'un (1) an à 5 reprises.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Critères d'adjudication

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canal de communication ad hoc:

Nom: Simap.ch

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: Seules les offres soumises via SAP Ariba sont acceptées. Pour accéder aux l'événement d'acquisition, les personnes intéressées remplissent le formulaire suivant: <a href="https://company.sbb.ch/fr/les-cff-comme-partenaire-commercial/fournisseurs/achats-numeriques/gestion-des-appels-d-offres/participation-appel-offres-ouvert.html?stepId=1.1" rel="noopener noreferrer" tar

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand, français, italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 540 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif fédéral

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le mémoire de recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles. Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Numéro d'enregistrement: b98d6871-f5a9-4abb-b70d-235d734d8e5d

Adresse postale: Hilfikerstrasse 1

Ville: Bern 65

Code postal: 3000

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: it.sdl@sbb.ch

Téléphone: +41000000000

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif fédéral
Numéro d'enregistrement: BVGER
Adresse postale: Postfach
Ville: St. Gallen
Code postal: 9023
Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)
Pays: Suisse
Adresse électronique: info@bvger.admin.ch
Téléphone: +41584652626
Adresse internet: <https://www.bvger.ch>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch
Numéro d'enregistrement: CH001
Adresse postale: Holzikofenweg 36
Ville: Bern
Code postal: 3003
Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Pays: Suisse
Adresse électronique: support@simap.ch
Téléphone: +41584646388
Adresse internet: <https://www.simap.ch>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
23ee908f-a41d-4fc2-bf61-6d6240e9ba43-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1101c66c-9ea5-4190-acac-ae53cb160a1b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 23/01/2026 02:26:06 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand, français

Numéro de publication de l'avis: 54763-2026

Numéro de publication au JO S: 17/2026

Date de publication: 26/01/2026