

547812-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ASST DI BERGAMO OVEST

Adresse électronique: ufficiogare@asst-bgovest.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Description: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Identifiant de la procédure: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 667 416,66 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Description: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Identifiant interne: LOT-0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 667 416,66 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations complémentaires: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno pubblicati sui siti www.asstbgovest.it e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge, almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini dell'acquisizione del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 12/08/2026

Adresse des documents de marché: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ASST DI BERGAMO OVEST

Numéro d'enregistrement: 04114450168

Adresse postale: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Ville: TREVIGLIO

Code postal: 24047

Subdivision pays (NUTS): Bergamo (ITC46)

Pays: Italie

Point de contact: Elisabetta Mombrini

Adresse électronique: ufficiogare@asst-bgovest.it

Téléphone: 0363424514

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Numéro d'enregistrement: 98156760179

Adresse postale: Via Carlo Zima, 3

Ville: Brescia

Code postal: 25121

Subdivision pays (NUTS): Brescia (ITC47)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951-02

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Posticipo termine per la presentazione delle offerte: Nuovo termine 27.08.2026 ore 12:00

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12.08.2026 Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte 27.08.2026 ore 14:00

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 353ff1cb-4eb5-4366-bf6e-0d11bc06a4d6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/08/2026 14:51:10 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 547812-2026

Numéro de publication au JO S: 151/2026

Date de publication: 07/08/2026