

548548-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de cabines téléphoniques publiques – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: GORI S.p.A.

Adresse électronique: procurement@pec.goriacqua.com

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'eau

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Description: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identifiant de la procédure: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64211000 Services de cabines téléphoniques publiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Italia

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption:

Fraude:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:
Participation à une organisation criminelle:
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:
Faute professionnelle grave:
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:
Délit affectant la moralité professionnelle dans le domaine de la passation des marchés de défense:
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:
Défaut de la fiabilité nécessaire pour éviter des atteintes à la sécurité du pays:
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:
État de cessation d'activités:
Faillite:
Concordat:
Insolvabilité:
Biens administrés par un liquidateur:
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Description: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64211000 Services de cabines téléphoniques publiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Italia

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Si rimanda al disciplinare di gara

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: italien

Date limite de demande d'informations complémentaires: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesie-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Si rimanda al disciplinare di gara

Date limite de réception des offres: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

Aucun document ne peut être présenté ultérieurement.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: seduta telematica

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Si rimanda al disciplinare di gara

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Non applicable

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Campania - Sezione Napoli

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: GORI S.p.A.

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: GORI S.p.A.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Campania - Sezione Napoli

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: GORI S.p.A.

Organisation qui traite les offres: GORI S.p.A.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: GORI S.p.A.

Numéro d'enregistrement: 7599620635

Adresse postale: Via Trentola, 211

Ville: Italia

Code postal: 80056

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

Point de contact: Unità Appalti

Adresse électronique: procurement@pec.goriacqua.com

Téléphone: 0817884285

Profil de l'acheteur: <https://www.goriacqua.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Campania - Sezione Napoli

Numéro d'enregistrement: 94028990631

Adresse postale: Piazza Municipio, 64

Ville: Napoli

Code postal: 80133

Subdivision pays (NUTS): Napoli (ITF33)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 390817817100

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 548548-2026

Numéro de publication au JO S: 151/2026

Date de publication: 07/08/2026