

549687-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'assistance relative aux réseaux informatiques – TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE H24 - 7 JOURS SUR 7 DU RESEAU LAN/WLAN

OJ S 151/2026 07/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Aéroports de Lyon

Adresse électronique: sophie.combe@lyonaeroports.com

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE H24 - 7 JOURS SUR 7 DU RESEAU LAN /WLAN

Description: La Société Aéroports de Lyon dispose d'un réseau LAN/WLAN sous astreinte H27 - 7 jours sur 7. Ce réseau est constitué de : Un réseau LAN (data et vidéo) composé d'équipements Indoor et Outdoor ; Un réseau WLAN ; Une solution d'administration du réseau (solution Extreme Networks et HiVision) ; Une solution de gestion des sauvegardes (HiVision Solarwind Orion et Extreme Cloud IQ). Le présent marché vise à renouveler le contrat de Tierce Maintenance Applicative du réseau, qui arrive à échéance.

Identifiant de la procédure: 5c8d92ed-d46f-4379-a521-fb7c828b48a2

Identifiant interne: HA.25.11.077

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Aéroports de Lyon

Ville: LYON

Code postal: 69125

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Informations complémentaires: Attention : L'incapacité du candidat à délivrer le support et la Tierce Maintenance Applicative en 24/7 est éliminatoire. L'incapacité du candidat à intervenir sur site en moins de 2h (GTI) est éliminatoire.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE H24 - 7 JOURS SUR 7 DU RESEAU LAN /WLAN

Description: La Société Aéroports de Lyon dispose d'un réseau LAN/WLAN sous astreinte H27 - 7 jours sur 7. Ce réseau est constitué de : Un réseau LAN (data et vidéo) composé d'équipements Indoor et Outdoor ; Un réseau WLAN ; Une solution d'administration du réseau (solution Extreme Networks et HiVision) ; Une solution de gestion des sauvegardes (HiVision Solarwind Orion et Extreme Cloud IQ) ; Le présent marché vise à renouveler le contrat de Tierce Maintenance Applicative du réseau, qui arrive à échéance.

Identifiant interne: HA.25.11.077

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Aéroports de Lyon

Ville: Lyon

Code postal: 69125

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Informations complémentaires: Attention : L'incapacité du candidat à délivrer le support et la Tierce Maintenance Applicative en 24/7 est éliminatoire. L'incapacité du candidat à intervenir sur site en moins de 2h (GTI) est éliminatoire.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Durée: 5 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Reconduction expresse 3 fois 1 an possible à l'issue de la période ferme de 5 ans.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: La consultation a lieu en deux temps. Les candidats sont invités à fournir préalablement un dossier de candidature avant toute remise d'offre. A l'issue de l'analyse des candidatures selon les critères énoncés dans le Règlement de Consultation, les candidats admis seront invités par écrit à présenter une offre.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://lyonaeroports.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26079_1176981.html

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 07/09/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://lyonaeroports.e-marchespublics.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Support et Tierce Maintenance Applicative effectués H24 - 7 jours sur 7 (astreinte) Garantie d'intervention sur site en cas d'incident (GTI) en moins de 2h obligatoire.

Arrangement financier: Financement : budget Aéroports de Lyon. Les règlements sont effectués par virement bancaire le 10 ou le 25, dans un délai de 45 jours à compter de la date de la facture.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Lyon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Aéroports de Lyon

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Aéroports de Lyon

Numéro d'enregistrement: 49342513600022

Adresse postale: bp113

Ville: Lyon

Code postal: 69125
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)
Pays: France
Adresse électronique: sophie.combe@lyonaeroports.com
Téléphone: +33 472227331
Adresse internet: <https://www.lyonaeroports.com/>
Profil de l'acheteur: <https://lyonaeroports.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal judiciaire de Lyon
Numéro d'enregistrement: 176 901 114 00403
Adresse postale: 67 rue Servient
Ville: Lyon
Code postal: 69003
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)
Pays: France

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: DEMATIS
Numéro d'enregistrement: 45072478600030
Ville: Paris
Code postal: 75015
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: contact@dematis.com
Téléphone: +33 172365548
Adresse internet: www.dematis.com

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 612861f9-f96d-42cb-9dd0-81278686bfa1 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 05/08/2026 17:00:04 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 549687-2026
Numéro de publication au JO S: 151/2026
Date de publication: 07/08/2026