

553497-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de technologies de l'information – El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

OJ S 152/2026 10/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias

Adresse électronique: ivalrodx@gobiernodecanarias.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Description: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Identifiant de la procédure: 0f8a2fd9-7e27-4d32-8940-4318073f4859

Identifiant interne: SER/2026/0000093450

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 19 651 246,47 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: No cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, socialo laboral, nacional o internacional.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Description: El objeto del contrato sera la realizacion de los Servicios integrales del Centro deAtencion a Usuarios de la Consejeria de Educacion, Formacion Profesional,Actividad Fisica y Deportes del Gobierno de Canarias, con el fin de garantizarla continuidad de los servicios digitales educativos que se prestan a la comunidadeducativa canaria, y de la infraestructura tecnologica que los soporta.

Identifiant interne: SER/2026/0000093450

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72514000 Services de gestion des installations informatiques, 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)
Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)
Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: C1. Precio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Description: C2. Servicio de "Proyectos de telecomunicaciones".

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: C3. Servicio de "Consultoría Moodle".

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: C4. Ampliación del "Servicio de Multiconferencia".

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: C5. Desarrollo e implantación de un Cuadro de Mando Integral.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: C6. Experiencia personal in situ.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: C7. Certificación del personal.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0CA7kexLy3bL1rX3q%2FMAPA%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0CA7kexLy3bL1rX3q%2FMAPA%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 48 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes

Date d'ouverture: 29/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Description des délais d'introduction des procédures de recours: El plazo para la interposición del recurso especial en materia de contratación es de 15 días hábiles, de conformidad con el artículo 50 de la LCSP.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias

Numéro d'enregistrement: 21275510171311

Numéro d'enregistrement: S3511001D

Ville: Santa Cruz de Tenerife

Code postal: 38003

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

Point de contact: Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes de Canarias

Adresse électronique: ivalrodx@gobiernodecanarias.org

Téléphone: +34 922423546

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tusM9c61JuwBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Ville: Santa Cruz de Tenerife

Code postal: 38071

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org

Téléphone: 922922332

Adresse internet: https://sede.gobcan.es/hacienda/hacienda/area_personal

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Ville: Santa Cruz de Tenerife

Code postal: 38071

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org

Téléphone: 922922332

Adresse internet: https://sede.gobcan.es/hacienda/hacienda/area_personal

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b1553865-2783-4da5-a420-31d2ec914747 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 07/08/2026 13:22:45 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 553497-2026

Numéro de publication au JO S: 152/2026

Date de publication: 10/08/2026