

559673-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de commutateurs téléphoniques – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Solido

Adresse électronique: inkopen@solido-it.nl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Description: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identifiant de la procédure: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Identifiant interne: PITCT-1479

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Heerlen

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Description: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64214200 Services de commutateurs téléphoniques

Options:

Description des options: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Heerlen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Subgunningscriterium Kwaliteit

Description: Subgunningscriterium Kwaliteit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Nom: Subgunningscriterium Prijs

Description: Subgunningscriterium Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 13/10/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht

Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optie jaren.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Solido - Solido - Bemiddeling

Organisation chargée des procédures de recours: Solido - Rechtbank Maastricht

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Solido

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Solido - Solido - Beroepsprocedures

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Solido

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Solido

Numéro d'enregistrement: 846435084

Adresse postale: CBS-weg 2

Ville: Heerlen

Code postal: 6412EZ

Subdivision pays (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Fabian van Eck

Adresse électronique: inkopen@solido-it.nl

Téléphone: +31 653491187

Adresse internet: <http://www.solido-it.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Solido - Bemiddeling

Adresse postale: CBS-Weg 2

Ville: Heerlen

Code postal: 6412 EZ

Subdivision pays (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Solido

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Maastricht

Adresse postale: Sint Annadal 1

Ville: Maastricht

Code postal: 6214PA

Subdivision pays (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Rechtbank Maastricht

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Solido - Beroepsprocedures

Adresse postale: CBS-Weg 2

Ville: Heerlen

Code postal: 6412 EZ
Subdivision pays (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Solido

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

De planning in Selectieleidraad v2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 559673-2026

Numéro de publication au JO S: 154/2026

Date de publication: 12/08/2026