

560692-2026 - Mise en concurrence

Estonie – Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement – Eesti.ai
koolitajate tellimine (Riigikantselei)

OJ S 155/2026 13/08/2026

Avis de marché – régime assoupli - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Riigi Tugiteenuste Keskus

Adresse électronique: hanked@rtk.ee

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

Description: Hange viiakse läbi Eesti.ai programmi "Kõige AI targem rahvas" seatud eesmärkide saavutamiseks. Tegu on suuremahulise tehisarutalase teadlikkuse ja oskuste arendamise programmiga, mis on suunatud tööelastele elanikele erinevates ametirollides. Perioodil 2026-2027 on eesmärgiks, et vähemalt ühe Eesti.ai töötoa või muus formaadis õpiampsu läbiks 100000 tööelast elanikku. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamlepingud mitme pakkujaga kehtivusega kuni 31.12.2027. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). Hankija viib läbi infotunni. Infotund toimub 05.08.2026 kell 11.00 -12.00.

Infopäeval toimub Teamsi koosolekuna ja kõik osalejad saavad koosolekuga liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/373318743101611?p=lfrCQlSt1WDp9bkMjh>

Koosoleku ID: 373 318 743 101 611 Pääsukood: Vd9Pz2wg / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant de la procédure: 1af249a4-76a2-4074-af6c-2025e337765c

Identifiant interne: 313120-0000

Type de procédure: Autre procédure en une seule étape

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

Nomenclature complémentaire (cpv): 80420000 Services d'enseignement par voie électronique

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 4

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 4

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Koolitusteenused koos ruumirendiga

Description: Koolitusteenused koos ruumirendiga Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) kavandamine ja läbiviimine koos vajaliku koolitusruumi, tehnika ja ruumiteenuste tagamisega (nt ruum, tehniline varustus vastavalt vajadusele). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant interne: 313120-0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Eesti

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 17/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objectif du marché public stratégique: Achat innovant

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Objectif social promu: Accessibilité pour tous

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché impliquent une innovation en matière de processus.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Koolitusteenused ilma ruumirendita

Description: Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) läbiviimine tellija või tellija poolt määratud asukohas, kus koolitaja vastutab koolituse sisu ja läbiviimise eest, kuid ei paku ruumi (ruumi tagab Tellija). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identifiant interne: 313120-0002

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 17/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objectif du marché public stratégique: Achat innovant

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Objectif social promu: Accessibilité pour tous

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché impliquent une innovation en matière de processus.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10567384/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Veebikoolituste läbiviimine

Description: Veebipõhiste koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) ettevalmistamine ja läbiviimine digikeskkonnas (nt Teams, Zoom või muu kokkulepitud platvorm). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant interne: 313120-0003

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

Nomenclature complémentaire (cpv): 80420000 Services d'enseignement par voie électronique

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 17/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Achat innovant

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché impliquent une innovation en matière de processus.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Hankija ei ole veebikoolitustele kehtestanud eraldi ligipääsetavuse nõudeid, kuna hanke esemeks on ajaliselt piiratud koolitusteenuse osutamine, mitte avalikkusele suunatud veebikeskkonna või digitaalse toote arendamine või haldamine. Veebikoolitused viiakse läbi üldkasutatavate digiplatvormide vahendusel ning nende kasutamise tingimused, sealhulgas ligipääsetavuse funktsionaalsus, sõltuvad eelkõige vastava platvormi tehnilistest võimalustest. Samas eeldab hankija, et pakkuja korraldab koolitused viisil, mis võimaldab osalejatel koolitusel mõistlikult ja võrdsetel alustel osaleda, arvestades sihtrühma vajadusi.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#!/procurement/10567384/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: Suurürituste korraldamine ja läbiviimine

Description: Suurema osalejate arvuga sündmuste (nt esitlus, loeng, koosloome või hackathon) terviklik korraldamine ja läbiviimine, sh vajadusel tehniline korraldus, modereerimine, registreerimine ja logistika. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identifiant interne: 313120-0004

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 80400000 Services d'éducation des adultes et autres services d'enseignement

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Estonie

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Eesti

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 17/09/2026

Date de fin de durée: 31/12/2027

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Ürituste läbi viimisel peab pakkuja järgima Keskkonnahoidlike ürituste korraldamise riiklikus juhendis sätestatud nõudeid.

Objectif du marché public stratégique: Achat innovant

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Objectif social promu: Accessibilité pour tous

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché impliquent une innovation en matière de processus.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées sont appliqués

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 19/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Riigi Tugiteenuste Keskus

Numéro d'enregistrement: 70007340

Adresse postale: Lõkke tn 4

Ville: Tallinn

Code postal: 10122
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Point de contact: KADRI JUURISTE
Adresse électronique: hanked@rtk.ee
Téléphone: +372 6638262
Adresse internet: <http://www.rtk.ee>
Profil de l'acheteur: <http://www.rtk.ee>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Numéro d'enregistrement: 1000123
Adresse postale: Tartu mnt 85
Ville: Tallinn
Code postal: 10115
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Adresse électronique: vako@fin.ee
Téléphone: +3726113713

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Riigihangete register
Numéro d'enregistrement: TED64
Adresse postale: Lõkke tn 4
Ville: Tallinn
Code postal: 10122
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Pays: Estonie
Adresse électronique: register@riigihanked.riik.ee
Téléphone: +3726113693

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

da386534-42e7-483d-9e81-25204f11ff97-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5bfc0782-636a-4fbf-9533-5a9b41b81eab - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 11/08/2026 16:32:15 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 11/08/2026 17:00:02 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: estonien

Numéro de publication de l'avis: 560692-2026

Numéro de publication au JO S: 155/2026

Date de publication: 13/08/2026