

566856-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

OJ S 157/2026 17/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HOPS d.d.

Adresse électronique: 3000-V-24-26@hops.hr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja

Description: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.

Identifiant de la procédure: b0a1d41c-deb8-4392-8465-468cd0457909

Identifiant interne: 3000-V-24/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja
Description: Predmet nabave je Produljenje podrške proizvođača za IBM programsku opremu tehničkog sustava vođenja u skladu s Dokumentacijom o nabavi, osobito Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, u kojima su naznačene zahtijevane usluge, njihova količina te ostali uvjeti potrebni za sastavljanje ponude. Predmet nabave je i obnova licenci za IBM programsku opremu, i usluge održavanja sustava za IBM programsku opremu, što uključuje usluge preventivnog i korektivnog održavanja.
Identifiant interne: 3000-V-24/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: HOPS d.d. Kupska 4 10 000 Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 05/10/2026
Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 800 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché
Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Certifikat - IBM Certified Administrator - IBM Cognos Analytics Administrator V11

Description: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Certifikat - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)

Description: Opis kriterija dostupan u dokumentu "Kriteriji za odabir ponude"

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/93869>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate, anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u visini od 24.000,00 EUR(slovima: dvadesetčetiristisuće eura).

Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja (Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10000 Zagreb, OIB: 13148821633). Garancija banke mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda u skladu s ovom DoN.

Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa

zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako Ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti; b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016; c) neprihvatanja ispravka računske greške; d) dostavljanja neistinitih podataka; e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje Okvirnog sporazuma; f) nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi; g) odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma; h) nedostavljanja Jamstva za uredno ispunjenje Okvirnog sporazuma. U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarsku garanciju ili polog) može dostaviti bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice kumulativno do ukupnog iznosa. Naručitelj će Ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma na snagu. Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelja čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija bit će vraćeno kada Ponuditelj dostavi jamstvo za uredno izvršenje okvirnog sporazuma.

Date limite de réception des offres: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Hrvatski operator prijenosnog sustava d.d., Kupska 4, 10 000 Zagreb

Informations complémentaires: Javnom otvaranju ponuda smiju biti nazočni ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: UGOVORNA KAZNA I NAKNADA ŠTETE U slučaju neopravdanog zakašnjenja u ispunjenju preuzetih ugovornih obveza, odabrani ponuditelj (dalje Pružatelj usluga) podliježe nekoj ili svim navedenim kaznenim odredbama: aktiviranju Jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma, naknadi prouzročene štete i/ili raskidu Sporazuma/Narudžbenice zbog neispunjenja obveza. Ako odabrani ponuditelj (dalje: Pružatelj usluga) ne izvrši predmet nabave u ugovorenom roku Naručitelju će, u roku 8 dana od primitka pisanog Zahtjeva i obračuna ugovorne kazne, platiti ugovornu kaznu od 5‰ (pet promila) vrijednosti Narudžbenice za svaki dan zakašnjenja, s tim da ukupan iznos ugovorne kazne ne može biti viši od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice. Ukoliko ugovorna kazna prijeđe iznos od 10% ukupne vrijednosti Narudžbenice, Naručitelj ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez štetnih posljedica po Naručitelja ili Pružatelju usluga odrediti novi rok za izvršenje preuzete obveze. ...

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: E-Računima se obavezno prilaže odgovarajući dokument/pripadajući Zapisnik o izvršenim uslugama. E-Račun treba slati na ID poslovne jedinice (šifra pretinca): 3000, Sektori u sjedištu Rok za ispunjenje novčane obveze počinje teći od dana kada je Naručitelj primio e-Račun. E-Račun će Naručitelj platiti u roku 60 dana. Za plaćanje nakon roka od 60 dana, odabrani Ponuditelj ima pravo obračunati ugovornu stopu zakonske zatezne

kamate za razdoblje od 61-og dana pa do isplate. Ugovorne strane su suglasne, da vjerovnik ne može prenositi, ustupati, upućivati ili prodati svoju tražbinu, i prava proistekla iz te tražbine, trećoj osobi, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: HOPS d.d.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: HOPS d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HOPS d.d.

Numéro d'enregistrement: 13148821633

Adresse postale: Kupska ulica 4

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Stručno povjerenstvo

Adresse électronique: 3000-V-24-26@hops.hr

Téléphone: +385 14545111

Adresse internet: <https://hops.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: ejn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: aa19dd09-3599-40c8-a481-211a529c95ca - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 566856-2026

Numéro de publication au JO S: 157/2026

Date de publication: 17/08/2026