567009-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Centre d'appels – Callcenter 2026
OJ S 157/2026 17/08/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: BMW BKK
Adresse électronique: ausschreibung@bmwbkk.de
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale
Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Callcenter 2026
Description: Callcenter-Dienstleistungen im Bereich der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung
Identifiant de la procédure: f5eead66-4f01-419f-a867-76b932143f0a
Identifiant interne: 2026 OV 002
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YMTMXM2#
Base juridique:
Directive 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Callcenter 2026
Description: Siehe Vergabeunterlagen
Identifiant interne: 2026 OV 002

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2. Lieu d’exécution

N’importe où

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2
Autres informations sur le renouvellement: Die BMW BKK hat das einseitige Recht, diesen Vertrag zweimalig um 12 Monate zu den am Ende der Laufzeit gültigen Bedingungen zu verlängern. Diese Option kann nur wirk-sam in Anspruch genommen werden, wenn sie dem Auftragnehmer spätestens drei Monate vor Ablauf des ursprünglichen Laufzeitendes schriftlich angezeigt wird.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): non
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis
Critère: Autres exigences économiques ou financières
Description du critère de sélection: Siehe Vergabeunterlagen mit entsprechenden vollständigen Ausführungen zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Siehe Vergabeunterlagen mit entsprechenden vollständigen Ausführungen zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand
Date limite de demande d’informations complémentaires: 15/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YMTMXM2/documents
Canal de communication ad hoc:
URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YMTMXM2

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YMTMXM2
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand
Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 9 Semaines
Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:
Aucun document ne peut être présenté ultérieurement.
Informations relatives à l'ouverture publique:
Date d'ouverture: 22/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Informations complémentaires: Die Öffnung der Angebote erfolgt unverzüglich nach Ablauf der Angebotsfrist. Die Öffnung der Angebote findet unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt. Bieter sind daher zur Öffnung der Angebote nicht zugelassen.
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu
Facturation électronique: Autorisée
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Pas d'accord-cadre
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: BMW BKK
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: BMW BKK
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: BMW BKK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: BMW BKK

Numéro d’enregistrement: 992-80276-98
Adresse postale: Postfach 1533
Ville: Dingolfing
Code postal: 84126
Subdivision pays (NUTS): Dingolfing-Landau (DE22C)
Pays: Allemagne
Point de contact: BMW BKK Einkauf
Adresse électronique: ausschreibung@bmwbkk.de
Téléphone: +49 89382-11115
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002
Nom officiel: BMW BKK
Numéro d’enregistrement: 992-80276-98
Adresse postale: Postfach 1533
Ville: Dingolfing
Code postal: 84126
Subdivision pays (NUTS): Dingolfing-Landau (DE22C)
Pays: Allemagne
Point de contact: BMW BKK Einkauf
Adresse électronique: ausschreibung@bmwbkk.de
Téléphone: +49 89382-11115
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003
Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d’enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l’avis

Identifiant/version de l’avis: bf7322ed-7a30-4bfa-8b78-657b6d69596e - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d’avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d’avis: 16
Date d’envoi de l’avis: 14/08/2026 10:00:01 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l’avis: 567009-2026
Numéro de publication au JO S: 157/2026
Date de publication: 17/08/2026