

567312-2026 - Mise en concurrence

Pologne – Services d'assistance technique informatique – Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

OJ S 157/2026 17/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

Adresse électronique: przetargi@nfz-krakow.pl

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise (HPE) na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w tym w szczególności zapewnienie: a) świadczenia usług wsparcia technicznego urządzeń IT HPE wyspecyfikowanych w punkcie V załącznika nr 1 do SWZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ, b) wsparcia merytorycznego w liczbie co najmniej 25 dni roboczych wsparcia merytorycznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ.

Identifiant de la procédure: 70c6bb07-0d8a-476f-981b-3938a09c9211

Identifiant interne: WAG.II.251.4.2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: na podstawie art. 138 ust. 4 ustawy pzp - składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy pzp

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Pays: Pologne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia w terminie składania ofert, składa: a) Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 4 do SWZ). b) Dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do

reprezentacji wykonawcy/pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo(a) - umocowanie do reprezentacji wykonawcy w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru, albo z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej. c) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał w ofercie dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa powyżej, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. Powyższe wymagania stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. d) Pełnomocnictwo powinno zostać przedłożone jako oryginał w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. e) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeśli dotyczy).

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

art. 134 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia urządzeń IT Hewlett Packard Enterprise (HPE) na potrzeby Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w tym w szczególności zapewnienie: a) świadczenia usług wsparcia technicznego urządzeń IT HPE wyspecyfikowanych w punkcie V załącznika nr 1 do SWZ, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ, b) wsparcia merytorycznego w liczbie co najmniej 25 dni roboczych wsparcia merytorycznego na zasadach określonych w załączniku nr 1 do SWZ

Identifiant interne: WAG.II.251.4.2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72611000 Services d'assistance technique informatique

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Pays: Pologne

5.1.3. Durée estimée

Date de fin de durée: 30/06/2027

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Wykonawca uczestniczący w postępowaniu musi spełnić niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej :

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub wykonuje w okresie trzech lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 2 usługi odpowiadające swoim zakresem przedmiotowi zamówienia (za takie zamówienie Zamawiający uzna zamówienie obejmujące co najmniej: usługę wsparcia serwisowego serwerów o łącznej wartości min. 500.000,00 zł każda), a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona bezproblemowa komunikacja w języku polskim: i. dwoma osobami posiadającymi certyfikat HPE ASE – Compute Solutions lub równoważny ii. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Accredited Solutions Expert Server Solutions Architect lub równoważny iii. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Master Accredited Solutions Expert Storage Solutions Architect lub równoważny iv. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE StoreOnce 3XXX and 5XXX Service and Solution Qualification lub równoważny v. jedną osobą posiadającą certyfikat HPE Synergy Service & Solution Qualification lub równoważny c) posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015 lub inny równoważny, certyfikowany system zarządzania jakością (Przez równoważny, certyfikowany system zarządzania jakością Zamawiający rozumie certyfikowany system zarządzania jakością, obejmujący swoim zakresem co najmniej zakres certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015), d) posiada uprawnienia do świadczenia autoryzowanego wsparcia serwisowego producenta urządzeń objętych niniejszym zamówieniem lub zapewni realizację usług przez podmiot posiadający takie uprawnienia. Uprawnienia te muszą obejmować co najmniej: wykonywanie diagnostyki i napraw, dostęp do narzędzi serwisowych producenta niezbędnych do realizacji usług, możliwość instalowania aktualizacji i poprawek udostępnianych przez producenta, realizację świadczeń zgodnie z warunkami gwarancji i polityką serwisową producenta.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: cena 60%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Status partnerski producenta HPE 40%

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: polonais

Adresse des documents de marché: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/302616/notice/public/details>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/302616/notice/public/details>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: polonais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Krajowa Izba Odwoławcza

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a) Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

Numéro d'enregistrement: NIP 6762274880

Adresse postale: ul. Ciemna 6

Ville: Kraków

Code postal: 31-053

Subdivision pays (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Pays: Pologne

Adresse électronique: przetargi@nfz-krakow.pl

Téléphone: +48122988460

Adresse internet: <https://www.nfz-krakow.pl>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Krajowa Izba Odwoławcza

Numéro d'enregistrement: 5262239325

Adresse postale: ul. Postępu 17A

Ville: Warszawa

Code postal: 02-675

Subdivision pays (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pays: Pologne

Téléphone: +48224587801

Télécopieur: +48224587800

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f0d3e948-6ce2-416c-a376-fe57efc07399 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/08/2026 08:37:20 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: polonais

Numéro de publication de l'avis: 567312-2026

Numéro de publication au JO S: 157/2026

Date de publication: 17/08/2026