

567520-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Technischer Senior Support für Basistechnologien

OJ S 157/2026 17/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Adresse électronique: submissionsstelle@uke.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Technischer Senior Support für Basistechnologien

Description: Rahmenvertrag Time&Material technischer Senior Support für Basistechnologien

Identifiant de la procédure: 3a2e684a-1997-4c77-bb0e-47597b267074

Identifiant interne: VV 017-26

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Martinistraße 52

Ville: Hamburg

Code postal: 20251

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YLPMUYU#

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Technischer Senior Support für Basistechnologien

Description: Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) beabsichtigt auf Basis eines neuen Dienstleisters für die kommenden fünf Jahre zu beauftragen. Die Abteilung IT Basis im Geschäftsbereich Informationstechnologie sucht konkret einen Dienstleister/ein Systemhaus welches 100 Tage Dienstleistungskontingent pro Jahr plus/minus 20% für die nächsten fünf Jahre (ohne Abnahmeverpflichtung) maßgeblich in den weiter unten aufgeführten verbindlich und optional gewünschten Technologien anbietet.

Identifiant interne: VV 017-26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes, 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Martinistraße 52

Ville: Hamburg

Code postal: 20251

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 5 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Durchschnittliche Anzahl der Mitarbeiter in für den Ausschreibungsgegenstand relevanten Geschäftsfeldern umgerechnet auf Vollzeitkräfte.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 100,00

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Der Bieter hat eine Eigenerklärung über den Gesamtumsatz sowie über den Umsatz im Tätigkeitsbereich des Auftrags für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vorzulegen. Der Tätigkeitsbereich des Auftrags umfasst

vergleichbare IT-Dienstleistungen im Kontext technischer Beratung, technischer Unterstützung, Infrastruktur-, Plattform- und Basistechnologien.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 200,00

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Der Bieter hat geeignete Referenzen über erfolgreich ausgeführte vergleichbare IT-Dienstleistungen nachzuweisen. Berücksichtigt werden Referenzen aus den letzten drei Jahren vor Ablauf der Angebotsfrist. Um angesichts der spezifischen Anforderungen im Umfeld Universitätsklinikum einen ausreichenden Wettbewerb sicherzustellen, werden auch einschlägige Referenzen berücksichtigt, die innerhalb der letzten fünf Jahre vor Ablauf der Angebotsfrist erbracht wurden. Als Referenzgeber werden ausschließlich Universitätskliniken berücksichtigt. Zu jeder Referenz sind mindestens folgende Angaben zu machen: - Auftraggeber, optional mit Kontaktstelle - Organisationseinheit / Fachbereich des Auftraggebers - Projektauftrag / Leistungsgegenstand - aussagekräftige Beschreibung der erbrachten Leistungen - Bezug zur ausgeschriebenen Leistung - eingesetzte Technologien / Technologiebereiche - Anzahl der Personentage oder vergleichbare Angabe zum Leistungsumfang - Leistungszeitraum Die Vergleichbarkeit ist durch den Bieter nachvollziehbar darzustellen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 700,00

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Der Bewerber bestätigt eine bestehende Haftpflichtversicherung oder gibt eine verbindliche Zusage, im Auftragsfall eine Haftpflichtversicherung mit der geforderten Deckungssumme abzuschließen oder die Deckungssummen der bestehenden Versicherung zu erhöhen. Gefordert ist eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung in Höhe von 2 Mio. EUR für Sach- und Personenschäden sowie 1 Mio. EUR für Vermögensschäden je Schadensfall bei doppelter Maximierung. Bei Bewerbergemeinschaften gilt der stärkste Einzelnachweis eines an der Bewerbergemeinschaft beteiligten Unternehmens für die Beurteilung des Teilnahmeantrags in dieser Hinsicht - evtl. beigefügte Versicherungsnachweise von privilegierten Nachunternehmern bleiben unberücksichtigt.

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Qualitätsmanagement des Bewerbers. Verfügt der Bewerber über ein QM-Zertifikat, ist dieses dem Teilnahmeantrag beizufügen. Verfügt der Bewerber nicht über ein QM-Zertifikat so hat er allgemeine QM-Maßnahmen für seine Geschäftsabläufe zu beschreiben.

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: AUSWAHLKRITERIEN Maßgeblich für die Bewertung der Eignung im Rahmen der Auswahlentscheidung sind die wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit und die technische und berufliche Leistungsfähigkeit. Die vorstehenden Kriterien werden anhand der gemäß der Bekanntmachung vorzulegenden Unterlagen bewertet. Eine Wertung nach Punkten findet nur statt, sofern die Mindestanforderungen und sonstigen Bedingungen erfüllt sind. Die Bewertung erfolgt nach der nachstehenden

Bewertungsmethodik: Die Leistungsfähigkeit und Fachkunde stehen im Verhältnis 20% (wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit) zu 80% (technische und berufliche Leistungsfähigkeit). Für die Bewertung der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit werden die folgenden Angaben und Nachweise herangezogen: Eigenerklärung zum Umsatz im Tätigkeitsbereich, der Gegenstand der Vergabe ist. Insgesamt können hier maximal 200 Punkte erzielt werden. Zur Beurteilung der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit werden die folgenden genannten Angaben und Nachweise berücksichtigt: Eigenerklärung zur Personalstärke, Referenzen. Hier können insgesamt maximal 800 Punkte erreicht werden. Die einzelnen Angaben und Nachweise haben bei insgesamt 1.000 möglichen Punkten folgende Wertigkeit: - Eigenerklärung zum Umsatz im Tätigkeitsbereich: 200 Punkte, - Eigenerklärung zur Personalstärke: 100 Punkte, - Referenzen: 700 Punkte Die Angaben und Nachweise zur Eigenerklärung Betriebshaftpflichtversicherung, zum Qualitätsmanagement, zum Umweltmanagement/Nachhaltigkeit wird ebenso wie der gesamte Bereich "Befähigung zur Berufsausübung" nicht qualitativ gewertet. Die Bewertung der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit und technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit erfolgt auf der Grundlage der nachfolgenden Skala/Notenstufen. Die maximal erreichbaren Punktzahlen pro Angabe/Nachweis werden mit dem jeweils erreichten Gewichtungsfaktor (Prozentsatz) multipliziert. Anschließend werden die so ermittelten Punktzahlen addiert. - 100 % = sehr gut: Bewerber erfüllt in Bezug auf das Eignungskriterium die Anforderungen in allerhöchstem Maße, - 80 % = gut: Bewerber erfüllt in Bezug auf das Eignungskriterium die Anforderungen in höchstem Maße, - 60 % = vollbefriedigend: Bewerber erfüllt in Bezug auf das Eignungskriterium die Anforderungen hohem Maße, - 40 % = befriedigend: Bewerber erfüllt in Bezug auf das Eignungskriterium die Anforderungen in hinreichendem Maße, - 20 % = ausreichend: Bewerber erfüllt in Bezug auf das Eignungskriterium die Anforderungen in gerade noch hinreichendem Maße. Im Bereich zwischen 0 % und 100 % können zur Berücksichtigung einer Tendenz zur jeweils höheren Notenstufe Zwischenwerte gebildet werden (10 %, 30 %, 50 %, 70 %, 90 %). Eine Bewertung eines Eignungskriteriums (wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit bzw. technische und berufliche Leistungsfähigkeit) mit 0 % würde einer völligen Nichterfüllung des jeweiligen Eignungskriteriums entsprechen, was den Ausschluss des Teilnahmeantrages zur Folge hat (K.O.-Kriterium). Basis sind die von den Bewerbern jeweils konkret abgeforderten Angaben und Nachweise zum jeweiligen Eignungskriterium (Anforderungen). Diese werden dann jeweils im Rahmen einer prognostischen Gesamtbetrachtung pro Kriterium berücksichtigt und ausgewertet Erreichen mehrere Bewerber dieselbe Gesamtpunktzahl und überschreitet die Bewerberzahl die geplante Anzahl der zur Verhandlung aufzufordernden Bewerber, behält sich der Auftraggeber vor, die Bieter für die Angebotsphase unter den verbliebenen punktgleichen Bewerbern auszulosen. Bei den vorstehenden Kriterien handelt es sich um Eignungs-, nicht um Zuschlagskriterien.

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Der Bieter hat gültige Unternehmenszertifizierungen oder gleichwertige Nachweise für die folgenden Bereiche einzureichen: - Informationssicherheitsmanagement Die Nachweise müssen zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültig sein oder durch eine aktuelle Bestätigung der Zertifizierungsstelle nachvollziehbar belegt werden. Nachweis der folgenden Zertifizierungen oder gleichwertiger Nachweise: - ISO/IEC 27001

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Der Bieter hat geeignete Hersteller- und Partnernachweise für die verbindlichen Kerntechnologien einzureichen. Nachzuweisen sind insbesondere

folgende Hersteller-/Partnerbezüge: Citrix: - Silber Citrix Fusion Reseller Fortinet: - Fortinet Engage Expert Partner, z. B. Integrator / MSSP Microsoft: - Microsoft Solutions Partner Infrastructure (Azure) - Microsoft Solutions Partner Data & AI (Azure) - Microsoft Solutions Partner Digital & App Innovation (Azure) - Microsoft Solutions Partner Modern Work - Microsoft Solutions Partner Security Oracle: - Oracle Gold Partner VMware: - Premier Partner / VMware Reseller Die Nachweise müssen zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültig sein oder durch eine aktuelle Herstellerbestätigung nachvollziehbar belegt werden. Die Nachweise müssen zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültig sein oder durch eine aktuelle Herstellerbestätigung nachvollziehbar belegt werden. Der Auftraggeber verlangt diese Nachweise aufgrund der bestehenden Systemlandschaft, der kritischen Bedeutung der Leistungserbringung sowie der erforderlichen Herstelleranbindung für Support-, Eskalations- und Qualifikationszwecke.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Geeignete Mitarbeiter und Umsetzungskonzept

Description: Die Qualitätsbewertung erfolgt anhand eingereichter Profile von Mitarbeitern und anhand eines Umsetzungskonzeptes.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPMUYU/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPMUYU>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPMUYU>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Es gelten die Anforderungen des § 56 VgV.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: 1. Eigenerklärung zur Tariftreue und zur Zahlung eines Mindestlohnes gem. § 3 Hamburgisches Vergabegesetz 2. Eigenerklärung zu 5. EU-Sanktionspaket - RUS-Sanktionen 3. Eigenerklärung zur Nationalität des wirtschaftlichen Eigentümers des Zuschlagbieters

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Die Entscheidung, die Ausschreibungsdauer für den technischen Dienstleister auf 5 Jahre statt der üblichen 4 Jahre anzusetzen, ist aus zwei strategischen Gründen betriebswirtschaftlich sinnvoll: 1. Angleichung an die durchschnittliche Nutzungsdauer technischer IT Geräte im UKE (5 Jahre): Technische Geräte, Softwareimplementation in einer gleichbleibenden Major Version und Infrastrukturkomponenten haben in der Regel eine geplante Nutzungsdauer von 5 Jahren. Eine Dauer von ebenfalls 5 Jahren sorgt dafür, dass die technische Begleitung und der Dienstleister vollständig mit der Lebensdauer der technischen Ausstattung synchronisiert sind. Dies vermeidet Schnittstellenprobleme, gewährleistet kontinuierliche Unterstützung während der gesamten Gerätelebenszyklus und reduziert das Risiko von Übergabephasen mit entsprechend höheren Kosten und Effizienzverlusten. 2. Hohe Komplexität und lange Onboarding-Zeit bei technologischer Einbindung: Der Onboarding-Prozess für einen neuen Dienstleister im den ausgeschriebenen Technologiekontexten ist aufgrund der komplexen UKE Gesamtumgebung sehr langwierig. Der Dienstleister muss nicht nur einzelne Technologien beherrschen, sondern diese im gesamten Kontext der bestehenden Infrastruktur verstehen und integrieren können. Dieser Lern- und Anpassungsprozess dauert erheblich länger als bei standardisierten Umgebungen. Eine 5-jährige Laufzeit ermöglicht somit eine vollständige Ausschöpfung der erworbenen Expertise und gewährleistet, dass die betriebswirtschaftlichen Vorteile des langen Onboarding Prozesses tatsächlich realisiert werden können. Eine kürzere Laufzeit von 4 Jahren würde diesen Investitionsvorteil vorzeitig abschneiden.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von

zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Numéro d'enregistrement: 02000000-BUKE000001-019

Adresse postale: Martinistr. 52

Ville: Hamburg

Code postal: 20251

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

Point de contact: Submissionsstelle

Adresse électronique: submissionsstelle@uke.de

Téléphone: +49 40741055921

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Numéro d'enregistrement: 02000000-KFB0000001-20

Adresse postale: Gänsemarkt 36

Ville: Hamburg

Code postal: 20354

Subdivision pays (NUTS): Hamburg (DE600)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@fb.hamburg.de

Téléphone: +49 40428231690

Télécopieur: +49 404282323080

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

0a61679c-5ac0-44b3-b566-c9e991aa010c-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Aufgrund verzögerter Antworten von Bewerberfragen, wurde die Teilnahmefrist verlängert.

10.1. Changement

Identifiant de la section: PROCEDURE

Description des changements: 5.1.12. Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge.

Les documents de marché ont été modifiés le: 14/08/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2796dd30-65da-4ba4-b701-1c60782d14f5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 14/08/2026 14:35:09 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 567520-2026

Numéro de publication au JO S: 157/2026

Date de publication: 17/08/2026