

568176-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de conseil en logiciels – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-
DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 157/2026 17/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e
Controllo interno

Adresse électronique: adsp@pec.portaltotirreno.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO
DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Description: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza
agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un
periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'
affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale
d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Identifiant de la procédure: 6a99cbb0-3e25-4ac1-a92c-87b0519c7ef4

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Description: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72266000 Services de conseil en logiciels

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n’est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE

Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.8. Critères d’accessibilité

Des critères d’accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n’est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d’attribution

Critère:

Type: Qualité

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: www.start.toscana.it

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l’Europe orientale, heure d’été de l’Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Informations relatives à l’ouverture publique:

Date d'ouverture: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: T.A.R. (Tribunale Amministrativa Regionale) per la Toscana

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 30

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e Controllo interno

Numéro d'enregistrement: 92130540492

Adresse postale: SCALI ROSCIANO, 6/7

Ville: Livorno

Code postal: 57123

Subdivision pays (NUTS): Livorno (ITI16)

Pays: Italie

Adresse électronique: adsp@pec.portaltotirreno.it

Téléphone: 00390586249411

Adresse URL pour l'échange d'informations: www.portaltotirreno.it

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: T.A.R. (Tribunale Amministrativa Regionale) per la Toscana

Numéro d'enregistrement: 80045610484

Adresse postale: Via Ricasoli , 40- Firenze

Ville: Firenze

Code postal: 50122

Subdivision pays (NUTS): Firenze (ITI14)

Pays: Italie

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
af0fa03d-3d9e-4936-9423-31589b236001-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations
Description
:
Proroga termine scadenza offerte

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Description des changements: Proroga termine scadenza presentazione offerte

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6a99cbb0-3e25-4ac1-a92c-87b0519c7ef4 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 14/08/2026 12:37:54 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien
Numéro de publication de l'avis: 568176-2026
Numéro de publication au JO S: 157/2026
Date de publication: 17/08/2026