

570319-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'impression et services connexes – RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

OJ S 158/2026 18/08/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Adresse électronique: vergabemanagement@rmv.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

Description: Gegenstand der Vergabe ist die Konzeption, Entwicklung und der Betrieb eines veranstalter- und nutzerbasierten RMV-KombiTicketsystems als Software as a Service (SaaS). Das System dient der Ausgabe und Verwaltung von ÖPNV-Fahrtberechtigungen in Verbindung mit Veranstaltungs- und Dienstleistungstickets. Es umfasst insbesondere einen Webzugang für RMV-Administratoren, eine Web-App sowie die geeigneten Schnittstellen zur Anbindung von Veranstaltern und Ticketingdienstleistern. Das RMV-KombiTicket ist als HandyTicket-Mobil, HandyTicket-Wallet und Print@Home-Ticket bereitzustellen. Nutzer müssen ein erfolgreich ausgestelltes RMV-KombiTicket in allen drei Ticketformen abrufen und als gültige Fahrtberechtigung nutzen können. Die Ausstellung muss sowohl durch einen unmittelbaren Abruf durch den Veranstalter als auch durch eine Personalisierung und Aktivierung durch den Nutzer ermöglicht werden. Zusätzlich ist ein Verfahren zur Bereitstellung und Verteilung von Event-Codes ohne direkte Schnittstellenanbindung vorzusehen. Das System muss die Anwenderrollen Nutzer, Veranstalter, Ticketingdienstleister und RMV mit jeweils geeigneten Funktionen und Berechtigungen unterstützen. Der Auftragnehmer übernimmt neben der technischen Umsetzung insbesondere den sicheren, zuverlässigen und dauerhaft verfügbaren Betrieb des RMV-KombiTicketsystems einschließlich der damit verbundenen Dienstleistungen.

Identifiant de la procédure: c7ca5e98-71b4-4dd4-9c8e-38d8b1ec80d5

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79800000 Services d'impression et services connexes

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Pays: Allemagne

Informations complémentaires: Die Leistungen sind im Aufgabenträgerbereich der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH zu erbringen. In Einzelfällen sind Arbeiten auch bei Fahrzeugherstellern im Bundesgebiet durchzuführen.

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: (1) Die Vergabeunterlagen stehen registrierungsfrei zum Abruf auf der Vergabeplattform zur Verfügung. Aus der Möglichkeit des registrierungsfreien Unterlagenabrufs resultiert die Pflicht zur selbständigen, eigenverantwortlichen Information über etwaige Änderungen der Vergabeunterlagen oder die Bereitstellung zusätzlicher Informationen. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen erfolgt ausschließlich an registrierte Unternehmen. Für die aktive Teilnahme am Vergabeverfahren ist eine vorherige Registrierung des Unternehmens auf der Vergabeplattform unter der Internetadresse <https://vergabe-rmv.de/anmeldung.html> mit einer eindeutigen Unternehmensbezeichnung und aktiver E-Mail-Adresse erforderlich. Im Anschluss wird das registrierte Unternehmen automatisch über Änderungen an den Vergabeunterlagen und die Veröffentlichung von Bieterinformationen über das interne Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform, das eine Benachrichtigungsfunktion per E-Mail beinhaltet, informiert. (2) Der Bieter unterliegt den Verpflichtungen des Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetzes (HVTG). Der Bieter legt mit seinem Angebot die Verpflichtungserklärung nach § 10 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 HVTG gemäß Anlage B 2.1 der Vergabeunterlagen vor. Für den Fall der Angebotsabgabe durch eine Bietergemeinschaft hat jedes Mitglied der Bietergemeinschaft eine gesonderte Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Im Falle der Eignungsleihe ist für jedes die Eignung leihende Unternehmen die Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.3 vorzulegen. Die Erklärungen gemäß B 5.2 bzw. B 5.3 sind mit dem Angebot einzureichen. Beabsichtigt der Bieter bereits bei Angebotsabgabe den Einsatz von Nachunternehmen oder Verleihunternehmen und stehen diese fest, sind deren Verpflichtungserklärungen nach § 10 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 HVTG mit dem Angebot vorzulegen. Im Übrigen sind die Nachweise nach § 5 Abs. 3 HVTG spätestens vor Beginn des Einsatzes des jeweiligen Nachunternehmens oder Verleihunternehmens vorzulegen. (3) Der Bieter legt mit seinem Angebot die Erklärung i. S. d. Artikels 5k Abs. 1 VO (EU) Nr. 833/2014 gemäß Anlage B 2 der Vergabeunterlagen vor. Bei Bietergemeinschaften ist die vorstehende Erklärung von jedem Mitglied gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bieter hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bieter Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren • gem. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder • gem. § 98c des Aufenthaltsgesetzes • gem. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder • gem. § 19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden ist. Bieter erklären das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen mit Abgabe des Formulars B 1 der Vergabeunterlagen. Bei Bietergemeinschaften sind diese Erklärungen von jedem Mitglied im

Formular B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

Description: Gegenstand der Vergabe ist die Konzeption, Entwicklung und der Betrieb eines veranstalter- und nutzerbasierten RMV-KombiTicketsystems als Software as a Service (SaaS). Das System dient der Ausgabe und Verwaltung von ÖPNV-Fahrtberechtigungen in Verbindung mit Veranstaltungs- und Dienstleistungstickets. Es umfasst insbesondere einen Webzugang für RMV-Administratoren, eine Web-App sowie die geeigneten Schnittstellen zur Anbindung von Veranstaltern und Ticketingdienstleistern. Das RMV-KombiTicket ist als HandyTicket-Mobil, HandyTicket-Wallet und Print@Home-Ticket bereitzustellen. Nutzer müssen ein erfolgreich ausgestelltes RMV-KombiTicket in allen drei Ticketformen abrufen und als gültige Fahrtberechtigung nutzen können. Die Ausstellung muss sowohl durch einen unmittelbaren Abruf durch den Veranstalter als auch durch eine Personalisierung und Aktivierung durch den Nutzer ermöglicht werden. Zusätzlich ist ein Verfahren zur Bereitstellung und Verteilung von Event-Codes ohne direkte Schnittstellenanbindung vorzusehen. Das System muss die Anwenderrollen Nutzer, Veranstalter, Ticketingdienstleister und RMV mit jeweils geeigneten Funktionen und Berechtigungen unterstützen. Der Auftragnehmer übernimmt neben der technischen Umsetzung insbesondere den sicheren, zuverlässigen und dauerhaft verfügbaren Betrieb des RMV-KombiTicketsystems einschließlich der damit verbundenen Dienstleistungen.

Identifiant interne: RMV-KombiTicketsystem (Wallet, Mobil und Print@Home)

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

Options:

Description des options: Die Laufzeit beträgt zunächst 4 Jahre. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag dreimal um jeweils ein weiteres Jahr zu verlängern.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:selbst#,#Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Erklärung mit dem Angebot, dass a) keine erheblichen oder wiederholten Rückstände an Steuern oder an Sozialversicherungsbeiträgen bestehen, die aus der Unternehmenstätigkeit resultieren; b) ausreichend verfügbare Finanzmittel vorhanden sind, um die gegebenenfalls mit diesem Auftrag verbundenen Anschaffungen fristgerecht zu tätigen und die geforderten Sicherheiten zu leisten sowie den laufenden Betrieb aufrecht zu erhalten; c) die Finanzmittel auftragsbezogen zur Verfügung stehen und nicht vorrangig durch andere Rechte belastet sind; d) der Bieter sich nicht im Insolvenzverfahren oder in Liquidation befindet.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Erklärung mit dem Angebot über das Bestehen einer Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme in Höhe von je 3.000.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden je Einzelfall. Ist eine entsprechende Versicherung nicht vorhanden, genügt die Erklärung des Bieters, dass im Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Erklärung mit dem Angebot über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre sowie den Umsatz der Leistungsart, der Gegenstand der Vergabe ist.

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: Mit dem Angebot einzureichender Nachweis, dass die zur Ticketgenerierung eingesetzte Softwarekomponente des Bieters oder eines benannten Nachunternehmers erfolgreich durch die VDV eTicket Service GmbH (VDV-ETS) nach den Richtlinien der VDV-KA zertifiziert wurde. Der Nachweis ist durch Vorlage eines gültigen VDV-Konformitätszertifikats zu erbringen. Sofern die Leistung durch einen Nachunternehmer erbracht wird, ist dieser zu benennen und das entsprechende VDV-Konformitätszertifikat zusammen mit einer Nachunternehmererklärung mit dem Angebot vorzulegen.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: mit dem Angebot einzureichende Liste mit aussagekräftigen Referenzen, die erkennen lassen, dass der Bieter (Projekt-) Erfahrung in nachstehenden Bereichen hat: a) Ausgabe und Verwaltung von digitalen, VDV konformen KombiTickets im deutschen ÖPNV-Markt b) Ausgabe dieser Tickets als VDV-Barcode in Print@Home-Tickets, HandyTickets Mobil und HandyTickets Wallet Zu jedem Buchstaben benennt der Bieter mindestens zwei abgeschlossene Referenzprojekte der letzten drei Jahre, wobei die Zuordnung zu den geforderten Referenzen eindeutig sein muss. Die Referenzen müssen folgende Angaben umfassen: - Auftraggeber (Name, Adresse, Kontaktdaten, ggf.

Ansprechpartner) - Detaillierte Beschreibung der Leistungen (differenziert nach eigenen Leistungen und Leistungen Dritter (z.B. Nachunternehmer oder Mitglieder einer Bietergemeinschaft)) - Leistungszeitraum und -volumen

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Höhe der angebotenen Preise gemäß Angebotskalkulation E 1.

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualité, die sich aus der erreichten Punktzahl für die Realisierung der Soll-Anforderungen gemäß der Leistungsbeschreibung ergibt.

Description: Qualität

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://vergabe-rmv.de/E94784148>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://vergabe-rmv.de/E94784148>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 33 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Nachforderung von Unterlagen richtet sich nach § 56 VgV.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrages zur Vergabekammer gemäß § 160 GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelung des § 160 Absatz 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat: „(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.“

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organisations

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

Numéro d'enregistrement: UStID. DE 11 384 7810

Adresse postale: Alte Bleiche 7

Ville: Hofheim am Taunus

Code postal: 65719

Subdivision pays (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Pays: Allemagne

Point de contact: Christian Jokisch

Adresse électronique: vergabemanagement@rmv.de

Téléphone: +49 6192 294635

Adresse internet: <https://www.rmv.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numéro d'enregistrement: 06151 12-6603

Adresse postale: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3. Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Ville: Darmstadt

Code postal: 64283

Subdivision pays (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@rpda.hessen.de

Téléphone: +49 6151 126603

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 02cd0011-6058-49c9-94b6-33080485dd85 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 17/08/2026 08:06:57 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 570319-2026

Numéro de publication au JO S: 158/2026

Date de publication: 18/08/2026