

57166-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services d'aide à domicile – Udbud af Hjemmehjælp

OJ S 17/2026 26/01/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Egedal Kommune

Adresse électronique: udbud@egekom.dk

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Udbud af Hjemmehjælp

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

Identifiant de la procédure: 68dd0a3d-7128-4f91-9ea0-63c228ac79a4

Identifiant interne: 26/18158

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Udbuddet gennemføres efter Light-regimet i henhold til afsnit III i lov nr. 1564 af 15. december 2015. (udbudsloven). For nærmere information om proceduren henvises til udbudsbetingelserne.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98513310 Services d'aide à domicile

Nomenclature complémentaire (cpv): 79622000 Services de mise à disposition de personnel d'aide à domicile, 79624000 Services de mise à disposition de personnel infirmier, 85000000 Services de santé et services sociaux, 85100000 Services de santé, 85141210 Services de soins médicaux à domicile, 98310000 Services de blanchisserie et de nettoyage à sec, 98341110 Services ménagers, 98514000 Services domestiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Pays: Danemark

Informations complémentaires: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 72 000 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Udbud af Hjemmehjælp

Description: Ordregiver ønsker at indgå aftale med én privat leverandør til levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Afløsning og aflastning i hjemmet, jf. ældrelovens § 16 er ligeledes en del af udbuddet. Derudover er ydelserne, jf. servicelovens § 83, stk. 1, nr. 1-2, § 83a, samt afløsning og aflastning efter § 84 inkluderet i dette udbud. Udbuddet omfatter ligeledes delegerede sygeplejeydelser efter sundhedsloven. For yderligere beskrivelse af de efterspurgte ydelser, henvises til bilag 1, Kravspecifikation. Kontrakten udbydes med henblik på at indgå en aftale med én privat leverandør. Borgere i Egedal Kommune, har i henhold til serviceloven og ældrelovens bestemmelse om frit valg, mulighed for at vælge imellem to leverandører af hjemmehjælp. I Egedal Kommune, understøttes dette ved at tilbyde hjemmehjælp hos den kommunale Leverandør eller én privat Leverandør. Hensigten med udbuddet er således at tilvejebringe borgerens frie valg. At borgeren har en ret til frit valg i henhold til servicelovens § 91 og ældrelovens §18 medfører således også at borgeren har en ret til at fravælge den private Leverandør enten i forbindelse med visitering eller på et senere tidspunkt ved at skifte. Leverandøren er derfor ikke garanteret en bestemt minimumsomsætning i løbet af kontraktperioden. Borgeren har også en ret til at tilvælge den private Leverandør og kontrakten indeholder således en forpligtelse til at levere indsatser til de borgere der måtte tilvælge Leverandøren.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 98513310 Services d'aide à domicile

Nomenclature complémentaire (cpv): 79622000 Services de mise à disposition de personnel d'aide à domicile, 79624000 Services de mise à disposition de personnel infirmier, 85000000 Services de santé et services sociaux, 85100000 Services de santé, 85141210 Services de soins médicaux à domicile, 98310000 Services de blanchisserie et de nettoyage à sec, 98341110 Services ménagers, 98514000 Services domestiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Pays: Danemark

Informations complémentaires: Kontrakten udføres inden for kommunegrænsen i Egedal Kommune

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 72 000 000,00 DKK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Informations complémentaires: Ordregiver stiller krav om at Leverandøren i forbindelse med kontraktindgåelse skal stille en anfordringsgaranti på 200.000 kr. nærmere information om dette kan læses i kontraktens punkt 26. Leverandøren skal have gyldig forsikringsdækning i kontraktperioden for sit erhvervsansvar for ikke mindre end 10.000.000 kr. per skadesbegivenhed for personansvar og 5.000.000 dækkende tingsskade.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Underkriteriet Pris evalueres på baggrund af de tilbudte enhedspriser for Hjemmehjælpen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet i Indsatsen

Description: Underkriteriet Kvalitet i Indsatsen evalueres på baggrund af tilbuddets prosabesvarelse af en række spørgsmål, herunder casebaserede spørgsmål.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: danois
Date limite de demande d'informations complémentaires: 18/02/2026 22:59:00 (UTC+00:00)
Heure de l'Europe occidentale, GMT
Adresse des documents de marché: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête
Adresse de soumission: <https://permalink.mercell.com/274075623.aspx>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois
Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.
Informations complémentaires: Ordregiver kan beslutte at visse manglende tilbudsrelaterede oplysninger kan indsendes efter tilbudsfristen.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Un accord de confidentialité est requis: non
Facturation électronique: Autorisée
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at

underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Egedal Kommune

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Egedal Kommune

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Egedal Kommune

Organisation qui traite les offres: Egedal Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Egedal Kommune

Numéro d'enregistrement: 29188386

Adresse postale: Dronning Dagmars Vej 200

Ville: Ølstykke

Code postal: 3650

Subdivision pays (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Pays: Danemark

Point de contact: Jura & Udbud

Adresse électronique: udbud@egekom.dk

Téléphone: +4572596000

Adresse internet: <http://www.egedalkommune.dk>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Numéro d'enregistrement: 37795526
Adresse postale: Toldboden 2
Ville: Viborg
Code postal: 8800
Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)
Pays: Danemark
Adresse électronique: kflu@naevneneshus.dk
Téléphone: +45 72405600
Télécopieur: +45 33307799
Adresse internet: <http://www.naevneneshus.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numéro d'enregistrement: 10294819
Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35
Ville: Valby
Code postal: 2500
Subdivision pays (NUTS): Byen København (DK011)
Pays: Danemark
Adresse électronique: kfst@kfst.dk
Téléphone: +45 41715000
Télécopieur: +45 41715100
Adresse internet: <http://www.kfst.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Merzell Holding ASA
Numéro d'enregistrement: 980921565
Adresse postale: Askekroken 11
Ville: Oslo
Code postal: 0277
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège
Point de contact: eSender
Adresse électronique: publication@merzell.com
Téléphone: +47 21018800
Télécopieur: +47 21018801
Adresse internet: <http://merzell.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9c360389-77d2-417d-8e74-befdf9f99bcc - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 23/01/2026 08:26:28 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 23/01/2026 08:26:46 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 57166-2026

Numéro de publication au JO S: 17/2026

Date de publication: 26/01/2026